

***Resultados do Relatório
Parcial de Autoavaliação
Institucional 2019***

Ano-base 2018



DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Dr. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Dr. Plínio dos Santos Ramos

Diretor de Planejamento

Dr. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Dr. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Dr. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Dr. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Dr. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Anderson Luiz da Silva Medeiros

Financeiro

Renata Rocha Fernandes

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão

Rafaela Ribeiro Soares

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Aimee de Menezes Santos

Sistema de Informática

Pedro Henrique Victor Teixeira

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Luciana Alves Massi

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Plinio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Sônia Cristina Leal Leidersnaider

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	05
1.1 Nome e Código da IES.....	05
1.2 Caracterização	05
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	08
3. METODOLOGIA	09
3.3. Cronograma de atividades	09
4. DESENVOLVIMENTO	10
5. RESULTADOS POR EIXO E POR QUESTÕES AVALIADAS	11
5.1. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	11
5.2. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12
5.3. Eixo 4: Políticas de Gestão	14
5.4. Eixo 5: Infraestrutura	18
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	27
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	28

1 – Dados da Instituição

1.1 – Nome e Código da IES

Quadro 1 – Identificação da IES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO		
Nome: Suprema – Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios/RJ	Sigla: FCM/TR	Cód. do INEP: 22121 (e-MEC)
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação		Mantenedora: Suprema – Sociedade Universitária para o Ensino Médico Assistencial
Nome e Cargo dos Dirigentes: -Dr. Jorge Montessi – Diretor Geral -Dr. Plínio dos Santos Ramos – Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Endereço: Rua Isaltino Silveira, 1479 Cantagalo - Três Rios - Rio de Janeiro, RJ Telefone: (24) 99883-8912 Página da Internet: http://www.suprematresrios.com.br		

1.2 – Caracterização

O ideal de criação da FCM/TR - Suprema teve origem na necessidade de estabelecer no município de Três Rios (RJ) uma escola de medicina. Conhecida como tecnopolo, Três Rios é um município que abriga grandes indústrias. Situa-se no interior do Estado do Rio de Janeiro e pertence à região Centro-Sul Fluminense, localizando-se próximo ao estado de Minas Gerais, distando desta, cerca de 50 km de Juiz de Fora. Apesar de todos estes atributos não possuía até o ano de 2018 uma escola de medicina.

Por isso, um grupo de profissionais da saúde e professores com vasta experiência acadêmica no ensino superior em saúde se propôs a assumir esta missão com a proposta de criação da Mantenedora Três Rios Educacional LTDA e sua respectiva Mantida Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios.

Para tanto, o grupo, desde 2012 vem investindo em instalações físicas em uma área de 30 mil m² onde estão construídas instalações administrativas, gabinetes e estações de trabalho para professores, sala de professores e de reuniões, salas de aula para pequenos e grandes grupos, sala para videoconferência, auditório, laboratórios de ensino, laboratório de habilidades, laboratórios de tecnologia de informação e comunicação, biblioteca, biotério, diretório acadêmico e área para esporte e lazer, instalados em condições adequadas, atendendo aos aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação,

acessibilidade plena, conservação e comodidade dos espaços, respeitando as normas de segurança com a devida aprovação do Corpo de Bombeiros, devidamente equipadas para atender aos alunos do curso de Medicina.

O que baliza esta proposta é a experiência do grupo que em 2002 fundou a Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF).

A implantação da FCM/TR - Suprema vem contribuindo com as demandas de saúde do município ao estabelecer uma proposta acadêmica orientada pelo desenvolvimento de competências profissionais por meio da utilização de métodos ativos de ensino-aprendizagem.

Tendo como foco principal a formação de médicos mais competentes e comprometidos com o desenvolvimento das ciências médicas, das condições socioeconômicas, tecnológicas e culturais alicerçado em valores éticos e humanos.

Esta escola médica vem proporcionando um fortalecimento da pactuação com o Serviço Único de Saúde (SUS), por meio do Contrato Organizativo da Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), otimizando a referência e contra referência e o uso da tecnologia leve, leve-dura e dura consolidando a necessária articulação ensino/serviço/comunidade.

A FCM/TR - Suprema acredita que a educação oportuniza o pleno exercício da cidadania e a transformação da sociedade.

Para tanto estabeleceu no PDI (2016-2020) a **Missão** de oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população.

Como parte da missão e para concretizar os propósitos torna-se imperioso que atue com:

- **Competência**, demonstrada pela sua capacidade de formar Médicos aptos ao enfrentamento das novas condições impostas pelos avanços da ciência e da técnica e pelas grandes mudanças verificadas nas relações de trabalho, contribuindo para o avanço do conhecimento;
- **Pertinência**, capaz de permitir a rápida resposta às demandas e às necessidades da sociedade, contribuindo efetivamente para a solução de problemas locais, regionais e nacionais bem como propondo soluções inovadoras;
- **Equidade**, capaz de contribuir decisivamente para a igual distribuição de oportunidades.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) trata de um processo essencial não só para o coletivo da Instituição, mas especialmente para um grupo que assume a fundamentação de um determinado campo do saber ou profissão, visando promover a competência do desenvolvimento intelectual e profissional dos estudantes. Essa construção, como um todo, é compreendida numa perspectiva dinâmica, mesmo que o marco referencial permaneça constante. No seu conjunto o PPC é sempre uma manifestação de sujeitos sintonizados com os avanços da ciência e que, por isso, ousam inovar as relações pedagógicas.

O objetivo principal da elaboração deste documento não está ligado apenas às exigências legais, mas à qualidade dessa discussão. O PPC somente se constituirá em referência às suas ações educativas, se os sujeitos deste campo do saber se reconhecerem

nela, para referendá-la como tal.

De acordo com a Constituição de 1988, o Sistema Único de Saúde (SUS) passa a demandar novas estratégias de orientação para modos de cuidar, tratar e acompanhar a saúde, mudança que repercute nos modos de ensinar e de aprender. Dessa forma, programas de incentivo às Mudanças Curriculares nos Cursos de Medicina, à Estratégia de Saúde da Família, à Profissionalização dos Trabalhadores da Área da Saúde, entre outros, caminham nessa direção, enfrentando o desafio de construir estratégias mobilizadoras de recursos para o fortalecimento do SUS.

A formação do médico, de acordo com as primeiras Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Curso de Graduação em Medicina (2001) reforçadas pelas DCN's (2014), apontaram por objetivo dotar o profissional dos conhecimentos requeridos para o exercício de competências e habilidades específicas, voltadas ao sistema de saúde vigente no País. Em seu parágrafo único aquelas Diretrizes destacaram:

Com base nestas competências, a formação do médico deverá contemplar o sistema de saúde vigente no país, a atenção integral da saúde num sistema regionalizado e hierarquizado, a referência e contrareferência e o trabalho em equipe.

Além disto, incorporaram as tendências antes mencionadas para a formação médica e recomendaram a formação geral e específica dos egressos, com ênfase na promoção, na prevenção, na recuperação e na reabilitação da saúde, indicando as competências comuns gerais para esse perfil de formação contemporânea, de acordo com referências nacionais e internacionais de qualidade à época.

Em 2014, após 13 anos, o CNE se reuniu para aprovar novas DCN's para o curso médico, considerando a inserção institucional flexibilidade e expectativas de desenvolvimento seguindo a tendência de um ensino voltado para o ensino de competências que se expressam por meio de ações-chaves traduzido em desempenho e descritores (Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Ensino CES/CNE, datada de 06 de junho de 2014).

O Currículo do Curso de Graduação em Medicina incluirá aspectos complementares de perfil, habilidades, competências e conteúdos, de forma a considerar a inserção institucional do curso, a flexibilidade individual de estudos e os requerimentos, demandas e expectativas de desenvolvimento do setor saúde na região.

Nesta evolução para um currículo voltado para o desenvolvimento de uma formação generalista as DCN's (2014) nos trazem maior especificidade em relação às áreas de competências da prática médica, compreendendo: Atenção, Gestão e Educação em Saúde.

Assim, este projeto do Curso de Medicina da Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios - FCM/TR, não trata de uma perspectiva curricular isolada, mas de um projeto inspirado nas DCN's de 2001, obedecendo aos critérios de sua evolução em 2014, que devem ser observados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o país, buscando a formação integral e adequada do estudante para um perfil acadêmico e profissional capaz de se responsabilizar pelas necessidades de saúde da população brasileira.

2 – Composição da Comissão Própria de Avaliação

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FCM/TR, gestão 2018 – 2022, é composta para

atender os atos regulatórios do SINAES. Foi nomeada sendo composta pelos seguintes membros:

- **Luciana Alves Massi** – Coordenadora
- **Plínio dos Santos Ramos** – Representante Docente
- **Pedro Luiz Rodrigues Guedes** – Representante Docente
- **Rafaela Ribeiro Soares** – Representante Técnico - Administrativo
- **Aimee de Menezes Santos** – Representante Técnico - Administrativo
- **Carolina Ribeiro Calmon** – Representante Discente
- **Luiz Ricardo de Oliveira Nunes Soares** – Representante Discente
- **José dos Santos** – Representante da Sociedade Civil Organizada

3 - Metodologia

Para coleta de dados utilizou-se como instrumento avaliativo um questionário, dividido em duas etapas, uma de caracterização da amostra e 35 questões gerais divididas por cinco eixos e dez dimensões da seguinte forma:

- Três questões referentes ao **Eixo 1: Planejamento e Avaliação**, sendo avaliada a dimensão planejamento e avaliação;
- Cinco questões referentes ao **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de desenvolvimento Institucional e 3 referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição;
- Seis questões referentes ao **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** sendo 2 questões relacionadas a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, uma questão relacionada a dimensão Comunicação com a sociedade e três questões referentes a Dimensão sobre Política de Atendimentos aos Discentes;
- Dez questões relacionadas a ao **Eixo 4: Políticas de Gestão**, sendo cinco questões sobre a dimensão Políticas de Pessoal, quatro questões referentes a dimensão Organização e Gestão da Instituição e duas questões sobre Sustentabilidade Financeira, e;
- Onze questões relacionadas ao **Eixo 5: Infraestrutura Física**, sendo todas correspondentes a dimensão Infraestrutura Física.

O questionário foi disponibilizado a todos os Docentes, Discentes e funcionários Técnicos Administrativos via e-mail com um link para acesso a um formulário eletrônico (Google Forms), permitindo uma única resposta por participante da pesquisa. Essa opção de aplicação do instrumento objetivou o sigilo, privacidade e disponibilidade de preenchimento em diversos momentos.

3.1 Cronograma de atividades CPA

ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO CONFORME ATOS REGULATÓRIOS SINAES	<u>09/11/2018 A 04/12/2018</u>
DIVULGAÇÃO DO QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO	<u>06/12/2018 A 13/12/2018</u>
ENVIO DOS QUESTIONÁRIOS POR E-MAIL AOS PARTICIPANTES	<u>13/12/2018</u>
PERÍODO DISPONÍVEL PARA RESPOSTA	<u>13/12/2018 A 22/12/2018</u>
ANÁLISE DOS DADOS	<u>15/03/2019 A 22/03/2019</u>

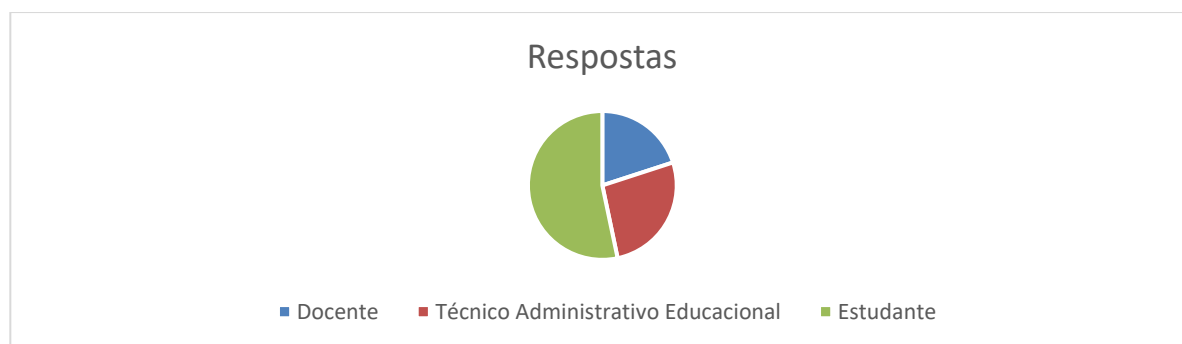
Foram convidados a participar da avaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atualmente é constituída por estudantes, professores e técnicos administrativos institucionais, somando um total de 65 (sessenta e cinco) indivíduos. Desse total, cinquenta (50) são estudantes, sete (7) são professores e oito (8) são técnicos administrativos institucionais.

4 - Desenvolvimento

Por deliberação na reunião da CPA de novembro de 2018 o processo de autoavaliação institucional previsto no plano de gestão foi realizado com base no PDI 2016-2020. Após a aplicação dos instrumentos os dados foram compilados e analisados por meio de estatística descritiva, haja vista a impossibilidade de uma estatística inferencial por não termos, ainda, outros relatórios que permitam a comparação dos dados coletados, ainda assim uma análise crítica por eixos e dimensões foi realizada nos levando a reflexões e a traçar estratégias que possibilitem a correção e implementação de ações que visem a melhoria do ensino ofertado.

Os parágrafos que seguem apresentam os resultados encontrados divididos em duas etapas, a primeira referente as informações de caracterização da amostra e posteriormente os eixos e dimensões preconizados pela legislação vigente.

Com relação a caracterização da amostra no processo de autoavaliação institucional dos 65 questionários enviados obteve-se 36 respostas, ou seja, 55,4% dos envolvidos na pesquisa. Desse total, dezesseis (16) estudantes, seis (6) professores e oito (8) técnicos administrativos educacionais.



Os dados chamam atenção para a participação e envolvimento dos docentes e técnicos administrativos no processo, o que demonstra o total envolvimento desses com o processo avaliativo, desenvolvimento e crescimento institucional. Por outro, lado uma das fragilidades refere-se adesão dos discentes, tal fato pode estar relacionado a disponibilidade do questionário apenas na última semana de aula do semestre vigente. Para tanto, um maior tempo de preparação, disponibilidade do questionário e divulgação se faz necessário objetivando aumentar a adesão discente.

5 - Resultados por eixo e por questões avaliativas relativas às demandas Suprema-FCM/TR

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação institucional

O Eixo 1 conta com uma única dimensão que avalia o Planejamento e Avaliação Institucional. As questões que trataram sobre esse assunto foram:

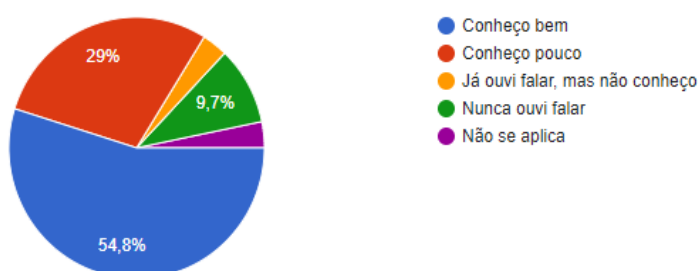
- 1- O MEC, por meio do INEP, avalia os Cursos e Universidades. Essas avaliações geram indicadores chamados IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso). Você sabe como foi a avaliação do seu curso em relação aos indicadores abaixo?
 - Os resultados revelaram que a maioria dos respondentes não tinham conhecimento sobre o assunto, uma vez que a faculdade está em funcionamento há cerca de 5 meses, ainda não tiveram acesso a tais informações, mesmo porque como seu início foi por meio do edital 6/2014 do Mais Médicos tais índices ainda não são divulgados.
- 2- Você sabe como a FCM/TR foi avaliada em relação ao indicador “Índice Geral de Curso”, publicado anualmente pelo INEP/MEC?
 - Da mesma forma que a questão os resultados mostraram que a maioria não tem conhecimento.
- 3- Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FCM/TR?
 - Sobre a CPA as respostas também demonstraram que a maioria dos participantes também não tinham conhecimento.

5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contou com cinco questões, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e três referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição. As questões que trataram desses assuntos foram:

- 4- A Suprema – FCM/TR tem como missão oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FCM/TR visam concretizar essa missão?
 - De acordo com os resultados 80,6% dos respondentes percebem que a Suprema – FCM/TR.
- 5- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Faculdade se desenvolverá nesse período. O que você sabe sobre o PDI?

- Sobre o PDI 41,9% responderam conhecer bem, 77,4% já ouviram falar, mas não conhecem e 19,4% nunca ouviram falar.
- 6- A FCM/TR promove ações de Responsabilidade Social por meio do Programa Integrador e Projetos de Extensão. Você conhece essas ações?
- Conforme o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 83,8% conhecem essas ações sendo que desses, 54,8% responderam conhece-las bem.

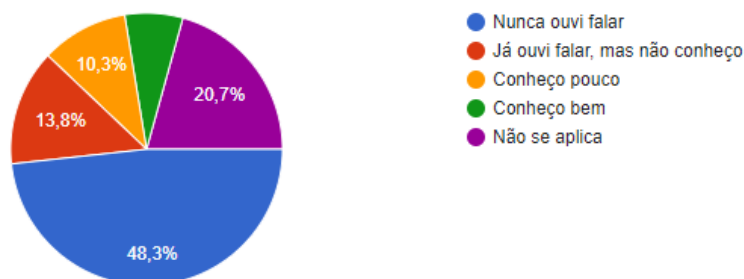


- 7- A FCM/TR ao promover a prática esportiva busca desenvolver ações que envolva todo corpo acadêmico visando a melhoria da qualidade de vida. Você conhece os projetos relacionados?
- De acordo com as respostas 45,2% conhecem esses projetos e 19,4% já ouviram falar sobre, mas não conhecem.
- 8- A FCM/TR preocupa-se com o meio ambiente e a fim de minimizar danos ambientais aplica em toda faculdade a coleta de lixo seletivo. Como você avalia essa ação?
- Sobre a questão acima, os resultados apontaram que 54,8% avalia como excelente essa ação, 22,6% como muito boa e 12,9% como suficiente. O que demonstra uma avaliação positiva dos participantes com relação ao assunto.

5.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas

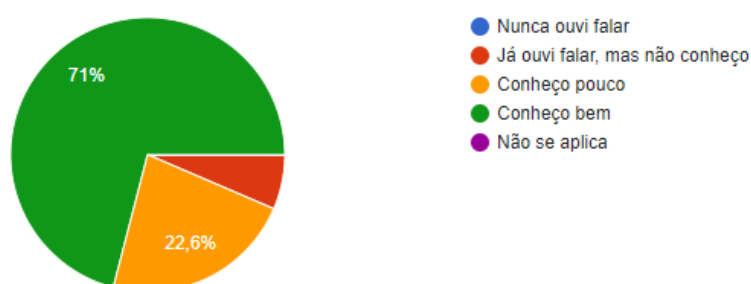
Este eixo contou com seis questões, sendo duas referentes a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, três sobre a dimensão que trata de Política de Atendimento aos Discentes e uma referente a Comunicação com a Sociedade. Segue abaixo as questões que trataram essas dimensões:

- 9- A FCM/TR oferece diversos núcleos e programas para fomentar o ensino, a pesquisa e a extensão. Informe se você conhece o programa: Programa de Monitoria, Programa de Iniciação Científica - PIC, Programas de Práticas investigativas – PPI e Programa de Extensão Universitária.
- Os resultados revelaram que a maioria ainda não conhece tais programas. Como demonstra o gráfico abaixo sobre o Programa de Práticas Investigativas.



10- A FCM/TR oferece aos estudantes e professores uma estrutura de apoio que conta com diversos núcleos e programas voltados para promoção da qualidade do ensino/aprendizagem, para o acolhimento de demandas relacionadas às questões educacionais, sociais e psicológicas, e ações voltadas para uma formação humana e de qualidade. Você conhece os projetos relacionados a essa estrutura? Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (NADD), Mentoring, Comissão de Acessibilidade, Comissão de Estágio (COE), Núcleo de Apoio pedagógico (NAP), Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão, Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Núcleo de Apoio Institucional (NAI)?

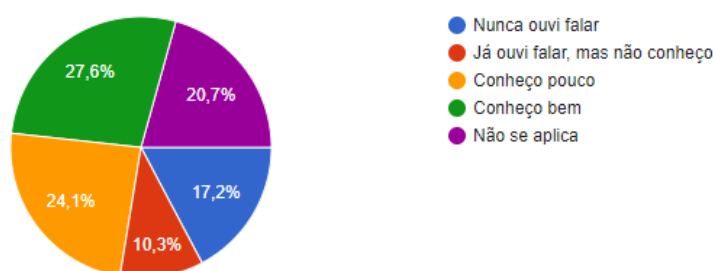
- Da mesma forma que a questão anterior os resultados revelaram que uma parte expressiva dos respondentes nunca ouviram falar sobre esses programas ou conhecem pouco, com exceção do NADD está em funcionamento desde setembro de 2019, como demonstra o gráfico abaixo:



11- A FCM/TR oferece aos seus estudantes um Programas de Apoio Pedagógicos e de Estímulos à Permanência (PAPED) que desenvolve políticas e ações para o ingresso e permanência dos estudantes. Você conhece os programas: Apoio Psicopedagógico, Programa de Acessibilidade Plena e de Apoio Sócio Assistencial, Programas de Participação em Diretórios Acadêmicos, Ligas Acadêmicas e em Intercâmbios,

Programas de Bolsas e Complementação Curricular (Bolsas desempenho, Bolsas Iniciação Científica (PIC), Bolsas de Monitoria e Programa Institucional de Apoio à extensão), Programa de Incentivo ao Esporte e Programa de Serviços.

- Em contraste com as questões anteriores sobre esses programas os resultados revelaram que a maioria dos indivíduos possui algum conhecimento sobre. Tal análise pode ser observada através do gráfico abaixo que representa as respostas dos participantes com relação ao conhecimento dos Programas de Bolsas e Complementação Curricular (Bolsas desempenho, Bolsas Iniciação Científica (PIC):



12- O Projeto Pedagógico Institucional da FCM/TR, Suprema configura-se como um conjunto de diretrizes especificadoras da ação educacional de todos os seus setores e fundamentam-se no modelo de educação transformadora. Você conhece o PPI do seu curso?

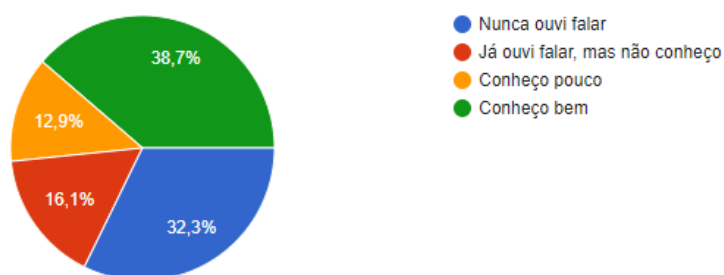
- Sobre o PPI os resultados mostraram que apenas 17,2% dos indivíduos nunca ouviram falar e que mais de 50% conhecem.

13- A FCM/TR disponibiliza alguns manuais com informações e esclarecimento de dúvidas relevantes sobre a faculdade e o curso. Você conhece esses manuais?

- Sobre os referidos manuais obteve-se através das respostas que quase 60% os conhecem. Os manuais são disponibilizados aos estudantes e professores através do site institucional da FCM/TR onde cada um obtém acesso através de senha individual

14- A FCM/TR disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade. Você conhece os canais listados abaixo? Ouvidoria, Home Page e Fan Page, PI (Programa Integrador) e Projetos de Extensão.

- Com relação a questão acima os resultados foram satisfatórios na medida em que as respostas demonstraram que mais de 80% conhece ou já ouviram falar sobre os canais de comunicação institucional em todos obteve-se mais de, com exceção da questão que avalia a home page e a fan page onde 32% dos indivíduos responderam que não conhece, como pode-se ver através do gráfico abaixo:



5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo contou com onze questões, sendo quatro referentes a dimensão Políticas de Pessoal, quatro sobre a dimensão que trata sobre a Organização e Gestão da Instituição e uma questão sobre a dimensão Sustentabilidade Financeira: Segue abaixo as questões que trataram essas dimensões:

15- A FCM/TR oferece apoio psicopedagógico aos estudantes e docentes através do Núcleo de Apoio ao Docente e Discente (NADD)?

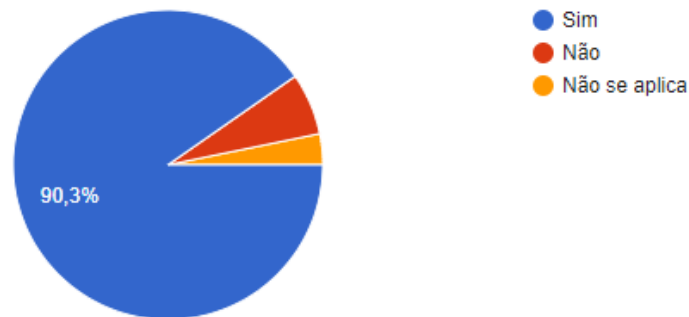
- Os resultados revelaram que 79,3% dos indivíduos afirmaram que a FCM/TR oferece apoio psicopedagógico e psicológico através do NADD. O NADD realiza o acolhimento de todos os estudantes do primeiro período do curso de medicina, esse acolhimento é realizado em dois momentos: o primeiro em grupo, em sala de aula, onde é realizada a apresentação do núcleo de apoio aos estudantes e uma dinâmica de reflexão e integração. O segundo momento é realizado individualmente visando conhecer melhor cada estudante e verificar através da entrevista possíveis demandas emocionais ou déficits que podem oferecer riscos para a formação do estudante, dando continuidade ao acompanhamento durante toda sua trajetória acadêmica. O acolhimento é realizado também com todos professores que ingressam na instituição.

16- A FCM/TR realiza acolhimento aos ingressantes?

- Sobre a questão acima os resultados apontaram que 72,4% responderam que sim, pois a instituição realiza no início do curso um acolhimento com todos os estudantes com a direção e todo corpo docente no qual os mesmos recebem as boas-vindas à instituição e algumas informações relevantes sobre o funcionamento do curso. A FCM/TR oferece também acolhimento aos pais dos estudantes, pois reconhece a importância do envolvimento dos pais no processo de adaptação e aprendizagem do estudante em seu ingresso no Ensino Superior.

17- A FCM/TR oferece informações necessárias relacionadas ao seu processo de trabalho?

- Conforme o gráfico abaixo observa-se que 90,3% dos indivíduos responderam que sim, o que demonstra um comprometimento da gestão com a comunicação, o que de fato favorece o desenvolvimento e a oferta de um ensino de qualidade.



18- Você se considera satisfeito em fazer parte do quadro de profissionais da FCM/TR?

- As respostas obtidas através dessa questão demonstraram que 87,1% dos que responderam o instrumento consideram-se satisfeitos por trabalharem na FCM/TR.

19- Como você avalia as ações de política de formação e capacitação da sua categoria considerando o incentivo da instituição?

- Com relação a questão acima os resultados apontaram que 50% avaliaram como excelente ou muito boa e 50% responderam que não sabem avaliar. Os resultados demonstram que no momento, a faculdade vem investindo mais na capacitação docente do que nas de outras categorias, uma vez que se encontra em processo de construção com foco maior em capacitar esses profissionais para o ensino de acordo com a missão da FCM/TR.

20- A FDM/TR oferece treinamento (s) a fim de nortear suas ações profissionais?

- De acordo com os resultados 83,9% afirmaram que a instituição oferece treinamento aos seus funcionários a fim de torna-los mais capacitados em suas funções.

21- Você considera que os colaboradores da faculdade são capacitados e preparados para exercer suas funções?

- Sobre essa pergunta os resultados apontam que 95,5% responderam que se consideram preparados.

22- Você considera o atendimento dispensado pela coordenação / direção de ensino aos estudantes e docentes satisfatório?

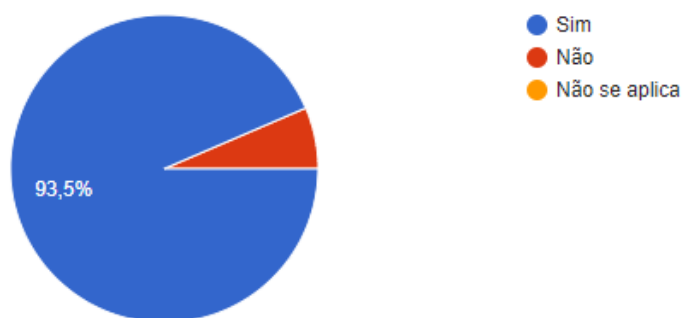
- Sobre o referido atendimento obteve-se que 87,1% o consideram satisfatórios.

23- Você considera que a quantidade de colaboradores atende de forma satisfatória às necessidades da unidade acadêmica?

- Com relação a quantidade de colaboradores os resultados apontam 83,9% dos indivíduos acham que atende de forma satisfatória a demanda institucional.

24- A FCM/TR realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino e aprendizado de excelência?

- Assim como nas outras questões relacionadas a esse eixo, o resultado da questão acima demonstra-se muito expressivo tendo 93,5% das respostas afirmativas com relação aos investimentos realizados pela FCM/TR, como sinaliza o gráfico abaixo:



25- A FCM/TR estimula a participação nos Colegiados de curso e órgãos superiores da Instituição?

- No que se refere aos Colegiados os resultados indicam que 67% dos participantes afirmaram que são estimulados a participar deles, 5% responderam que não e 16,1% que a questão não se aplica a sua categoria.

5.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

O eixo 5, conta com uma única dimensão que busca avaliar a estrutura física da

instituição. Sobre essa dimensão, preocupou-se avaliar cada espaço a fim de verificar se os mesmos estão favorecendo o ensino, o processo de aprendizagem e a qualidade de vida de toda unidade acadêmica.

Esse Eixo foi representado no instrumento de avaliação por oito questões que teve como objetivo avaliar cada local de acordo com suas características mais relevantes como: número de servidores, espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, acervo, horário de funcionamento, etc.

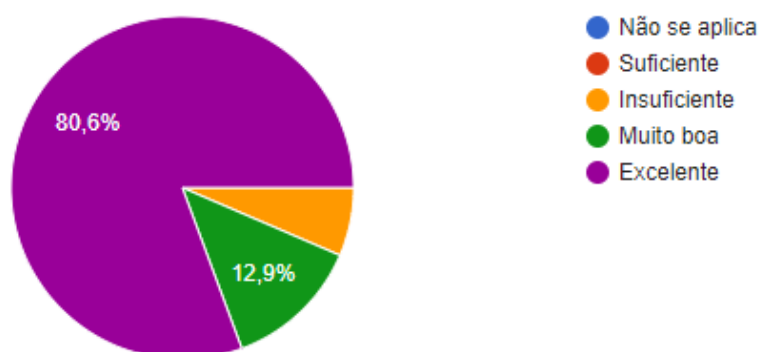
Cabe ressaltar que a FCM/TR realizou e continua realizando um grande investimento em sua estrutura física o que justifica os resultados positivos relativo a esse eixo e dimensão. Como pode-se verificar através das questões e resultados abaixo:

26-Avalie a Secretaria Acadêmica da sua Unidade Universitária, considerando os seguintes aspectos: número de servidores, espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação:

- Os resultados revelaram que, uma média de 85% dos indivíduos, avaliaram o local e suas características internas entre suficiente, excelente e muito boa, sendo avaliado com insuficiente por apenas 15%.

27-Avalie as Salas de Aula da sua Unidade Acadêmica, considerando os aspectos: espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação:

- De acordo com os resultados mais de 93% dos indivíduos consideraram o local avaliado como excelente e muito bom, como pode-se verificar através do gráfico e da imagem abaixo.



Sala de aula:

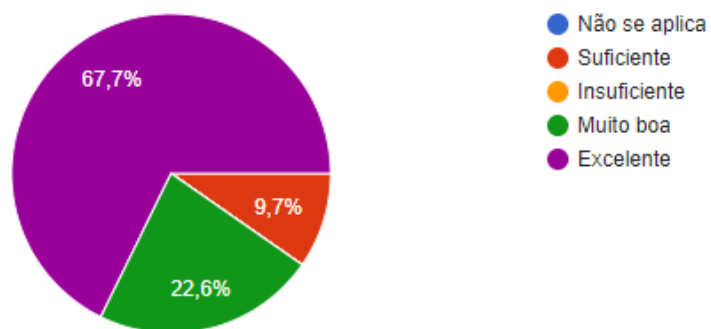


28- Avalie os laboratórios didáticos, da sua Unidade Acadêmica, considerando os aspectos: espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação:

- Sobre os laboratórios os resultados revelados também foram positivos uma vez que, uma média de 90% dos indivíduos, avaliaram o espaço entre excelente e muito bom.

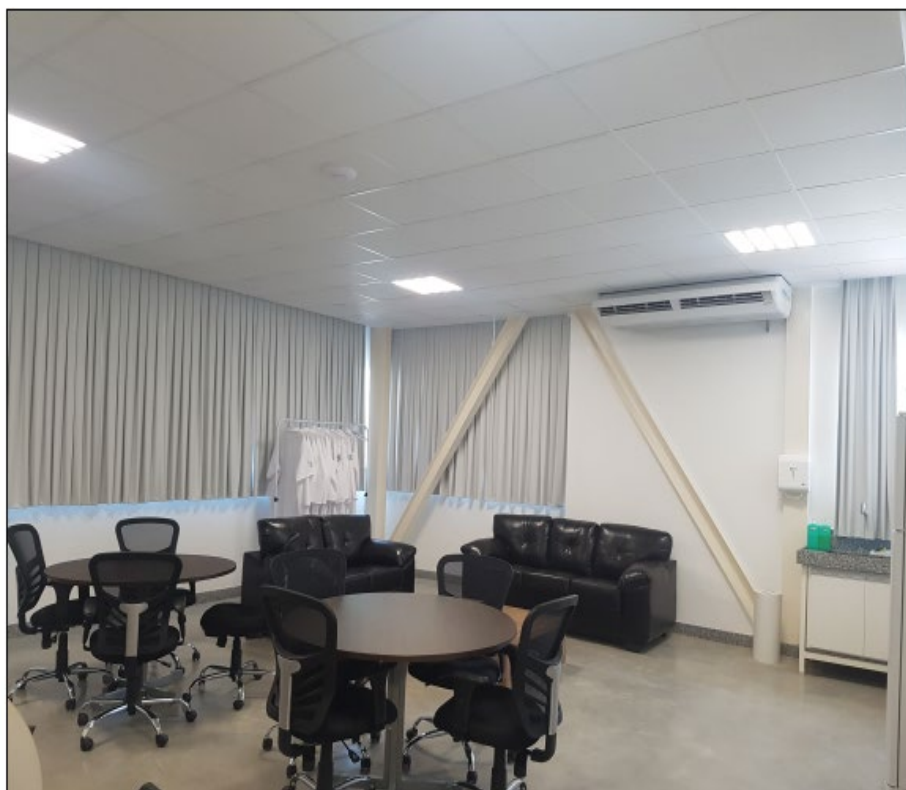
29- Avalie as Salas de Professores (Gabinetes), da sua Unidade Acadêmica, considerando os seguintes aspectos: espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

- Com relação a sala dos professores os resultados também demonstraram que mais de 80% dos indivíduos avaliaram o espaço entre excelente e muito bom conforme demonstra o gráfico e a imagem abaixo:



Sala dos professores:



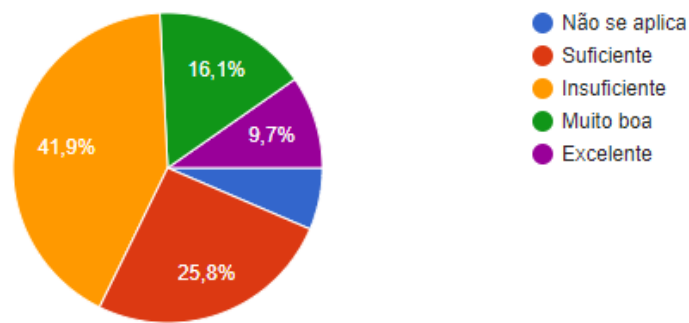


30- Avalie a Biblioteca, da sua Unidade Acadêmica, considerando os seguintes aspectos: espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

- Da mesma maneira que os espaços acima a biblioteca também obteve resultados positivos através do instrumento de avaliação, tendo mais de 85% das respostas entre excelente, muito bom e suficiente. Vale ressaltar que no momento da avaliação o setor ainda não havia sido ampliado.

31- Avalie a cantina/refeitório, da sua Unidade Acadêmica, considerando os seguintes aspectos: espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação:

- Com relação a cantina os resultados revelaram mais oscilações como pode-se verificar através do gráfico abaixo:



Vale ressaltar que no momento da avaliação o espaço da cantina não era o mesmo do que o espaço atual, pois a faculdade ainda está passando por reformas e constantes melhorias em sua estrutura.

32- Avalie o(s) Espaço(s) de Convivência da sua Unidade Acadêmica, considerando os seguintes aspectos: espaço físico, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

- Os resultados revelaram sobre os espaços de convivência que mais de 80% dos indivíduos os consideram entre excelente, muito bom e suficiente.

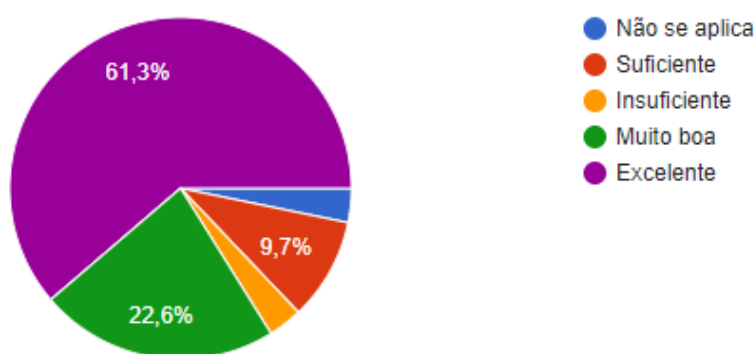
Área externa da FCM/TR e espaços de convivência





33-Avalie os serviços da biblioteca, considerando os seguintes aspectos: acervo – quantidade, acervo qualidade, acervo disponibilidade, informatização do acervo e acervo via internet (consulta, reserva), acesso à periódicos e horário de funcionamento.

- Com relação as características avaliadas do setor os resultados revelaram que com relação ao acervo (quantidade e disponibilidade) mais de 70% responderam entre excelente, muito bom, e suficiente e um pouco mais de 25% consideram insuficientes. A biblioteca da FCM/TR iniciou suas atividades preocupada a atender a demanda de estudantes existentes na época e no momento o espaço já foi ampliado bem como a disponibilidade do acervo, o que irá atender ainda melhor os estudantes e professores da faculdade.
- Com relação as outras características os resultados revelaram que mais de 82% avaliaram entre excelente, muito boas e suficiente, destacando-se que desses a maioria foi avaliado como excelente como demonstra o gráfico abaixo:



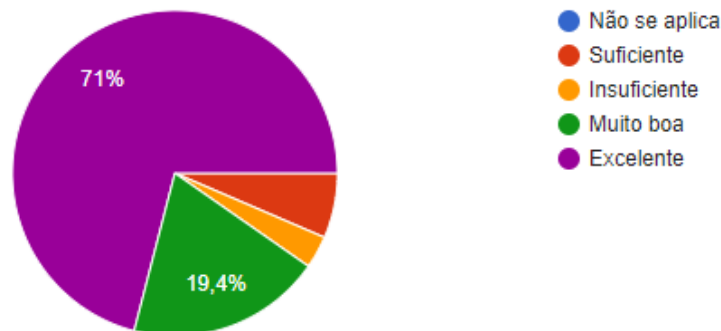
Fotos da biblioteca:



34- Avalie a (s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente existente(s), da sua Unidade Acadêmica, considerando os aspectos: Equipamentos, normas de segurança e utilização, espaço físico, acesso à internet, utilização de software,

acessibilidade digital, acessibilidade física, horário de funcionamento, condições ergonômicas, serviços de impressão e suporte técnico.

- Os resultados demonstraram que quase 100% dos indivíduos avaliaram os itens relacionados entre excelente, muito bom e suficiente como é possível verificar através do gráfico abaixo:



35- Como você avalia os canais de comunicação internos utilizados pela FCM/TR? Páginas e Portais, E-mail institucional, Mídias sociais e Canal suprema.

- A FCM/TR disponibiliza em sua estrutura física diversos canais internos que tem como objetivo atualizar e divulgar informações relevantes para o processo de formação do estudandes e facilitar o processo de trabalho dos técnicos administrativos e professores. Sobre esses canais os resultados demonstraram que mais de 60% avaliaram como excelente, muito bom ou suficiente e cerca de 15% avaliaram com insuficiente e o restante responderam que não sabem avaliar.

6. Ações com base na análise

Eixo	Dimensão	Ações
1	Planejamento	Realizar reuniões de esclarecimento junto ao corpo docente e discente detalhando os processos regulatórios legais, cálculo dos indicadores de qualidade e locais de consulta dos mesmos. realizar maior divulgação da CPA por meio dos canais de comunicação internas da FCM/TR.
2	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	Iniciar as atividades do programa integrador com ênfase na responsabilidade social da FCM/TR.
3	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade	Implantar os diversos programas e núcleos e realizar divulgação através dos diversos meios de comunicação institucional, sites, televisões e e-mails incentivando a participação de todos.
4	Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira	Capacitar os docentes e corpo técnico administrativo, instituir reuniões de planejamento estratégico.
5	Infraestrutura Física	Realizar as obras previstas de implantação do campus. Reorganizar espaços existentes em função da ampliação da infraestrutura.

7. Considerações Finais

Esse primeiro processo avaliativo demonstrou que a FCM/TR, apesar de ter iniciado suas atividades em agosto de 2018, encontra-se em processo de construção continua a fim de atingir sua missão, obteve-se resultados positivos em todos os eixos avaliados.

Os resultados que apontaram fragilidades, serviram como base para nortear as melhorias e estruturar ações de intervenção visando atingir os objetivos preconizados pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

No que se refere ao eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), como mencionado anteriormente, a unidade acadêmica ainda não teve acesso a maioria das informações, por ainda não terem sido divulgadas.

Com relação ao Eixo 3 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade), conclui-se que os resultados insatisfatórios avaliados por parte dos estudantes, se devem ao fato de que apesar dos núcleos/programas mencionados já existirem, alguns encontram-se em fase de implantação, pois são ofertados após o 2º período de curso e, no momento em que o instrumento foi disponibilizado, todos os estudantes estavam cursando o 1º período. Ao contrário os resultados avaliados pelos docentes foram satisfatórios tendo em vista que os mesmos já foram capacitados e fazem parte de diversos desses núcleos que serão implantados.

Com relação aos outros resultados, os mesmos demonstraram que a FCM/TR se encontra no caminho certo, pois vem nortear suas ações buscando oferecer sempre o melhor para seus estudantes, professores e técnicos administrativos. Realizando investimentos e oferecendo condições favoráveis para o ensino, a aprendizagem e para o trabalho.