



***Resultados do Relatório
Final de Autoavaliação
Institucional 2020***

Ano-base 2020

Ciclo 2018 a 2020



SUPREMA

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Dr. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Dr. Plínio dos Santos Ramos

Diretor de Planejamento

Dr. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Dr. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Dr. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Dr. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Dr. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Anderson Luiz da Silva Medeiros

Financeiro

Renata Rocha Fernandes

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão

Rafaela Ribeiro Soares

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Aimee de Menezes Santos

Sistema de Informática

Pedro Henrique Victor Teixeira

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Luciana Alves Massi

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Plinio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Sônia Cristina Leal Leidersnaider

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	05
1.1 Nome e Código da IES.....	05
1.2 Caracterização	05
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	08
3. METODOLOGIA	09
3.3. Cronograma de atividades	10
4. DESENVOLVIMENTO	11
5. RESULTADOS POR EIXO E POR QUESTÕES AVALIADAS	12
5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	13
5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	14
5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	25
5.5 Eixo 5: Infraestrutura	28
6. ANÁLISE DAS OPINIÕES DOS RESPONDENTES	34
7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	36
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	37
9. ANEXOS	38

1- Dados da Instituição

1.1 – Nome e Código da IES

Quadro 1 – Identificação da IES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO		
Nome: Suprema – Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios/RJ	Sigla: FCM/TR	Cód. do INEP: 22121 (e-MEC)
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação	Mantenedora: Suprema – Sociedade Universitária para o Ensino Médico Assistencial	
Nome e Cargo dos Dirigentes: -Dr. Jorge Montessi – Diretor Geral -Dr. Plínio dos Santos Ramos – Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Endereço: Rua Isaltino Silveira, 1479 Cantagalo - Três Rios - Rio de Janeiro, RJ Telefone: (24) 2030-3100 Página da Internet: http://www.suprematresrios.com.br		

1.2 – Caracterização

O ideal de criação da FCM/TR - Suprema teve origem na necessidade de estabelecer no município de Três Rios (RJ) uma escola de medicina. Conhecida como tecnopolo, Três Rios é um município que abriga grandes indústrias. Situa-se no interior do Estado do Rio de Janeiro e pertence à região Centro-Sul Fluminense, localizando-se próximo ao estado de Minas Gerais, distando cerca de 50 km do município de Juiz de Fora-MG. Apesar de todos estes atributos não possuía até o ano de 2018 uma escola de medicina.

Por isso, um grupo de profissionais da saúde e professores com vasta experiência acadêmica no ensino superior em saúde se propôs a assumir esta missão com a proposta de criação da Mantenedora Três Rios Educacional LTDA e sua respectiva Mantida Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios.

Para tanto, o grupo, desde 2012 vem investindo em instalações físicas em uma área de 30 mil m² onde estão construídas instalações administrativas, gabinetes e estações de trabalho para professores, sala de professores e de reuniões, salas de aula para pequenos e grandes grupos, sala para videoconferência, auditório, laboratórios de ensino, laboratório de habilidades, laboratórios de tecnologia de informação e comunicação, biblioteca, biotério, diretório acadêmico e área para convivência, esporte e lazer, instalados em condições adequadas, atendendo aos aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade plena, conservação e comodidade dos espaços, respeitando as normas de segurança com a devida aprovação do Corpo de Bombeiros, devidamente equipadas para atender aos alunos do curso de Medicina.

O que baliza esta proposta é a experiência do grupo que em 2002 fundou a Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF).

A implantação da FCM/TR - Suprema vem contribuindo com as demandas de saúde do município ao estabelecer uma proposta acadêmica orientada pelo desenvolvimento de competências profissionais por meio da utilização de métodos ativos de ensino-aprendizagem

Tendo como foco principal a formação de médicos mais competentes e comprometidos com o desenvolvimento das ciências médicas, das condições socioeconômicas, tecnológicas e culturais alicerçado em valores éticos e humanos.

Esta escola médica vem proporcionando um fortalecimento da pactuação com o Serviço Único de Saúde (SUS), por meio do Contrato Organizativo da Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), otimizando a referência e contra referência e o uso da tecnologia leve, leve-dura e dura consolidando a necessária articulação ensino/serviço/comunidade.

A FCM/TR - Suprema acredita que a educação oportuniza o pleno exercício da cidadania e a transformação da sociedade.

Para tanto estabeleceu no PDI (2016-2020) a **Missão** de oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população.

Como parte da missão e para concretizar os propósitos torna-se imperioso que atue com:

- **Competência**, demonstrada pela sua capacidade de formar Médicos aptos ao enfrentamento das novas condições impostas pelos avanços da ciência e da técnica e pelas grandes mudanças verificadas nas relações de trabalho, contribuindo para o avanço do conhecimento;
- **Pertinência**, capaz de permitir a rápida resposta às demandas e às necessidades da sociedade, contribuindo efetivamente para a solução de problemas locais, regionais e nacionais bem como propondo soluções inovadoras;
- **Equidade**, capaz de contribuir decisivamente para a igual distribuição de oportunidades.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) trata de um processo essencial não só para o coletivo da Instituição, mas especialmente para um grupo que assume a fundamentação de um determinado campo do saber ou profissão, visando promover a competência do desenvolvimento intelectual e profissional dos estudantes. Essa construção, como um todo, é compreendida numa perspectiva dinâmica, mesmo que o marco referencial permaneça constante. No seu conjunto o PPC é sempre uma manifestação de sujeitos sintonizados com os avanços da ciência e que, por isso, ousam inovar as relações pedagógicas.

O objetivo principal da elaboração deste documento não está ligado apenas às exigências legais, mas à qualidade dessa discussão. O PPC somente se constituirá em referência às suas ações educativas, se os sujeitos deste campo do saber se reconhecerem nela, para referendá-la como tal.

De acordo com a Constituição de 1988, o Sistema Único de Saúde (SUS) passa a demandar novas estratégias de orientação para modos de cuidar, tratar e acompanhar a saúde, mudança que repercute nos modos de ensinar e de aprender. Dessa forma, programas de incentivo às Mudanças Curriculares nos Cursos de Medicina, à Estratégia de Saúde da Família, à Profissionalização dos Trabalhadores da Área da Saúde, entre outros, caminham nessa direção, enfrentando o desafio de construir estratégias mobilizadoras de recursos para o fortalecimento do

SUS.

A formação do médico, de acordo com as primeiras Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Curso de Graduação em Medicina (2001) reforçadas pelas DCN's (2014), apontaram por objetivo dotar o profissional dos conhecimentos requeridos para o exercício de competências e habilidades específicas, voltadas ao sistema de saúde vigente no País. Em seu parágrafo único aquelas Diretrizes destacaram:

Com base nestas competências, a formação do médico deverá contemplar o sistema de saúde vigente no país, a atenção integral da saúde num sistema regionalizado e hierarquizado, a referência e contra referência e o trabalho em equipe.

Além disto, incorporaram as tendências antes mencionadas para a formação médica e recomendaram a formação geral e específica dos egressos, com ênfase na promoção, na prevenção, na recuperação e na reabilitação da saúde, indicando as competências comuns gerais para esse perfil de formação contemporânea, de acordo com referências nacionais e internacionais de qualidade à época.

Em 2014, após 13 anos, o CNE se reuniu para aprovar novas DCN's para o curso médico, considerando a inserção institucional flexibilidade e expectativas de desenvolvimento seguindo a tendência de um ensino voltado para o ensino de competências que se expressam por meio de ações chaves traduzido em desempenho e descritores (Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Ensino CES/CNE, datada de 06 de junho de 2014).

O Currículo do Curso de Graduação em Medicina incluirá aspectos complementares de perfil, habilidades, competências e conteúdos, de forma a considerar a inserção institucional do curso, a flexibilidade individual de estudos e os requerimentos, demandas e expectativas de desenvolvimento do setor saúde na região.

Nesta evolução para um currículo voltado para o desenvolvimento de uma formação generalista as DCN's (2014) nos trazem maior especificidade em relação às áreas de competências da prática médica, compreendendo: Atenção, Gestão e Educação em Saúde.

Assim, este projeto do Curso de Medicina da Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios - FCM/TR, não trata de uma perspectiva curricular isolada, mas de um projeto inspirado nas DCN's de 2001, obedecendo aos critérios de sua evolução em 2014, que devem ser observados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o país, buscando a formação integral e adequada do estudante para um perfil acadêmico e profissional capaz de se responsabilizar pelas necessidades de saúde da população brasileira.

2 – Composição da Comissão Própria de Avaliação

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FCM/TR, gestão 2018 – 2022, é composta para atender os atos regulatórios do SINAES. Tendo em vista a evasão do representante discente

Luiz Ricardo de Oliveira Nunes Soares da faculdade, a comissão abriu, no dia 18 de novembro de 2019, edital de seleção para compor a Comissão Própria de Avaliação. Diante da não manifestação de interesse por parte dos discentes em participar das eleições e tendo em vista a necessidade de paridade dos membros optou-se por convidar o estudante Maicon José Evaristo Fabello para integrar a CPA, tendo o mesmo aceitado o convite.

No presente momento os seguintes membros compõem a CPA da FCM-TR:

- **Luciana Alves Massi** – Coordenadora
- **Plínio dos Santos Ramos** – Representante Docente (2018-2019)
- **Pedro Luiz Rodrigues Guedes** – Representante Docente
- **Rafaela Ribeiro Soares** – Representante Técnico - Administrativo
- **Aimee de Menezes Santos** – Representante Técnico - Administrativo
- **Carolina Ribeiro Calmon** – Representante Discente
- **Maicon José Evaristo Fabello** – Representante Discente
- **José dos Santos** – Representante da Sociedade Civil Organizada
- **Ana Claudia Arruda** - Representante da Sociedade Civil Organizada

3 - Metodologia

Para coleta de dados utilizou-se como instrumento avaliativo um questionário, dividido em duas etapas, sendo (02) duas questões de caracterização da amostra e 50 (cinquenta) afirmações gerais baseadas na escala *likert*, divididas por cinco eixos e dez dimensões da seguinte forma:

Eixo	Dimensões	Quantidade de questões
1 - Planejamento e Avaliação	8 – Planejamento e Avaliação	02
2 - Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 – Responsabilidade Social da Instituição	05 03
3 - Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4 – Comunicação com a sociedade 9 – Política de Atendimentos aos Discentes	09 02 15
4 - Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal 6 – Organização e Gestão da Instituição 10 – Sustentabilidade Financeira	09 01 01
5 - Infraestrutura Física	7 – Estrutura Física	09
Fortalezas e Fragilidades	*Questão aberta	01
Total de questões		57

O questionário foi disponibilizado a todos os Docentes, Discentes e funcionários Técnicos Administrativos via e-mail com um link para acesso a um formulário eletrônico (*Google Forms*), permitindo uma única resposta por participante da pesquisa. Essa opção de aplicação do instrumento objetivou o sigilo, privacidade e disponibilidade de preenchimento em diversos momentos. Além disso, o referido documento se dispôs de uma questão aberta onde os participantes opinaram sobre as fragilidades e fortalezas da instituição.

3.1 Cronograma de atividades avaliação CPA – 2020

Atividade	Período
Elaboração do questionário em conformidade com a legislação	08/02/2021 a 12/02/2021
Divulgação do questionário	22/02/2021 a 05/03/2021
Envio do questionário	09/03/2021
Período disponível para resposta	09/03/2021 a 11/03/2021
Análise dos dados	12/03/2021 a 19/03/2021

Foram convidados a participar da avaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atualmente é constituída por estudantes, professores e técnicos administrativos institucionais, com exceção dos estudantes que ingressaram no primeiro período de 2020. Sendo assim, somou-se um total de 166 (cento e sessenta e seis) indivíduos. Desse total, cento e trinta e dois (132) são estudantes, dezenove (19) são professores e onze (11) são técnicos administrativos institucionais. Ou seja, 67 indivíduos a mais do que havia no ano anterior, o que retrata o crescimento da instituição com a formação de uma nova turma, com a contratação de novos professores e colaboradores e também reconhecimento da importância do processo de avaliação pela comunidade acadêmica.

4 - Desenvolvimento

Por deliberação na reunião da CPA de fevereiro de 2021, após liberação do MEC para envio dos relatórios que estavam suspensos devido a pandemia do Covid-19, o processo de autoavaliação institucional previsto no plano de gestão foi realizado com base no PDI 2016-2020. Após a aplicação dos instrumentos os dados foram compilados e analisados por meio de estatística descritiva e inferencial. Foi realizada uma análise crítica das respostas e comparações com as respostas dos questionários anteriores – 2018 e 2019 - por eixos e dimensões nos levando a reflexões e a traçar estratégias que possibilitem a correção e implementação de ações que visem a melhoria do ensino ofertado.

O relatório ano base 2020 encerra um ciclo de avaliações, resultando o relatório final. Os parágrafos que seguem apresentam os resultados encontrados divididos em duas etapas, a primeira referente as informações de caracterização da amostra e posteriormente os eixos e dimensões preconizados pela legislação vigente.

Com relação a caracterização da amostra no processo de autoavaliação institucional dos 166 questionários enviados obteve-se 129 respostas, o que corresponde a 78,2%, desse total, cento e três (103) estudantes, quatorze (14) professores e doze (12) técnicos administrativos educacionais.

Os dados chamam atenção para uma maior participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação em comparação aos anos anteriores – 2018, 2019 e 2020, aumentando, respectivamente de 55,4%, 75,2% para 78,2% a porcentagem de respostas. Chama atenção também para um aumento significativo da participação dos estudantes, o que retrata uma melhor percepção dos mesmos sobre a importância das avaliações da CPA para que as mudanças aconteçam e o ensino seja cada vez melhor. Outro ponto importante e que justifica uma maior adesão dos estudantes foi a adoção de ações previstas nos questionários anteriores como por exemplo intensificar a divulgação da CPA e da importância das avaliações.

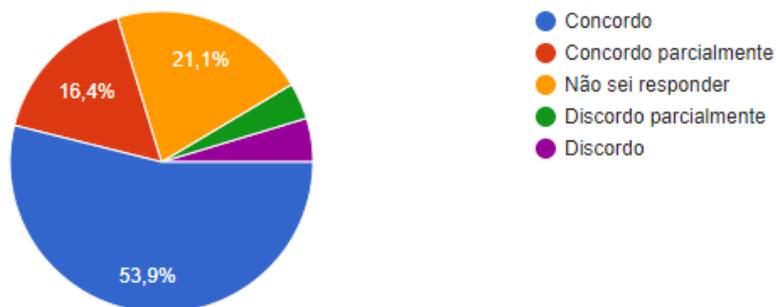
5 - Resultados por eixo e por afirmações avaliativas relativas às demandas Suprema-FCM/TR

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação institucional

O Eixo 1 conta com uma única dimensão que avalia o Planejamento e Avaliação Institucional. As duas afirmações que trataram sobre esse assunto foram:

1 - A FCM/TR divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional).

- Os resultados revelaram, conforme gráfico abaixo, que 75% dos respondentes, concordam ou concordam parcialmente que a faculdade divulga tais resultados, o que representa a maioria, porém ainda 21,1%, não soube responder. Tal resultado nos mostra a importância de sensibilizar mais a comunidade acadêmica sobre as avaliações internas. Faz-se importante ressaltar que o ano avaliado foi marcado pela Pandemia do Covid-19, o que dificultou as divulgações e também o acesso a algumas informações. A FCM-TR entende a importância de todos terem acesso a tais informações e diante disso, está providenciando a contratação de colaboradores que ficarão responsáveis pelas avaliações internas e divulgações das mesmas, o que certamente, somará para que todos participem e tenham conhecimento dos processos e dos resultados dessas avaliações.



2- Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da faculdade.

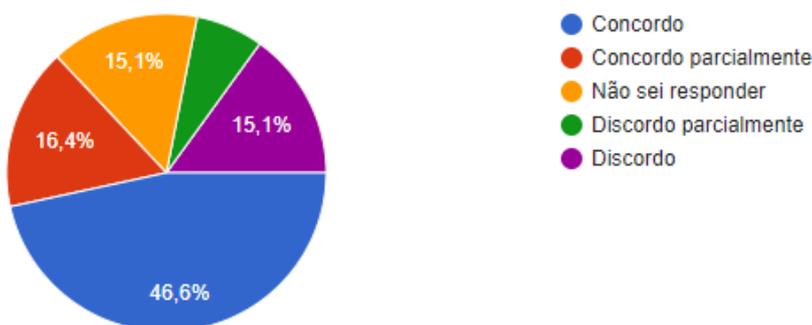
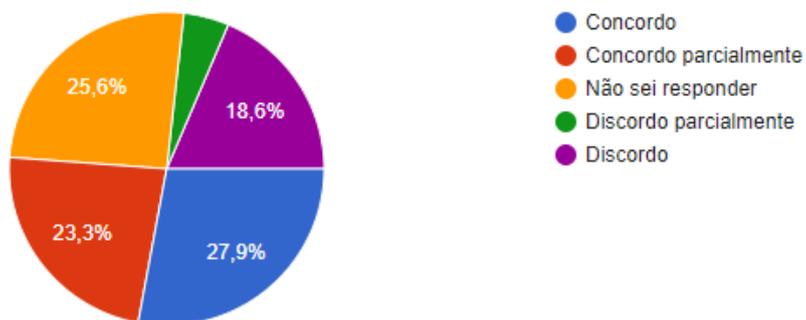
- Sobre a CPA as respostas também demonstraram que a maioria dos participantes tem conhecimento sobre o assunto. Vale ressaltar que durante o ano de 2020, devido a pandemia do Covid-19, houve uma diminuição das atividades da CPA, o que ocasionou a suspensão da divulgação de resultados anteriores, o que justifica que 30,7% dos respondentes discordassem ou discordassem parcialmente da afirmativa acima, ainda assim, a maioria (53,3%) afirmaram que conhecem a CPA e o restante (15,7%) não souberam responder.

5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contou com cinco (5) questões, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e (3) três referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição. As afirmações que trataram desses assuntos foram:

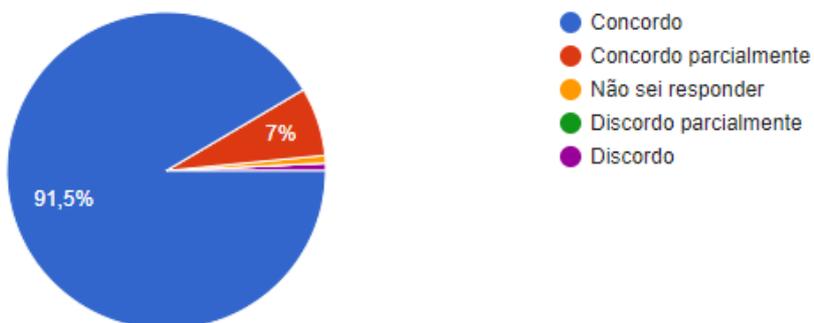
- 3- Tenho conhecimento das Diretrizes organizacionais (Missão, Visão, Valores e Políticas) da FCM/TR.
 - De acordo com os resultados, 67,4% dos respondentes concordaram que tem conhecimento e 20,9% concordaram parcialmente. No relatório anterior – 2019 - 82,2% concordaram e 8,2% concordaram parcialmente. Essa sutil mudança nas respostas pode estar relacionada com a pandemia do Covid-19, pois nesse cenário, o ingresso dos estudantes ocorreu no período em que as atividades acadêmicas estavam, em sua maior parte, sendo realizadas na modalidade online e de forma remota, inclusive a reunião de boas-vindas realizada com os ingressantes foi realizada nesses moldes, tendo uma menor adesão. Vale ressaltar que as diretrizes operacionais são apresentadas a todos os ingressantes em reunião e encontra-se disponível no site institucional, em breve, como já previsto em plano de ações das avaliações anteriores (2018 e 2019), estarão expostas na faculdade através de placas informativas.

- 4- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Faculdade se desenvolverá nesse período. Tenho conhecimento sobre o PDI.
 - Com relação a afirmativa acima, temos 2 gráficos. O primeiro se refere as respostas do ano vigente (2020) e o segundo as respostas do ano anterior (2019). Comparando os dois gráficos podemos inferir que em 2019 os participantes tinham mais conhecimento sobre o PDI do que em 2020. A mudança pode estar atrelada à pandemia, onde as informações acabaram sendo prejudicadas pelas exigências da situação. Ainda assim, nos mostra uma necessidade de criarmos novas estratégias de divulgação do plano para que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento e interesse sobre o assunto.



5- A FCM/TR preocupa-se com o meio ambiente e a fim de minimizar danos ambientais aplica em toda faculdade a coleta de lixo seletivo.

➤ Conforme o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 91,5% concordam e 7% concordam parcialmente. As respostas dos anos anteriores também foram satisfatórias. O que demonstra que a instituição permanece preocupando-se com o meio ambiente e que grande parte da comunidade acadêmica reconhece isso.



6- A FCM/TR planeja suas ações a partir das demandas da comunidade.

➤ Sobre a afirmativa acima, os resultados foram satisfatórios ao apontarem que 68,2% concordam, 21,7% concordam parcialmente, 4,7% não sabem responder, 3,9%

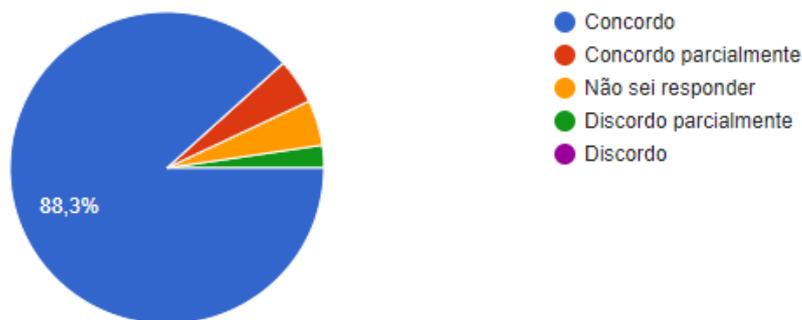
discordaram parcialmente e 1,6% discordam que as ações são planejadas a partir das demandas da comunidade. Não houve muitas divergências em comparação com as respostas das avaliações anteriores, o que reforça a atitude da instituição em reconhecer a importância atender as demandas da comunidade. E, inclusive a faculdade formalizou parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil, na qual, disponibilizou espaço físico e suporte de pessoal a fim de agilizar a vacinação contra a Covid-19 de toda comunidade.

- 7- A FCM/TR promove e incentiva a prática esportiva buscando desenvolver ações que envolva todo corpo acadêmico visando a melhoria da qualidade de vida.
 - De acordo com as respostas a maioria, 72,8%, concordam com a afirmativa acima. A faculdade permanece parceira do SESI clube, onde os estudantes utilizam as quadras para praticar esportes e treinar, porém, as atividades físicas ficaram suspensas por um longo período de tempo durante a pandemia. Com as orientações do Ministério da Saúde sobre isolamento social, o incentivo foi para que todos fizessem exercícios dentro de suas casas. Diante disso, a faculdade através do NADD, realizou campanhas de saúde mental, onde enfatizou-se sobre a importância de realizarem exercícios em casa durante a pandemia. A faculdade ainda continuou incentivando a formação de ligas acadêmicas de esportes e apoiando a promoção de *lives* através das ligas já existentes, como forma de incentivar a atividade física e melhorar a qualidade de vida dos estudantes.

5.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas

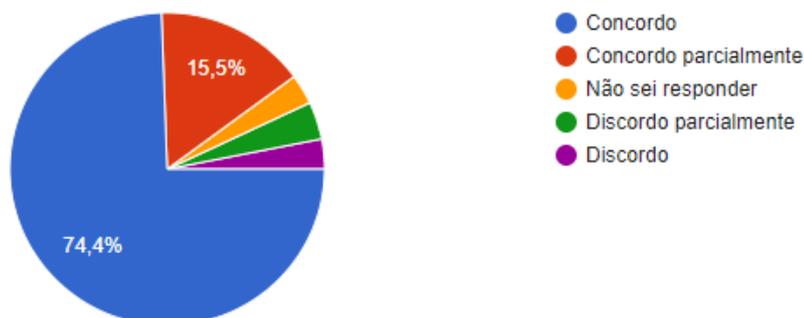
Este eixo contou com vinte e sete (27) afirmativas sendo dez (10) referentes a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, duas (2) referentes a Comunicação com a Sociedade e quinze (15) sobre a dimensão que trata de Política de Atendimento aos Discentes. Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

- 8- Os conteúdos das Unidades de Ensino (por exemplo, Fisiologia, Bioquímica, etc.) são articulados a partir de Problemas de Estudo de sala de aula e Problemas de Estudo de Articulação Interdisciplinar.
 - Conforme gráfico abaixo, os resultados revelaram que a maioria concorda que os conteúdos são articulados o que facilita a compreensão e favorece o aprendizado.



9- Diante da pandemia do Covid-19, a FCM-TR adaptou-se ao Ensino Remoto - modalidade online - buscando manter a qualidade do processo ensino/aprendizagem.

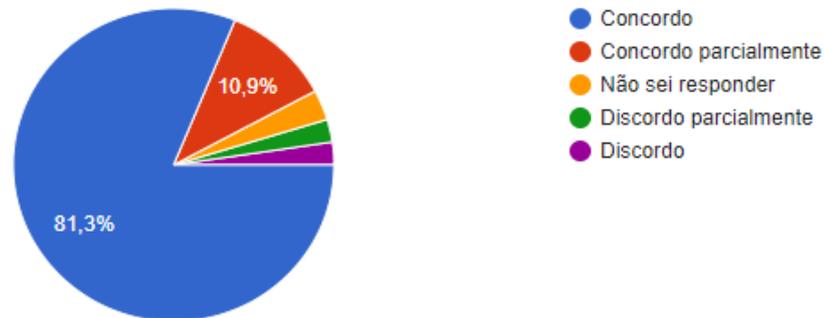
- Como já mencionado anteriormente, no ano de 2020 fomos surpreendidos pela pandemia do Covid-19, causada por um vírus letal que se espalhou rapidamente exigindo várias mudanças e adaptações de todos, inclusive das instituições de ensino, dentre as exigências para conter o vírus adotou-se o isolamento social, que interrompeu as aulas presenciais e fez com que fosse adotado o ensino remoto na modalidade online como única forma de dar continuidade aos estudos. Conforme nos mostra o gráfico abaixo, sobre essa afirmativa, a maioria dos respondentes concordam que a faculdade conseguiu adaptar-se e manter a qualidade do ensino diante da pandemia.



10- Diante da pandemia do Covid-19, a FCM-TR cumpriu o conteúdo programático e manteve todos os suportes oferecidos no ensino presencial (consultorias, biblioteca, etc), porém remotamente ou de maneira adaptada.

- Conforme podemos concluir através do gráfico abaixo, 90,4% dos respondentes concordam, totalmente ou de forma parcial, que a FCM-TR cumpriu o seu conteúdo programático e se preocupou em manter todos suportes oferecidos no ensino presencial, porém, na modalidade online. Resultado que retrata o compromisso da instituição com a

qualidade do ensino e com a preservação da vida de todos.



11- Diante da pandemia do Covid-19, a FCM-TR realizou avaliações periodicamente a fim de avaliar o ensino remoto e verificar a necessidade de melhorias.

- Sobre a afirmativa acima, 78,3% concordam e 13% concordam parcialmente que a instituição buscou avaliar periodicamente o ensino remoto e as articulações. Foram avaliados itens como: o conjunto de atividades da semana, pontualidade do tutor, adequação das estações de apoio aos casos estudados, contribuição das estações para a construção do conhecimento do estudante, dentre outros, e através das respostas obtidas, buscou-se melhorias com a finalidade de garantir a qualidade do ensino mesmo que de forma adaptada.

12- As Conferências são significativas e se articulam com os demais componentes pedagógicos da instituição.

- Sobre as conferências 72,1% dos respondentes concordam que são significativas, 19,4% concordam parcialmente, 4,7% não souberam responder, 3,1% discordam parcialmente e 0,8% discordam. Acredita-se que os que não souberam responder se enquadram dentro dos técnicos administrativos educacionais, por não participarem das conferências. Assim como nos anos anteriores o resultado foi satisfatório e demonstra que a grande maioria reconhece a importância das conferências.

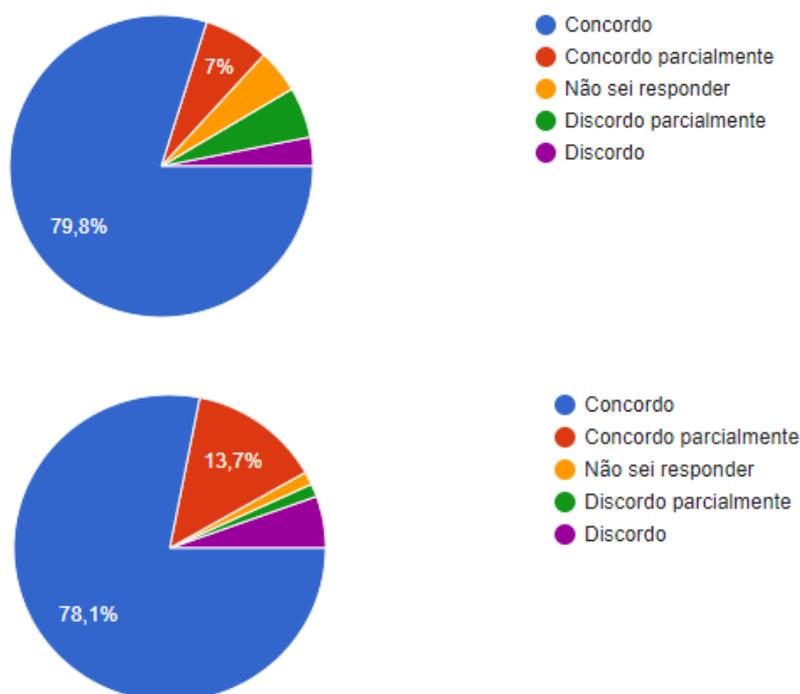
13- A FCM/TR estimula os estudantes e professores a participarem de capacitações e eventos a fim de lhes propiciarem melhorias no processo de ensino e aprendizado em sua área de conhecimento.

- Com relação a afirmativa acima 60,5% concordam, 21,7% concordam parcialmente, 10,1% não sabem responder, 4,7% discordam parcialmente e 3,1% discordam que a FCM-TR estimula os estudantes e professores a participarem capacitações e eventos, porém, em comparação com as respostas da avaliação do ano anterior – 2019 - observa-se uma mudança no resultado, onde 83,6% dos respondentes concordavam com esse estímulo e apenas 1,4% discordavam. Acredita-se que essa mudança também

se deve à pandemia, pois muitos eventos foram adiados, suspensos ou adaptados para modalidade online.

14- A FCM/TR estimula a meritocracia através de projetos de Monitoria e de Bolsa de Desempenho Acadêmico.

- Sobre a afirmativa acima temos dois gráficos, o primeiro se refere as respostas do questionário do ano vigente (2020) e o segundo gráfico se refere as do ano anterior (2019). Comparando os dois gráficos observa-se que a maioria dos respondentes continuam concordando ou concordando parcialmente que a meritocracia é estimulada, faz com que os estudantes busquem aprofundar seus conhecimentos e com isso, enriquecer sua formação. Mesmo neste ano de pandemia, de exigências e inúmeras adaptações a faculdade continuou com os projetos ativos e estimulando a participação de todos os estudantes.



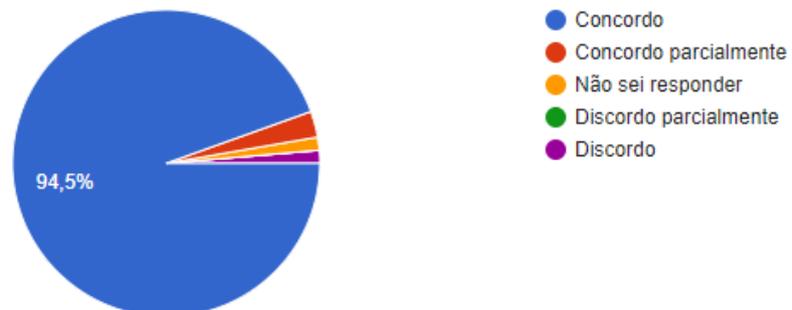
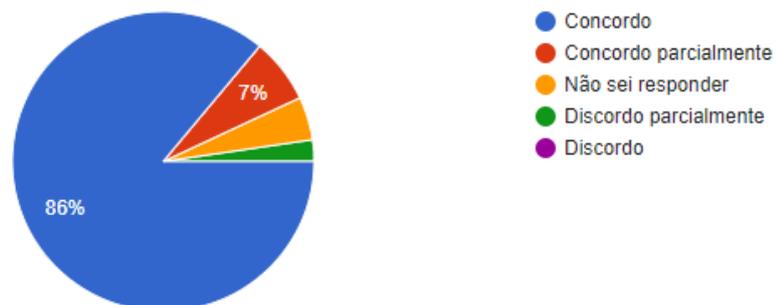
15- O Programa de Monitoria da FCM/TR contribui para desenvolver a autonomia e promover a autoaprendizagem dos estudantes.

- De acordo com as respostas, 78,3% indivíduos concordam, 14% concordam parcialmente, 4,7% não souberam responder, 2,3% discordam parcialmente e 0,8% discordam. Em comparação com os anos anteriores (2018 e 2019) podemos dizer que não houveram mudanças significativas com relação as respostas, o que demonstra que os respondentes reconhecem que a monitoria favorece a autonomia e o

aprendizado.

16-A FCM/TR estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento através de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico).

- De acordo com os gráficos abaixo, onde o primeiro se refere as respostas do ano vigente (2020) e o segundo as do ano anterior (2019), é possível perceber que a maioria dos respondentes, quase 100%, continuam concordando ou concordando parcialmente, que o método de ensino aplicado estimula a buscar por conhecimento. Esse resultado demonstra a adesão ao método e a percepção dos estudantes de que o mesmo é melhor para sua formação profissional.



16 - A FCM/TR valoriza a pesquisa e estimula a participação dos estudantes em Projetos de Iniciação Científica (PIC).

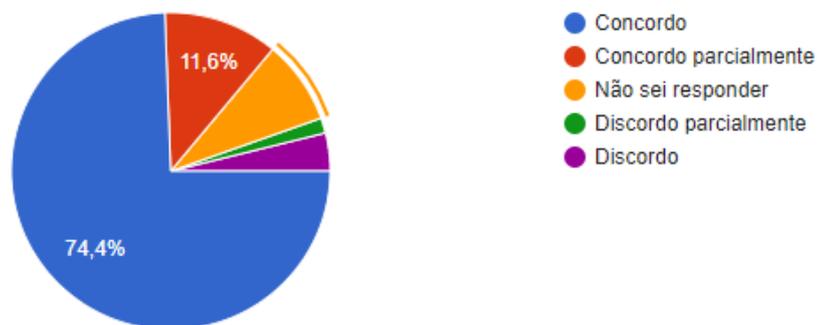
- Os resultados revelaram que 69% dos indivíduos concordam que a faculdade valoriza e estimula a pesquisa PIC, e 17,1% concordam parcialmente. É preciso ressaltar que os estudantes só podem participar de Projetos de Iniciação Científica a partir do 3º período e, no momento, temos uma turma no 2º período com cinquenta e seis (56) estudantes, que participou do processo de avaliação, tal fato, pode fazer com que alguns estudantes ainda não se sintam estimulados por ainda não poderem participar do PIC.

17 - A FCM/TR disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade (Ouvidoria, site institucional, Programa Integrador e Projetos de Extensão)

- Sobre a afirmação acima os resultados apontaram que 79,8% concordam, 14% concordam parcialmente e 6% não sabem responder e 2% discordam parcialmente.

18 - A FCM/TR apoia e promove parcerias e serviços à comunidade.

- Através do gráfico abaixo observa-se que a grande maioria concorda ou concorda parcialmente que a faculdade apoia e promove essas parcerias, no entanto, o mesmo gráfico nos mostra que é preciso criar e executar estratégias para que a faculdade esteja ainda mais envolvida com tais parcerias e serviços e que toda comunidade acadêmica tenha conhecimento desses.



19 - A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) oferece atendimento aos estudantes, objetivando responder ou encaminhar as demandas acadêmicas.

- Sobre a coordenadora do curso, as respostas demonstram que 78,9% concordam, 8,6% concordam parcialmente, 9,4% não sabem responder, 0,8% discorda parcialmente e apenas 2,3% dos respondentes discordam que a mesma oferece atendimento aos estudantes objetivando responder ou encaminhar as demandas. Os resultados não demonstraram significativas mudanças com relação aos anos anteriores que também foram satisfatórios.

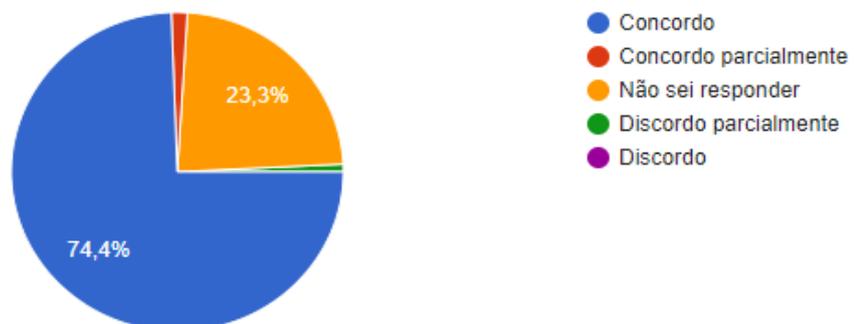
20 - O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza acolhimento grupal e individualizado aos estudantes.

- Os resultados revelaram que 83,6% dos indivíduos concordam e 9,4% concordam parcialmente que o NADD realiza o acolhimento de todos os estudantes do primeiro período do curso de medicina, esse acolhimento é realizado em dois momentos: o primeiro em grupo, em sala de aula, onde é realizada a apresentação do núcleo de apoio aos estudantes e uma dinâmica de reflexão e integração. O segundo momento é realizado individualmente visando conhecer melhor cada estudante e verificar através da entrevista

possíveis demandas emocionais ou déficits que podem oferecer riscos para a formação do estudante, dando continuidade ao acompanhamento durante toda sua trajetória acadêmica. O acolhimento é realizado também com todos professores que ingressam na instituição. É importante ressaltar que, devido a pandemia não foi possível realizar o 1º momento do acolhimento (em grupo) com os estudantes que ingressaram no 2ª semestre e que os acolhimentos individuais foram realizados online ou de maneira adaptada, o que de certa forma contribuiu para uma pequena redução do número de acolhidos e o que também justifica uma sutil mudança com relação as respostas das avaliações anteriores.

21 - O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes e manteve os atendimentos durante a pandemia do Covid-19 na modalidade online.

➤ O gráfico abaixo demonstra que 74,4% dos respondentes concordam com a afirmativa de que o NADD realiza atendimento de apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes, porém 23,3% não souberam responder sobre. Vale ressaltar que com a pandemia houve a suspensão dos atendimentos presenciais e diante disso, o NADD realizou ações de prevenção em saúde mental via e-mail, site institucional, WhatsApp e Instagram e em todas essas ações o atendimento de apoio psicológico, na modalidade online, foi divulgado bem como reforçado sobre a importância de busca-lo diante de um momento de tantas incertezas. O setor quis mostrar que, apesar das mudanças as portas permaneciam abertas, mas de maneira adaptada. Com as respostas, percebe-se que nem todos os respondentes tiveram acesso à essas informações, em especial, os técnicos administrativos educacionais, o que justifica uma expressiva quantidade de respondentes que não sabem responder. Diferente dos anos anteriores em que as respostas foram um pouco mais satisfatórias.

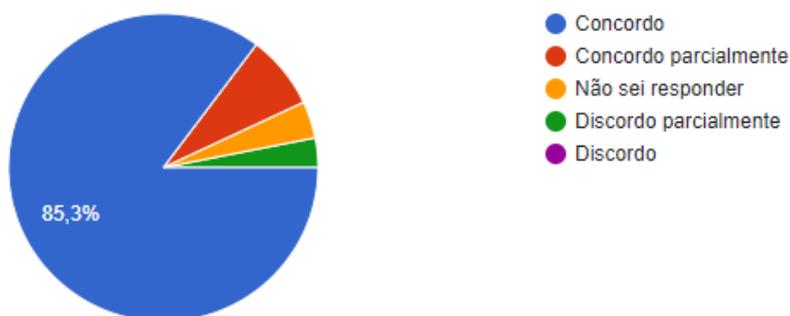


22 - A Consultoria oferece oportunidade de esclarecimento de dúvidas e aprofunda o conhecimento dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima, 83,6% concordam e 8,6% concordam parcialmente que a consultoria é uma ação que oferece aos estudantes a oportunidade de esclarecer suas dúvidas e aprofundar o conhecimento. Mesmo diante do contexto atual os docentes continuaram atendendo os estudantes a fim de aprofundar o conhecimento e sanar dúvidas sobre as matérias, os agendamentos eram realizados por e-mail e as consultorias pela plataforma Zoom.

23 - O acervo da biblioteca atende às necessidades de buscas, pesquisas e estudo dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima, as respostas demonstram que 85,3% concordam, 7,8% concordam parcialmente, 3,9% não souberam responder e 3,1% discordam parcialmente, conforme pode ser analisado no gráfico abaixo. Vale ressaltar que no ano anterior 71,2% responderam que concordam, 20,5% concordam parcialmente, 1,4% não soube responder e 6,8% discordam parcialmente. Os resultados atuais demonstram um compromisso da faculdade em investir no acervo de livros na medida em que a faculdade cresce através do ingresso de novos estudantes e formação de novas turmas.



24 - A SARA - Secretaria de Registros Acadêmicos (Tamara Asevedo), oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Com relação a afirmativa acima, 70,3% dos respondentes concordam, 11,7% concordam parcialmente, 10,9% não sabem responder, 5,5% discordam parcialmente e 1,6% discordam.

25 - A Secretaria de Coordenação e Direção (Rafaela Soares) oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Com relação a afirmativa acima, 69% concordam, 10,9% concordam parcialmente, 7% não sabem responder, 7,8% discordam parcialmente e 5,4% discordam. Os resultados não demonstraram significativas mudanças com relação aos anos anteriores.

26 - O Diretor Geral (Prof. Dr. Jorge Montessi) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

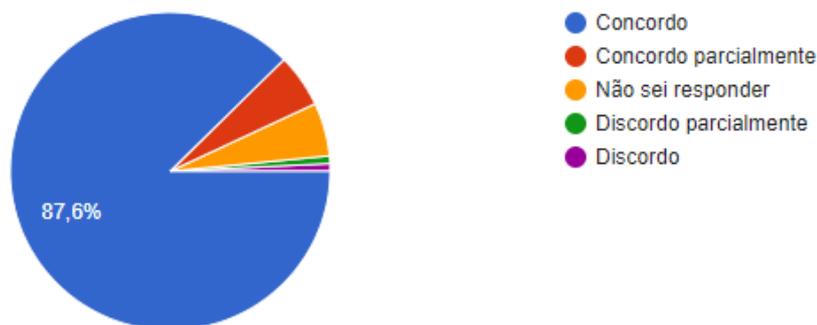
- Com relação a afirmativa acima, 64,3% dos respondentes concordam, 5,4% concordam parcialmente, 27,9% não sabem responder e 2,8% discordam. Sobre a afirmativa percebe-se que um número significativo de pessoas não sabe responder. No ano anterior, 76,7% concordaram, 5,5% concordaram parcialmente, 16,4% não souberam responder e 1,4% discordaram. Comparando os resultados observa-se um aumento de pessoas que não souberam responder, tal fato se deve à pandemia que reduziu convívio e o contato dos estudantes com o Diretor pela necessidade de medidas de isolamento e trabalho remoto.

27 - O Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Com relação a afirmativa anterior as respostas demonstram que 82,2% dos respondentes concordam e 9,3% concordam parcialmente que o diretor de ensino e pesquisa age de forma ética e respeitosa. Com relação aos questionários anteriores, não houve diferenças expressiva, o que revelaram que o diretor de ensino permanece se relacionando de forma ética e respeitosa com todos, assumindo suas responsabilidades e permanece comprometido com as ações necessárias para a efetividade do ensino mesmo diante de inúmeras demandas e necessidade de adaptações devido a pandemia.

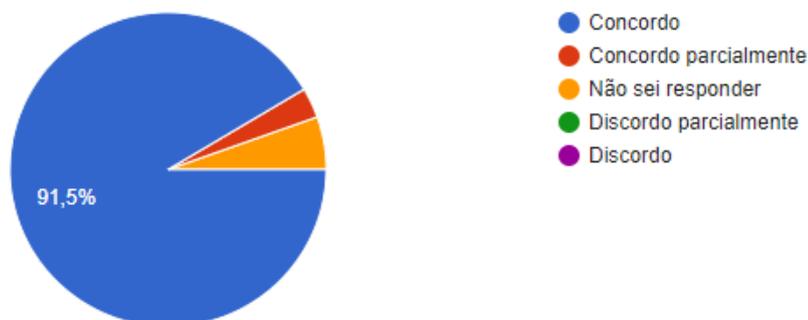
28- A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- De acordo com o gráfico abaixo percebe-se que a grande maioria dos respondentes concordam com a afirmativa sobre a coordenadora de curso, o que demonstra boa relação e comprometimento com o trabalho realizado. Os resultados anteriores também são satisfatórios, o que demonstra bom relacionamento e comprometimento da coordenadora de curso com os estudantes.



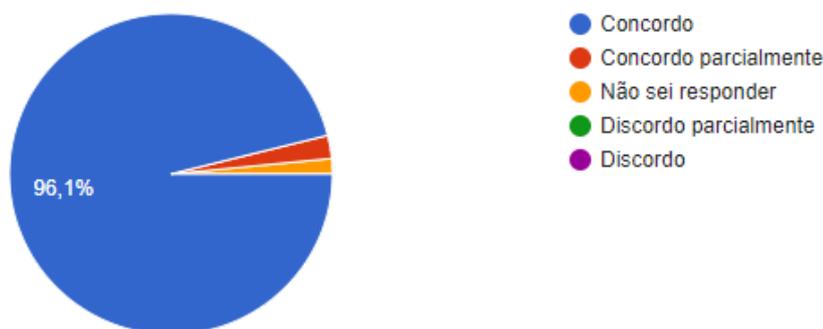
29 - O NADD (Psicóloga Luciana Massi), demonstra interesse às necessidades dos estudantes.

- As respostas obtidas a partir dessa afirmativa demonstraram conforme gráfico abaixo que 91,5% concordam, 3,1% concordam parcialmente e que 5,4% não souberam responder. Não houve discordâncias e em comparação com as respostas das avaliações anteriores não houve mudanças expressivas, o que revela que a psicóloga do NADD permanece demonstrando interesse e continua atenta às necessidades dos estudantes. Durante a pandemia a psicóloga realizou inúmeras ações de prevenção em saúde mental, desenvolveu vídeos psicoeducativos com técnicas para ajudar a lidar com a ansiedade dentre outros e reforçou os atendimentos de apoio psicológico na modalidade online.



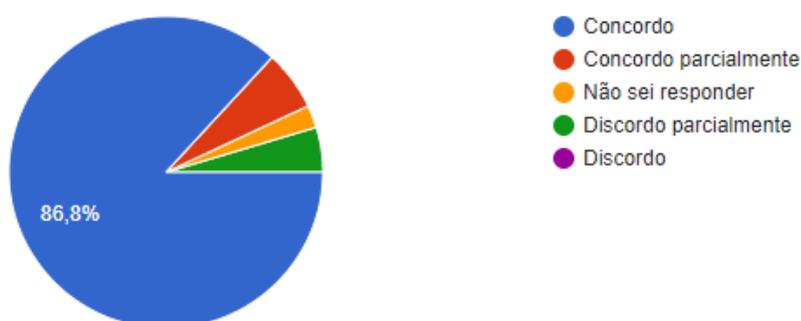
30 - Os técnicos de laboratório (Pedro Igor Gonçalves e Nívea Silva) demonstram interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Como demonstra o gráfico abaixo 96,1% concordaram e 2,3% concordaram parcialmente e apenas 1,6% não souberam responder sobre a afirmativa acima. Não houve discordâncias e em comparação com as respostas das avaliações anteriores não houve mudanças expressivas, o que demonstra a satisfação dos participantes com relação a esses profissionais.



31 - Os funcionários da biblioteca (Aimee Santos e Thomaz Mascarenhas) demonstram interesse e atenção às necessidades de busca, pesquisas e estudos dos estudantes.

- Sobre os funcionários da biblioteca 86,8% concordaram e 6,2% concordaram parcialmente o que demonstra o interesse e atenção às necessidades dos estudantes por parte dos funcionários da biblioteca. Não houve discordâncias e em comparação com as respostas das avaliações anteriores manteve resultado satisfatório. Vale ressaltar que mesmo diante da pandemia a faculdade manteve a biblioteca em funcionamento, horário reduzido e medidas de segurança, entendendo a importância do acesso à literatura para a formação do estudante e para o suporte do aprendizado na modalidade online.



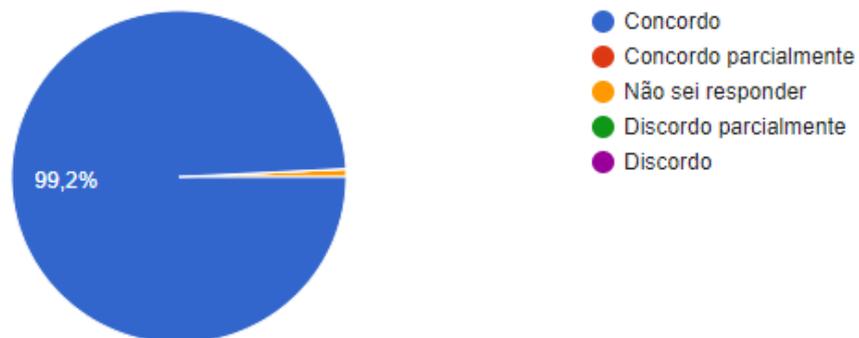
32 - A Central de Informações (Nairiane Vieira) demonstram interesse e atenção às necessidades e solicitações dos estudantes.

- A Central de Informações é o setor responsável por receber, informar e encaminhar os estudantes, professores e visitantes aos diversos setores visando sempre solucionar as demandas que chegam. Além disso, com relação a parte acadêmica recebe solicitação de documentações e realiza a entrega dos mesmos. Ou seja, é a porta de entrada da Instituição de Ensino. Com relação a afirmativa que se refere ao setor, 87,7% dos respondentes concordaram, 5,8% concordaram parcialmente, 2,7% não souberam responder, 1,4% discordou parcialmente e 1,4% discorda da mesma. Em comparação

com as respostas das avaliações anteriores não houve mudanças expressivas, tendo sido as mesmas satisfatórias.

33 - Os funcionários (Anderson Luis Medeiros, Carliana de Souza, Rosilane Marcílio e Edivânio) da limpeza são colaborativos.

- Sobre a afirmativa anterior não houve discordâncias, 99,2% concordaram que os funcionários da limpeza são colaborativos. Os resultados demonstram um enorme compromisso dos mesmos em relação a manter a instituição sempre limpa e organizada proporcionando um ambiente agradável para toda comunidade acadêmica, além disso, os resultados exprimem que esses colaboradores estão sempre dispostos a atender as necessidades da instituição. Não houve discordâncias e nem mudanças significativas das respostas em comparação com as avaliações dos anos anteriores, que também se mostraram muito satisfatórias.



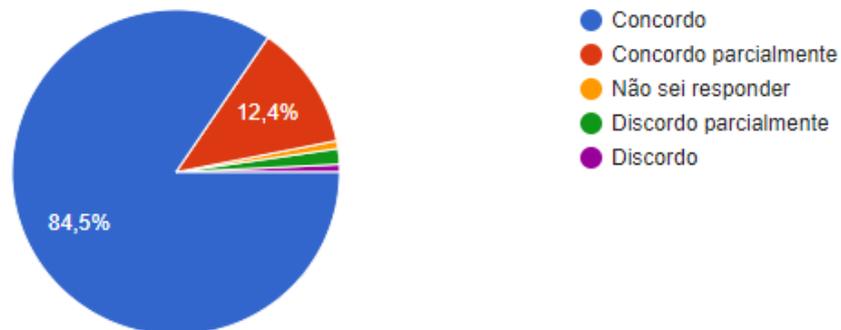
5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo contou com onze (11) afirmativas, sendo as nove (9) primeiras referentes a dimensão Políticas de Pessoal, a décima sobre a dimensão que trata sobre a Organização e Gestão da Instituição e a décima primeira sobre a dimensão Sustentabilidade Financeira: Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

34 - Diante da pandemia do Covid-19 a FCM-TR ofereceu suporte, EPI, treinamentos e recursos necessários para a continuidade das atividades acadêmicas.

- A pandemia do Covid-19 foi uma ocorrência inusitada em que um vírus ameaçou a saúde e a vida das pessoas exigindo de todos inúmeras medidas preventivas para impedir o contágio e com isso, a FCM-TR implantou inúmeras medidas de contenção do vírus oferecendo todo suporte, equipamentos de segurança, treinamentos e recursos necessários para que fosse possível a continuidade das atividades acadêmicas. Podemos evidenciar isso através do gráfico abaixo, no qual 84,5% dos respondentes

concordam e 12,4% concordam parcialmente que a faculdade ofereceu esse suporte, demonstrando seu compromisso com a vida e com a educação.



35 - O ambiente acadêmico favorece a reflexão crítica e a convivência harmoniosa entre professores, estudantes e colaboradores.

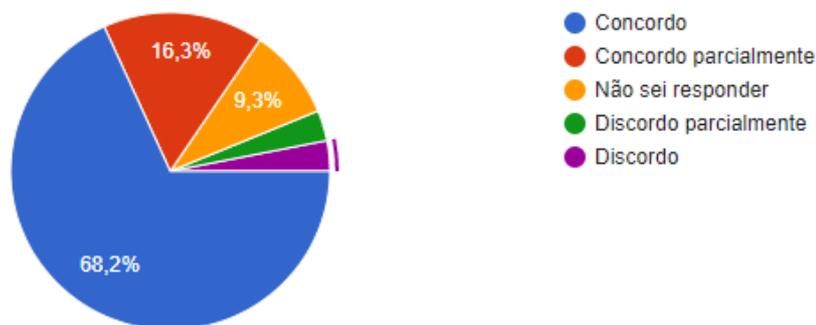
- Sobre a afirmativa acima, assim como no questionário do ano anterior, os resultados revelaram que 100% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que o ambiente acadêmico é favorável. Não houve discordâncias e nem mudanças significativas das respostas em comparação com as avaliações dos anos anteriores, que também se mostraram muito satisfatórias.

36 - A FCM/TR oferece acolhimento, apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes e docentes através do Núcleo de Apoio ao Docente e Discente (NADD)?

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 88,4% concordam que sim, 7,8% concordam parcialmente, 3,1% não souberam responder e 0,8% discordaram. Em comparação com os resultados das avaliações anteriores sobre a mesma questão observa-se que não houve mudanças significativas.

37 - A FCM/TR oferece informações necessárias relacionadas ao seu processo de trabalho?

- Com relação a afirmativa acima, o gráfico abaixo demonstra que em comparação aos anos anteriores, houve uma mudança de opinião dos respondentes.



- No ano anterior (2019) 84,9% concordaram, 6,8% concordaram parcialmente, 6,8% não souberam responder e 1,4% discordaram parcialmente. Já as respostas atuais, conforme gráfico acima, demonstram uma diminuição no número de concordâncias, o que demonstra a necessidade da instituição oferecer mais informações sobre o processo de trabalho para que todos sintam-se mais seguros e preparados a responder as demandas que surgem no exercício de suas funções. Apesar dessa mudança observa-se que a instituição permanece comprometida com a comunicação, e entende que essa atitude favorece uma prestação de serviço/educação de qualidade e um clima institucional mais saudável.

38 - O profissionais sentem-se satisfeitos em fazer parte da FCM/TR.

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 76% concordaram, 8,5% concordaram parcialmente e 15,5% não souberam responder. As respostas apontam que os profissionais sentem-se satisfeitos em fazer parte da faculdade e comparando com as respostas das avaliações anteriores não houve mudanças significativas.

39 - A FCM/TR oferece treinamento(s) a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional de seus colaboradores?

- De acordo com os resultados, 63,6% concordaram, 8,5% concordaram parcialmente, 24,8% não soube responder, 2,3% discordam parcialmente e 0,8% discordam. No ano anterior (2019) 67,1% concordaram, 16,4% concordaram parcialmente e 16,4% não souberam responder e no ano de 2018, 83% dos respondentes concordaram que a faculdade oferece os devidos treinamentos. Comparando as respostas acima, podemos inferir que houve uma diminuição de treinamentos no ano de 2019 e no ano de 2020. As respostas demonstram uma necessidade de que seja promovido, pela FCM-TR, mais treinamentos a fim de nortear, aprimorar o exercício profissional, mantendo sua qualidade.

40 - Os colaboradores da FCM/TR são capacitados e preparados para exercerem suas funções?

- Com relação a afirmativa acima, 79,1% dos respondentes concordaram e 14% concordam parcialmente que os colaboradores (TAE e Docentes) da FCM/TR são preparados e capacitados para exercerem tais funções. Com relação aos anos anteriores, as repostas não apresentaram mudanças significativas, o que demonstra que a Instituição permanece com o compromisso de contratar para o ensino docentes que são mestres e doutores e para as atividades administrativas profissionais com as devidas qualificações para exercerem suas funções.

41 - O atendimento dispensado pela coordenação / direção de ensino aos profissionais, estudantes e docentes é satisfatório.

- No que se refere ao atendimento dispensado pela coordenação e direção os resultados demonstraram que 75,8% concordam, 13,3% concordam parcialmente, 7% não soube responder, 2,3% discordam parcialmente e 0,8% discordam. No ano anterior (2019) os resultados revelaram que 86,3% concordaram, 9,6% concordaram parcialmente e 4,1% não souberam responder. Em comparação com o ano vigente, observa-se que houve uma sutil diferença em relação ao ano anterior, mas ainda assim, os resultados demonstram que o atendimento dispensado pela coordenação/direção continua sendo satisfatório.

42 - A quantidade de colaboradores atende de forma satisfatória às necessidades da unidade acadêmica?

- Sobre a afirmativa anterior, 77,5% concordaram, 16,3% concordaram parcialmente 3,9% não souberam responder e 3% discordaram. A FCM/TR segue realizando as contratações de acordo com o seu crescimento, mantendo a qualidade dos serviços prestados e a qualidade de vida de seus colaboradores.

43 - A FCM/TR estimula a participação de colaboradores, estudantes e professores nos Colegiados de Curso e Órgãos Superiores da Instituição?

- De acordo com os resultados obtidos, 69,8% concordaram, 8,5% concordaram parcialmente, 17,1% não souberam responder e 1,4% discordaram.

44 - A FCM/TR realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino e aprendizado de excelência?

- De acordo com os resultados, 89,9% dos respondentes acreditam que a FCM/TR realiza investimentos de forma sustentável visando o ensino e aprendizagem de excelência.

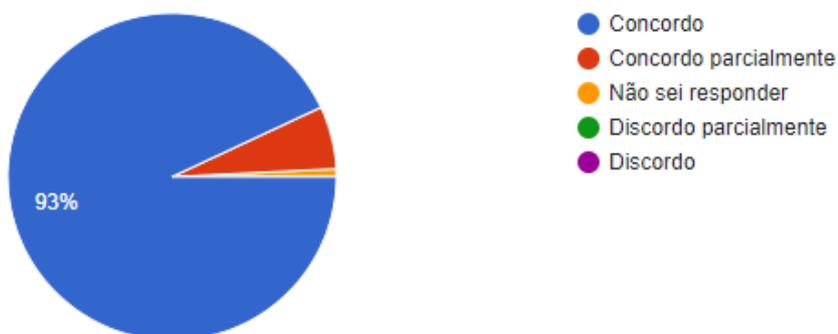
5.6 Eixo 5: Infraestrutura

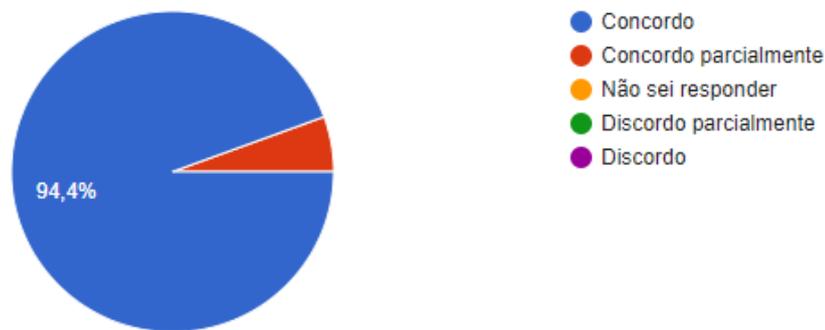
O Eixo 5, conta com uma única dimensão que busca avaliar a estrutura física da instituição. Sobre essa dimensão, preocupou-se avaliar os espaços a fim de verificar se os mesmos estão favorecendo o ensino, o processo de aprendizagem e a qualidade de vida de toda unidade acadêmica.

Esse Eixo foi representado no instrumento de avaliação por nove (9) afirmativas que tiveram como objetivo avaliar a estrutura física de acordo com suas características mais relevantes. Como pode-se verificar através dos resultados abaixo:

45 - As tecnologias de informação e comunicação das salas de aula (áudio, projeção, de imagem e vídeo) são adequadas e facilitam a aprendizagem.

- Conforme podemos inferir através do gráfico abaixo os resultados demonstraram que 93% dos respondentes concordam, 6,2% concordam parcialmente e 0,8% não souberam responder que as tecnologias são adequadas e facilitam a aprendizagem. Não houve discordâncias e em comparação com os resultados das avaliações anteriores sobre a mesma questão observa-se que não houve mudanças significativas conforme podemos observar no segundo gráfico.





46 - Diante da pandemia do Covid-19 a FCM-TR utilizou a plataforma online Zoom para realizar suas atividades. A plataforma escolhida foi satisfatória, atendendo as necessidades acadêmicas.

- Sobre a afirmativa acima, os resultados apontam que 86% concordam, 6,2% concordam parcialmente, 3,9% não souberam responder, 1,6% discordaram parcialmente e 2,3% discordam que a plataforma escolhida para realização das aulas remotas e outras atividades foi satisfatória.

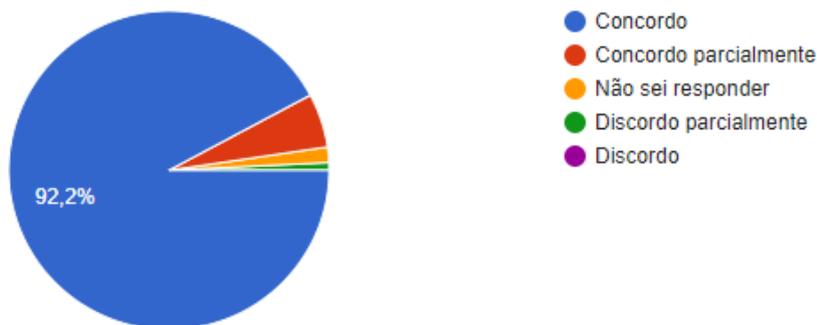
47- O site da FCM/TR tem conteúdo atualizado, o visual é claro e o acesso às informações é fácil e intuitivo.



- Sobre a afirmativa acima 65,9% concordaram, 21,7% concordaram parcialmente, 2,3% não souberam responder, 8,5% discordam parcialmente e 1,6% discordam parcialmente. Em comparação as respostas do ano anterior onde 81,9% concordaram, 13,9% concordaram parcialmente e 1,4% não souberam responder, 1,4% discordaram parcialmente e 1,4% discordaram, podemos inferir que houve uma diminuição das respostas consideradas satisfatórias, apesar de ainda serem a maioria.

48 - A estrutura física das salas de aula, tamanho, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos atendem às atividades de aprendizagem.

- Sobre a afirmativa acima os resultados se mostraram satisfatórios como podemos concluir através do gráfico abaixo. Em comparação com os resultados das avaliações anteriores sobre a mesma questão observa-se que não houve mudanças significativas.

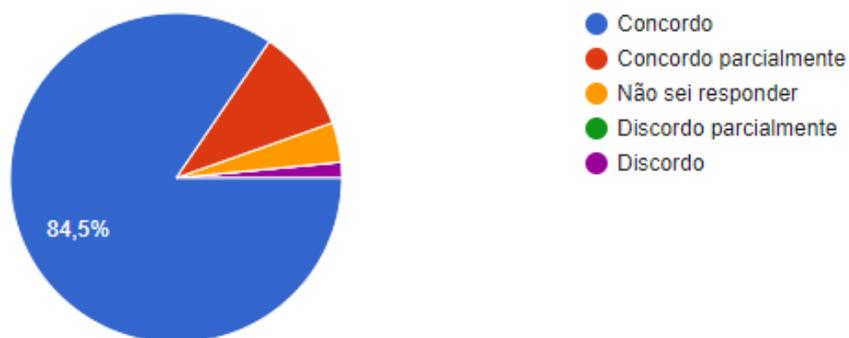


49 - A estrutura física dos laboratórios, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, microscópios, peças e modelos, atendem as atividades de aprendizagem.

- Sobre os laboratórios, assim como na afirmativa anterior mais de 88,1% concordam e 9,5% concordam parcialmente que sua estrutura física atende as necessidades de ensino. Não houve discordâncias sobre a afirmativa o que demonstra que a faculdade se importa em investir no que há de melhor a fim de favorecer a aprendizagem de seus estudantes.

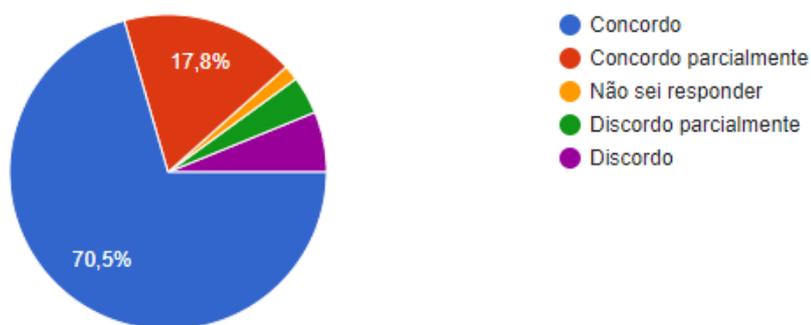
50- A estrutura da biblioteca, o espaço, a temperatura, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, atendem a necessidade de buscas, pesquisas.

- Com relação a biblioteca, podemos observar através do gráfico abaixo que a maioria dos respondentes concordam ou concordam parcialmente que sua estrutura oferece recursos necessários e atende as necessidades de busca e pesquisa. Vale ressaltar que conforme exposto no relatório anterior – ano base (2019) a FCM-TR realizou em 2020 a ampliação do setor, tanto do espaço físico como através da aquisição de novos mobiliários, visando melhorar a qualidade dos serviços prestados, o que justifica, as respostas atuais terem sido mais satisfatórias do que as do ano anterior e demonstra o compromisso da faculdade em atender as necessidades de seus estudantes.



51- Os espaços de convivência, são adequados às necessidades da unidade acadêmica.

- Com relação a afirmativa anterior, o primeiro gráfico, que se refere as respostas do ano vigente, nos mostra que os respondentes em sua maioria ainda concordam que os espaços de convivência atende às necessidades da comunidade acadêmica, porém, em comparação com as respostas do ano anterior, em que 94,5% das respostas foram positivas. Vale ressaltar que os espaços de convivência encontram-se interditados por causa da Pandemia do Covid-21, o que pode justificar as respostas terem sido menos satisfatórias.



52 - A estrutura física e higiene dos sanitários atendem às necessidades da unidade acadêmica.

- Com relação aos sanitários 92,2% concordam, 3,9% concordam parcialmente, 1,6% não souberam responder, 1,6% discordam parcialmente e 0,8% discordam que sua estrutura física atende às necessidades acadêmicas.

6. Análise das opiniões dos respondentes:

- A avaliação institucional ainda contou com um espaço em que todos os participantes pudessem deixar sua opinião com relação às fragilidades e fortalezas referentes aos eixos avaliados, e dos cento e vinte e nove (129) respondentes, cinquenta e três (53), deixaram sua opinião, ou seja, 41,08%.

O quadro abaixo “Fortalezas X Fragilidades” demonstra um resumo dessas opiniões:

Fortalezas	Fragilidades
Medidas com relação a pandemia COVID-19: decisões e medidas pensadas da melhor maneira diante das exigências impostas, possibilitando a continuidade dos estudos com qualidade.	Área de convivência: ampliação e conforto.
Estrutura física satisfatória, investimento em equipamentos e professores capacitados.	Cantina: higiene e qualidade dos alimentos.
	Informações acadêmicas: são realizadas em cima da hora o que, na visão dos estudantes, demonstra uma desorganização. Falta de respostas diante das demandas.
	Relacionamento e comunicação: Necessidade de melhorar entre colaboradores X estudantes X professores para que o tratamento seja mais convergente.
	Colaboradores: espaço de convivência/descanso e oferecer plano de saúde.
	Oferecer um serviço de xerox eficiente.

7. Ações com base na análise dos dados:

Eixo	Dimensões	Ações
1 - Planejamento e Avaliação	Planejamento e avaliação	Criar um setor específico de avaliação institucional a fim de aprimorar os processos de avaliações institucionais e a divulgação dos mesmos. Realizar reuniões de esclarecimento junto ao corpo docente e discente detalhando os processos regulatórios legais, cálculo dos indicadores de qualidade e locais de consulta dos mesmos.
2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	Intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional através dos meios de comunicação internos e externos da FCM/TR a fim de que o plano seja conhecido por todos.
3 - Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade	Intensificar o estímulo de professores e estudantes na participação de capacitações e eventos.
4 - Políticas de Gestão	Políticas de pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira	Investir em capacitação do corpo docente e dos técnicos administrativos educacionais a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional. Realizar treinamentos que visem desenvolver e aprimorar a relação colaborador X cliente e melhorar a capacidade de respostas as demandas dos estudantes de forma que os colaboradores sejam mais resolutivos. Oferecer plano de saúde a seus colaboradores.
5 - Infraestrutura Física	Estrutura Física	Ampliar os espaços de convivências, melhorar a qualidade dos alimentos ofertados na cantina e oferecer um serviço de xerox dentro da comunidade acadêmica a fim de facilitar os estudos. Criar espaço de convivência / descanso para os colaboradores.

8. Considerações Finais

Os processos avaliativos realizados entre 2018 e 2020 demonstraram que a FCM/TR, ainda considerada em processo de construção, obteve de modo geral respostas satisfatórias com relação aos eixos avaliados, o que demonstra que a instituição permanece no caminho certo, visando cumprir sua missão com excelência. Mesmo sendo uma instituição relativamente nova obteve-se resultados positivos em todos os eixos avaliados. Em comparação aos questionários de avaliação parcial aplicados em 2018 e 2019, observa-se que a instituição permanece obtendo bons resultados, no entanto, nos chamando atenção para alguns resultados da avaliação de 2020, que demonstraram uma diminuição de respostas positivas em relação aos anos anteriores, provavelmente pelo fato de que vivenciamos uma pandemia mundial – do Covid-19 - que exigiu de todos readaptações e mudanças que inicialmente não foram bem aceitas. Mas ainda assim, a instituição se comprometeu em adaptar-se de maneira que os déficits fossem menores possível, e isso, podemos afirmar através das respostas satisfatórias que avaliaram todas as mudanças realizadas. O que demonstra o comprometimento dos atores institucionais em se fazer cumprir os pilares essenciais para um ensino de excelência.

Os resultados que apontaram fragilidades serviram como base para nortear as melhorias e estruturar ações de intervenção visando atingir os objetivos preconizados pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

No que se refere ao Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), como mencionado anteriormente, a unidade acadêmica vem tomando conhecimento dos resultados das avaliações internas e externas conforme os mesmos vão sendo divulgados. Apesar dos resultados revelarem-se mais positivos do que no ano anterior muitas informações ainda não foram divulgadas. A FCM/TR inscreveu os estudantes que ingressaram em 2019 no ENADE, porém os mesmos foram dispensados de fazer a prova.

Com relação ao Eixo 3 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade), observa-se que muitos estudantes já estão inseridos em programas como o de Iniciação Científica e Monitoria o que justifica a permanência de resultados positivos.

Com relação ao Eixo 5 (Estrutura Física) observa-se também que os resultados melhoraram, obras como ampliação da biblioteca, a construção de um bicicletário, solicitado em avaliações anteriores, a conclusão das obras do auditório e inauguração de novos espaços vem contribuindo para oferecer conforto e melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, no entanto, com o crescimento da instituição os resultados revelam a necessidade de realizar melhorias dos espaços de convivência e da qualidade dos serviços prestados pela cantina.

Com relação aos outros resultados, os mesmos demonstraram que a FCM/TR encerra o ciclo de avaliações 2018-2020 no caminho certo, pois vem nortear suas ações através das necessidades da instituição, buscando oferecer sempre excelência para seus estudantes, professores e técnicos administrativos. Se adaptando as exigências, investindo e oferecendo condições favoráveis para o ensino, a aprendizagem e para o trabalho.

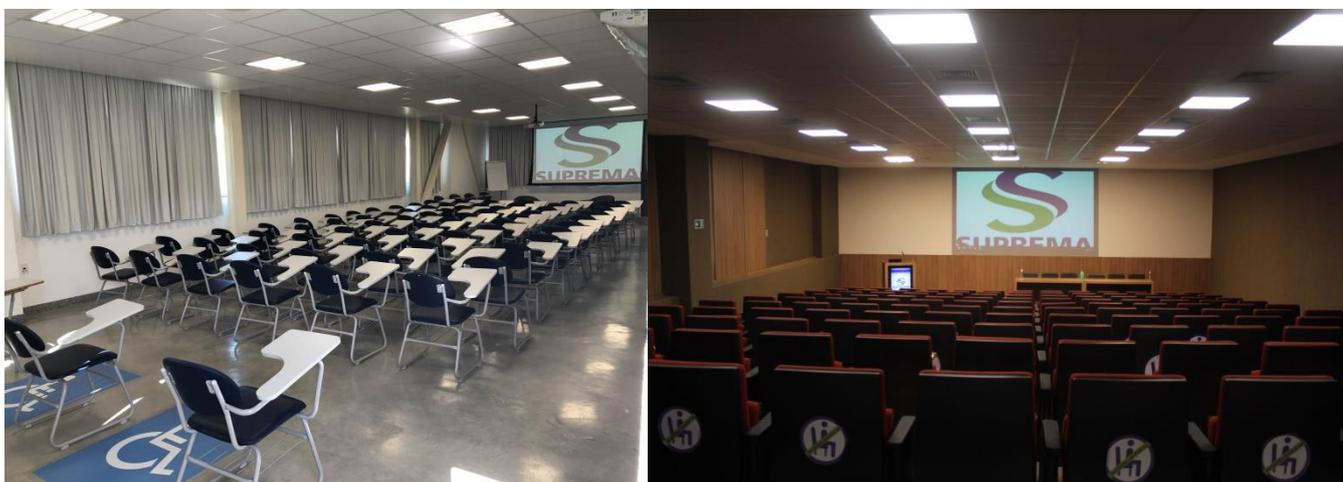
8. Anexos

- Ao longo desses anos a FCM-TR vem realizando inúmeras melhorias e investimentos na sua estrutura física a fim de proporcionar aos professores e estudantes um ensino/aprendizagem de excelência. Segue abaixo imagens do antes de depois de algumas melhorias:

- **Laboratório de habilidades médicas**



- **Anfiteatro**



- **Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios**

