Resultados do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2022

Ano-base 2021

SUPREMA

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral
Dr. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão
Dr. Plínio dos Santos Ramos

Diretor de Planejamento
Dr. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística
Dr. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura
Dr. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional
Dr. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro
Dr. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing
Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene
Anderson Luiz da Silva Medeiros

Financeiro
Renata Rocha Fernandes

Qualidade e Planejamento Estratégico
Juliane Batalha

Recursos Humanos
Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão
Rafaela Ribeiro Soares

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca
Aimee de Menezes Santos

Sistema de Informática
Pedro Henrique Victor Teixeira

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)
Luciana Alves Massi

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão
Plinio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina
Sônia Cristina Leal Leidersnaider

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO 05
1.1 Nome e Código da IES..... 05
1.2 Caracterização 05

2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA..... 08

3. METODOLOGIA 09
3.3. Cronograma de atividades 10

4. DESENVOLVIMENTO 11

5. RESULTADOS POR EIXO E POR QUESTÕES AVALIADAS 12
5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 12
5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 12
5.3. Eixo 3: Politicas Acadêmicas 14
5.4. Eixo 4: Politicas de Gestão 23
5.5. Eixo 5: Infraestrutura 26

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 32

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 33

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 34

1. Dados da Instituição

1.1 – Nome e Código da IES

Quadro 1 – Identificação da IES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO		
Nome: Suprema – Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios/RJ	**Sigla:** FCM/TR	**Cód. do INEP:** 22121 (e-MEC)
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação		**Mantenedora:** Suprema – Sociedade Universitária para o Ensino Médico Assistencial
Nome e Cargo dos Dirigentes: **-**Dr. Jorge Montessi – Diretor Geral -Dr. Plínio dos Santos Ramos – Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Endereço: Rua Isaltino Silveira, 1479 Cantagalo - Três Rios - Rio de Janeiro, RJ Telefone: (24) 2030-3100 Página da Internet: http://www.supremamatresrios.com.br		

1.2 – Caracterização

O ideal de criação da FCM/TR - Suprema teve origem na necessidade de estabelecer no município de Três Rios (RJ) uma escola de medicina. Conhecida como tecnopolo, Três Rios é um município que abriga grandes indústrias. Situa-se no interior do Estado do Rio de Janeiro e pertence à região Centro-Sul Fluminense, localizando-se próximo ao estado de Minas Gerais, distando desta, cerca de 50 km de Juiz de Fora. Apesar de todos estes atributos não possuía até o ano de 2018 uma escola de medicina.

Por isso, um grupo de profissionais da saúde e professores com vasta experiência acadêmica no ensino superior em saúde se propôs a assumir esta missão com a proposta de criação da Mantenedora Três Rios Educacional LTDA e sua respectiva Mantida Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios.

Para tanto, o grupo, desde 2012 vem investindo em instalações físicas em uma área de 30 mil m² onde estão construídas instalações administrativas, gabinetes e estações de trabalho para professores, sala de professores e de reuniões, salas de aula para pequenos e grandes grupos, sala para videoconferência, auditório, laboratórios de ensino, laboratório de habilidades, laboratórios de tecnologia de informação e comunicação, biblioteca, biotério, diretório acadêmico e área para esporte e lazer, instalados em condições adequadas, atendendo aos aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade plena, conservação e comodidade dos espaços, respeitando as normas de

segurança com a devida aprovação do Corpo de Bombeiros, devidamente equipadas para atender aos alunos do curso de medicina.

O que baliza esta proposta é a experiência do grupo que em 2002 fundou a Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF).

A implantação da FCM/TR - Suprema vem contribuindo com as demandas de saúde do município ao estabelecer uma proposta acadêmica orientada pelo desenvolvimento de competências profissionais por meio da utilização de métodos ativos de ensino-aprendizagem.

Tendo como foco principal a formação de médicos mais competentes e comprometidos com o desenvolvimento das ciências médicas, das condições socioeconômicas, tecnológicas e culturais alicerçado em valores éticos e humanos.

Desde sua fundação a escola médica proporciona um fortalecimento da pactuação com o Serviço Único de Saúde (SUS), por meio do Contrato Organizativo da Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), otimizando a referência e contra-referência e o uso da tecnologia leve, leve-dura e dura consolidando a necessária articulação ensino/serviço/comunidade.

A FCM/TR - Suprema acredita que a educação oportuniza o pleno exercício da cidadania e a transformação da sociedade. Para tanto estabeleceu no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a **Missão** de oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população.

Como parte da missão e para concretizar os propósitos torna-se imperioso que atue com:

- **Competência,** demonstrada pela sua capacidade de formar médicos aptos ao enfrentamento das novas condições impostas pelos avanços da ciência e da técnica e pelas grandes mudanças verificadas nas relações de trabalho, contribuindo para o avanço do conhecimento;
- **Pertinência,** capaz de permitir a rápida resposta às demandas e às necessidades da sociedade, contribuindo efetivamente para a solução de problemas locais, regionais e nacionais bem como propondo soluções inovadoras;
- **Equidade,** capaz de contribuir decisivamente para a igual distribuição de oportunidades.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) trata de um processo essencial tanto para o coletivo da Instituição, quanto para um grupo que assume a fundamentação de um determinado campo do saber ou profissão, visando promover a competência do desenvolvimento intelectual e profissional dos estudantes. Essa construção, como um todo, é compreendida numa perspectiva dinâmica, mesmo que o marco referencial permaneça constante. No seu conjunto o PPC é sempre uma manifestação de sujeitos sintonizados com os avanços da ciência e que, por isso, ousam inovar as relações pedagógicas.

O objetivo principal da elaboração deste documento se relaciona, para além das exigências legais, à qualidade dessa discussão. O PPC somente se constituirá em referência às suas ações educativas, se os sujeitos deste campo do saber se reconhecerem nela, para referendá-la como tal.

De acordo com a Constituição de 1988, o Sistema Único de Saúde (SUS) passa a demandar novas estratégias de orientação para modos de cuidar, tratar e acompanhar a

saúde, mudança que repercute nos modos de ensinar e de aprender. Dessa forma, programas de incentivo às Mudanças Curriculares nos Cursos de Medicina, à Estratégia de Saúde da Família, à Profissionalização dos Trabalhadores da Área da Saúde, entre outros, caminham nessa direção, enfrentando o desafio de construir estratégias mobilizadoras de recursos para o fortalecimento do SUS.

A formação do médico, de acordo com as primeiras Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Curso de Graduação em Medicina (2001) reforçadas pelas DCN's (2014), apontaram por objetivo dotar o profissional dos conhecimentos requeridos para o exercício de competências e habilidades específicas, voltadas ao sistema de saúde vigente no País. Em seu parágrafo único aquelas Diretrizes destacaram:

> *Com base nestas competências, a formação do médico deverá contemplar o sistema de saúde vigente no país, a atenção integral da saúde num sistema regionalizado e hierarquizado, a referência e contra referência e o trabalho em equipe. (DCN's,2014, p.3)*

Além disto, incorporaram as tendências antes mencionadas para a formação médica e recomendaram a formação geral e específica dos egressos, com ênfase na promoção, na prevenção, na recuperação e na reabilitação da saúde, indicando as competências comuns gerais para esse perfil de formação contemporânea, de acordo com referências nacionais e internacionais de qualidade à época.

Em 2014, após 13 anos, o CNE se reuniu para aprovar novas DCN's para o curso médico, considerando a inserção institucional flexibilidade e expectativas de desenvolvimento seguindo a tendência de um ensino voltado para o ensino de competências que se expressam por meio de ações chaves traduzido em desempenho e descritores (Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Ensino CES/CNE, datada de 06 de junho de 2014).

> *O Currículo do Curso de Graduação em Medicina incluirá aspectos complementares de perfil, habilidades, competências e conteúdos, de forma a considerar a inserção institucional do curso, a flexibilidade individual de estudos e os requerimentos, demandas e expectativas de desenvolvimento do setor saúde na região. (DCN's,2014, p.4)*

Nesta evolução para um currículo voltado para o desenvolvimento de uma formação generalista as DCN's (2014) nos trazem maior especificidade em relação às áreas de competências da prática médica, compreendendo: atenção, gestão e educação em saúde.

Assim, este projeto do Curso de Medicina da FCM/TR, não trata de uma perspectiva curricular isolada, mas de um projeto inspirado nas DCN's de 2001, obedecendo aos critérios de sua evolução em 2014, que devem ser observados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o país, buscando a formação integral e adequada do estudante para um perfil acadêmico e profissional capaz de se responsabilizar pelas necessidades de saúde da população brasileira.

2 – Composição da Comissão Própria de Avaliação

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FCM/TR, gestão 2018 – 2022, é composta para atender os atos regulatórios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Tendo em vista a demissão da representante técnica administrativa Aimee de Menezes Santos e da solicitação de dispensa do cargo por do representante docente Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos, a comissão abriu, no dia 17 de fevereiro de 2022, edital de eleição para compor os cargos em aberto. Após votação realizada entre os dias 21 e 22 de fevereiro de 2022, os representantes, eleitos por seus pares conforme preconiza a legislação, foram: a Prof. Dr. Beatriz dos Santos Pereira, eleita como representante docente a Renata Rocha Fernandes, eleita como representante técnica administrativa.

Desta forma, no presente momento os seguintes membros compões a CPA da FCM-TR:

- **Luciana Alves Massi** – Coordenadora
- **Beatriz dos Santos Pereira** – Representante Docente
- **Pedro Luiz Rodrigues Guedes** – Representante Docente
- **Rafaela Ribeiro Soares** – Representante Técnico - Administrativo
- **Renata Rocha Fernandes** – Representante Técnico - Administrativo
- **Carolina Ribeiro Calmon** – Representante Discente
- **Maicon José Evaristo Fabello** – Representante Discente
- **José dos Santos** – Representante da Sociedade Civil Organizada
- **Ana Claudia Arruda** - Representante da Sociedade Civil Organizada

3 - Metodologia

Para coleta de dados utilizou-se como instrumento avaliativo um questionário, dividido em duas etapas, sendo (02) duas questões de caracterização da amostra e 50 (cinquenta) afirmações gerais baseadas na escala *likert,* divididas por cinco eixos e dez dimensões da seguinte forma:

Eixo	Dimensões	Quantidade de questões
1 - Planejamento e Avaliação	8 – Planejamento e Avaliação	02
2 - Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 – Responsabilidade Social da Instituição	02 03
3 - Politicas Acadêmicas	2 – Politicas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4 – Comunicação com a sociedade 9 – Política de Atendimentos aos Discentes	07 02 15
4 - Politicas de Gestão	5 – Politicas de Pessoal 6 – Organização e Gestão da Instituição 10 – Sustentabilidade Financeira	08 01 01
5 - Infraestrutura Física	7 – Estrutura Física	09
Total de questões		**50**

O questionário foi encaminhado a todos os docentes e discentes e funcionários técnicos administrativos via WhatsApp Institucional com um link para acesso a um formulário eletrônico (*Google Forms*), permitindo uma única resposta por participante da pesquisa. Essa opção de aplicação do instrumento objetivou o sigilo, privacidade e disponibilidade de preenchimento em diversos momentos.

3.1 Cronograma de atividades avaliação CPA – 2021

Atividade	Período
Elaboração do questionário em conformidade com a legislação	23/12 a 26/11/2021
Divulgação do questionário	29/12 a 30/12/2022
Envio do questionário	01/12/2022
Período disponível para resposta	01/12 a 06/12/2022
Análise dos dados	07/03/2022 a 11/03/2022

Foram convidados a participar da avaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atualmente é constituída por estudantes, professores e técnicos administrativos institucionais, com exceção dos estudantes do primeiro período de 2020 e dos professores admitidos no ano de 2020. Sendo assim, somou-se um total de 114 (cento e quatorze indivíduos. Desse total, setenta e dois (72) são estudantes, vinte e oito (28) são professores e quatorze (14) são técnicos administrativos institucionais.

4 - Desenvolvimento

Por deliberação na reunião da CPA de novembro de 2019 o processo de autoavaliação institucional previsto no plano de gestão foi realizado com base no PDI vigente. O questionário em questão avaliou o ano de 2021. Após a aplicação do instrumento dados foram compilados e analisados por meio de estatística descritiva e inferencial. Foi realizada uma análise crítica por eixos e dimensões nos levando a reflexões, possibilitando traçar novas estratégias para a correção e implementação de ações que visem a melhorar todos os serviços oferecidos pela instituição de ensino, em especial o ensino.

Os parágrafos que seguem apresentam os resultados encontrados divididos em duas etapas, a primeira referente as informações de caracterização da amostra e posteriormente os eixos e dimensões preconizados pela legislação vigente.

Com relação a caracterização da amostra no processo de autoavaliação institucional dos 261 questionários enviados obteve-se 114 respostas, ou seja, 43,67% dos envolvidos na pesquisa.

Os dados chamam atenção para uma menor participação dos envolvidos em relação ao questionário de avaliação do ano anterior, passando de 75,2% para 43,67% de respostas. De forma geral, os dados obtidos mostraram que os docentes permanecem totalmente envolvidos com o processo de avaliação. Com relação aos discentes, observa-se uma menor adesão da participação desses, o que sugere uma necessidade de promover ações e divulgação que sejam mais voltadas para esse público.

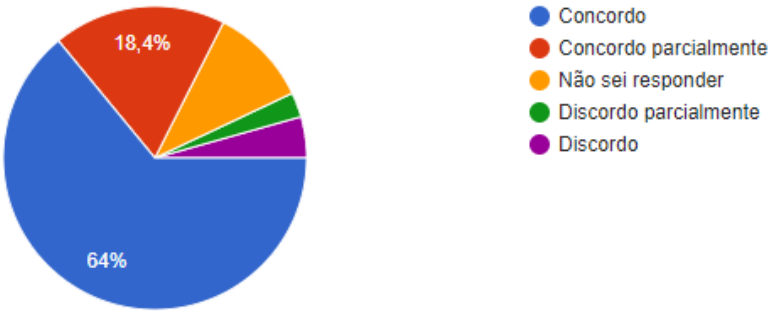
5 - Resultados e discussões por eixo e por afirmações avaliativas relativas às demandas Suprema-FCM/TR

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação institucional

O Eixo 1 conta com uma única dimensão que avalia o Planejamento e Avaliação Institucional. As afirmações que trataram sobre esse assunto foram:

1 - A FCM/TR divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional).

Os resultados revelaram que a maioria dos respondentes, 82,4%, tinham conhecimento sobre o assunto. O que demonstra que a faculdade permanece comprometida em informar a comunidade acadêmica sobre as avaliações internas e externas.



2- Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da faculdade.

- Sobre a CPA as respostas também demonstraram que a maioria dos participantes, 62,2%, tinham conhecimento sobre o assunto. No entanto, nos chama atenção que ainda uma quantidade expressiva, 37,8%, não souberam responder sobre a CPA. Vale ressaltar que ano de 2021, antes da aplicação do questionário, a comissão divulgou um vídeo institucional informando para toda a comunidade acadêmica as melhorias realizadas na faculdade a partir dos resultados anteriores. Ainda assim, os resultados nos mostram que essa divulgação precisa ser intensificada.

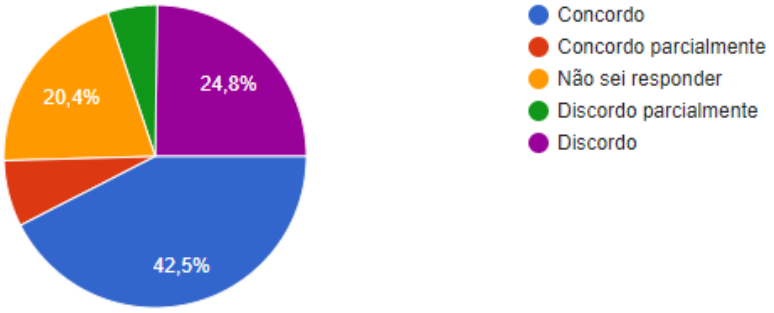
5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contou com cinco questões, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e três referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição. As afirmações que trataram desses assuntos foram:

3- Tenho conhecimento das Diretrizes organizacionais (Missão, Visão, Valores e Políticas) da FCM/TR.

- De acordo com os resultados, 86,8% dos respondentes tem conhecimento sobre o assunto. Vale ressaltar que além das diretrizes operacionais serem apresentadas a todos os ingressantes em reunião, encontrar-se disponível no site institucional a partir do ano passado foram expostas no prédio administrativo da faculdade através de placas informativas conforme imagem abaixo. O que justifica um resultado melhor do que do ano anterior que foi de 82,2%.

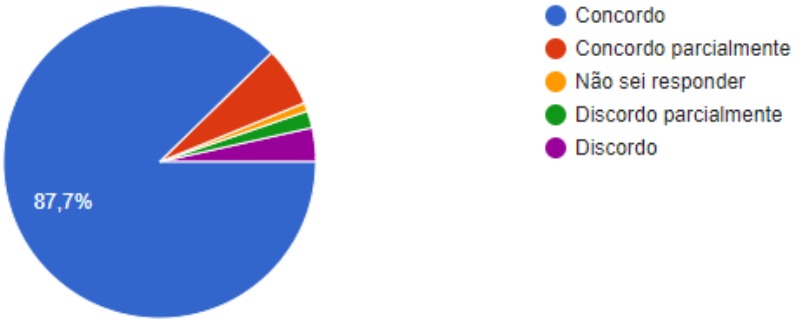
4- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Faculdade se desenvolverá nesse período. Tenho conhecimento sobre o PDI.



- Sobre o PDI 42,5% concordam com a afirmativa, 7,1% concordaram de forma parcial e nos chama atenção que diferente das respostas do ano anterior onde 15,1% responderam não que não conheciam o plano, as respostas atuais demonstram que 24,8% não conhece. Os resultados apontam que ações para a divulgação do PDI precisam ser tomadas a fim de torna-lo mais conhecido por todos.

5- A FCM/TR preocupa-se com o meio ambiente e a fim de minimizar danos ambientais aplica em toda faculdade a coleta de lixo seletivo.

- Conforme o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 87,7% concordam com a afirmativa e 6,1% concordam parcialmente. Assim como nos relatórios anteriores, os resultados demonstram uma avaliação positiva com relação a preocupação da instituição com o meio ambiente.

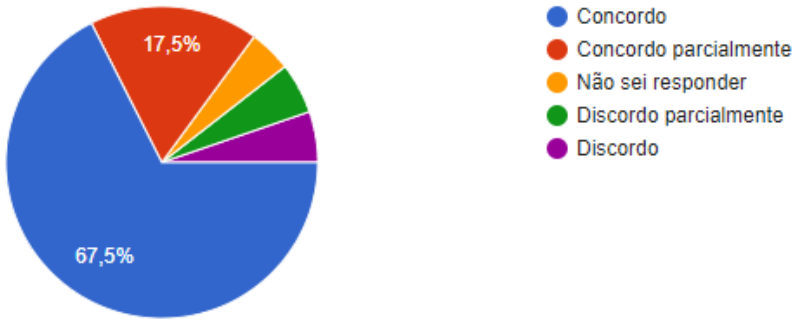


6- A FCM/TR planeja suas ações a partir das demandas da comunidade.

- Sobre a afirmativa acima, os resultados apontaram que 87,7% concordam que as ações são planejadas a partir das demandas da comunidade, vale expor que no ano passado, os resultados já foram positivos ao apontar a concordância de 71,2%, no entanto houve uma expressiva melhora de acordo com o resultado atual.

7- A FCM/TR promove e incentiva a prática esportiva buscando desenvolver ações que envolva todo corpo acadêmico visando a melhoria da qualidade de vida.

- O gráfico abaixo demonstra que a maioria concorda que a faculdade desenvolve atividade com a finalidade de melhorar a qualidade de vida de todos.

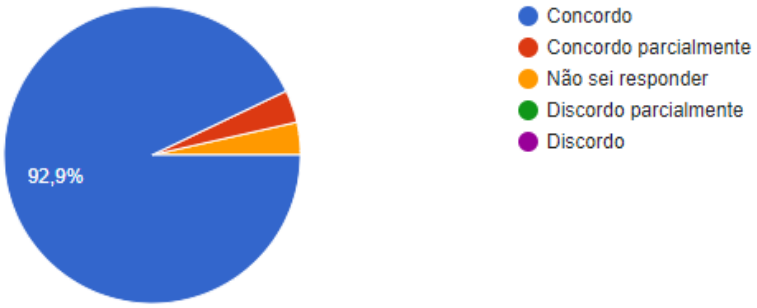


5.3. Eixo 3: Politicas Acadêmicas

Este eixo contou com vinte e quatro afirmativas sendo sete referentes a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, duas referentes a Comunicação com a Sociedade e quinze sobre a dimensão que trata de Política de Atendimento aos Discentes. Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

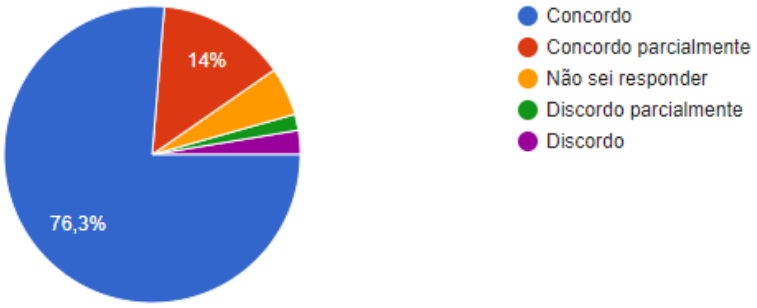
8- Os conteúdos das Unidades de Ensino (por exemplo, Fisiologia, Bioquímica, etc.) são articulados a partir de Problemas de Estudo de sala de aula e Problemas de Estudo de Articulação Interdisciplinar.

- Conforme gráfico abaixo, os resultados revelaram que a maioria concorda que os conteúdos são articulados.



9- As Conferências são significativas e se articulam com os demais componentes pedagógicos da instituição.

- O gráfico abaixo, contendo as respostas dessa questão, demonstra que mais de 90% concorda que as Conferencias realizadas são significativas. As conferências são realizadas regularmente de forma a aprofundar o aprendizado sobre o conteúdo estudado pelos estudantes. No ano de 2021, ainda em pandemia, essas atividades permaneceram na modalidade online.

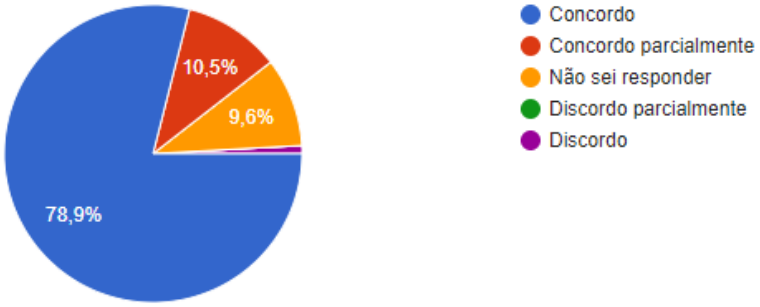


10- A FCM/TR estimula os estudantes e professores a participarem de capacitações e eventos a fim de lhes propiciarem melhorias no processo de ensino e aprendizado em sua área de conhecimento.

- A FCM-TR tem o compromisso e a preocupação de oferecer aos estudantes regularmente palestras, seminários e as próprias conferências com a finalidade de tornar o processo de ensino aprendizado mais motivador, facilitando o processo de aprendizagem. Além de oferecer suas próprias capacitações, valoriza apoiar o Diretório Acadêmico e as Ligas Acadêmicas na realização de capacitações. Isso pode ser percebido através do resultado com relação a afirmativa acima, no qual, 85,1% dos respondentes concordam ou concordam parcialmente que há estimulo por parte da instituição em capacitações e eventos.

11- A FCM/TR estimula a meritocracia através de projetos de Monitoria e de Bolsa de Desempenho Acadêmico.

- O gráfico abaixo demonstra que a maioria dos respondentes concordam ou concordam parcialmente que a meritocracia é estimulada e faz com que os estudantes busquem aprofundar seus conhecimentos e com isso, enriquecer sua formação.

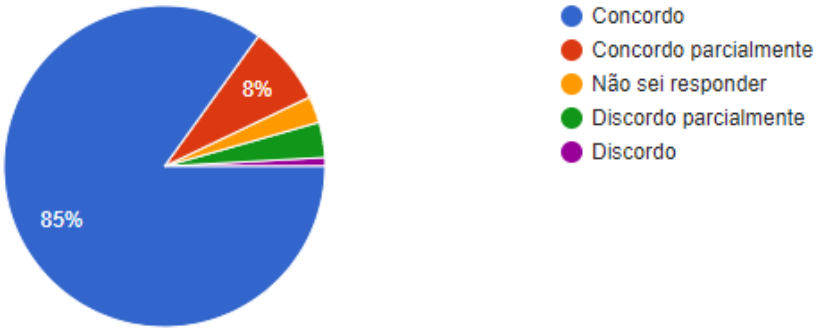


12- O Programa de Monitoria da FCM/TR contribui para desenvolver a autonomia e promover a autoaprendizagem dos estudantes.

- Sobre o programa de Monitoria as respostas demonstram que, 78,9 % indivíduos concordam, 10,5% concordam parcialmente, 9,6% não souberam responder e 0,9% discordam.

13- A FCM/TR estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento através de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico).

- Através do gráfico abaixo, é possível perceber que a maioria dos respondentes concordam ou concordam parcialmente que o método de ensino aplicado estimula a buscar por conhecimento. De acordo com os objetivos do curso, o projeto pedagógico da FCM-TR propõe uma metodologia ativa, presente nas Semanas de Articulação Interdisciplinar. Esta tem por objetivo propiciar ao estudante, em pequenos grupos resolver problemas de saúde/doença, tornando o aprendizado mais significativo. Com isso, os estudantes deverão compreender e conhecer o caminho de aprender a aprender, como processo de conhecimento e elaboração ativa em interação com o objetivo e outros sujeitos. Como a busca e a aquisição de conhecimentos constituirão um processo contínuo, ao longo da vida. Contudo, o resultado demonstra ainda a percepção dos estudantes de que esse método é melhor para sua formação profissional.



14- A FCM/TR valoriza a pesquisa e estimula a participação dos estudantes em Projetos de Iniciação Cientifica (PIC).

- A Iniciação Científica, atividade a ser desenvolvida pelos estudantes sob orientação docente, é um investimento que visa a contribuir para a formação de futuros pesquisadores. Consiste, portanto, num empreendimento que busca antecipar e melhorar a preparação de quadros científicos, a ser instaurado na FCM/TR - Suprema com o desenvolvimento e a institucionalização da pesquisa. Trata-se de um processo que ocorre simultaneamente e interligado à concretização e à consolidação dos projetos pedagógicos dos cursos, bem como ao projeto acadêmico-institucional da Faculdade.

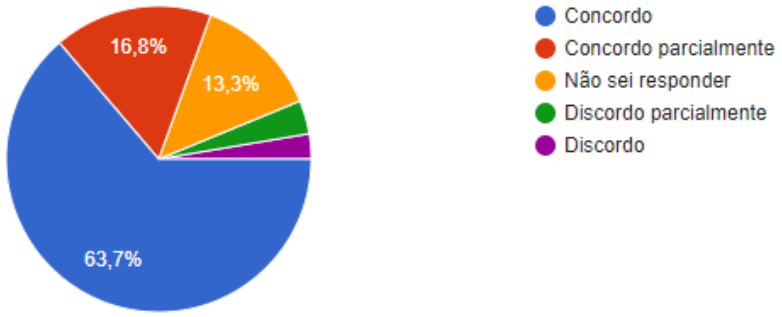
  Sobre a questão acima os resultados revelaram que 78,9% dos indivíduos concordam e 9,6% concordam parcialmente que a faculdade valoriza e estimula essa atividade.

15- A FCM/TR disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade (Ouvidoria, site institucional, Programa Integrador e Projetos de Extensão)

- Sobre a afirmação acima os resultados apontaram que 74,6% concordam, 13,2% concordam parcialmente, 6,1% não sabem responder e 4,4% discorda parcialmente e apenas 1,8% discorda que a faculdade disponibiliza os referidos canais de comunicação com a sociedade.

16- A FCM/TR apoia e promove parcerias e serviços à comunidade.

- Através do gráfico abaixo observa-se que a maioria concorda ou concorda parcialmente que a faculdade apoia e promove essas parcerias, no entanto, o mesmo gráfico nos mostra que é preciso criar estratégias para que a faculdade esteja ainda mais envolvida com tais parcerias e serviços. Vale destacar que o ano de 2021 ainda se encontra marcado por uma pandemia o que resulta numa diminuição desse tipo de apoio.



17- A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) oferece atendimento aos estudantes, objetivando responder ou encaminhar as demandas acadêmicas.

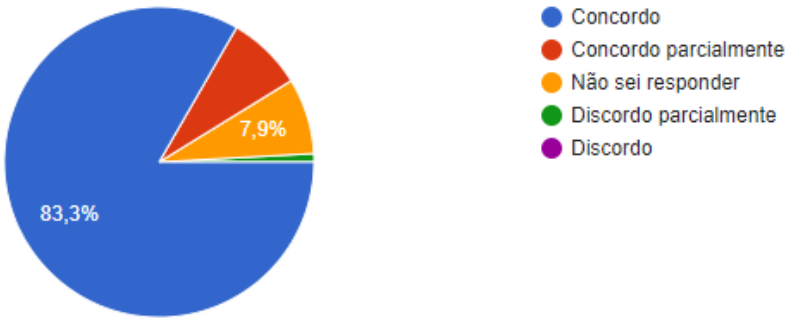
- Sobre a coordenadora do curso, as respostas demonstram que 89,5% concordam ou concordam parcialmente que o atendimento oferecido pela coordenadora do curso aos estudantes é resolutivo frente as questões apontadas.

18- O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza acolhimento grupal e individualizado aos estudantes.

- Os resultados revelaram que 90,4% dos indivíduos concordam ou concordam parcialmente que a FCM/TR realiza apoio psicopedagógico e psicológico através do NADD. O NADD realiza o acolhimento de todos os estudantes do primeiro período do curso de medicina, esse acolhimento é realizado em dois momentos: o primeiro em grupo, em sala de aula, onde é realizada a apresentação do núcleo de apoio aos estudantes e uma dinâmica de reflexão e integração. O segundo momento é realizado individualmente visando conhecer melhor cada estudante e verificar através da entrevista possíveis demandas emocionais ou déficits que podem oferecer riscos para a formação do estudante, dando continuidade ao acompanhamento durante toda sua trajetória acadêmica. O objetivo dessa ação é apresentar o setor, favorecer o vínculo, acolher e colher histórico familiar, escolar e psicológico, considerados essenciais para o acompanhamento do estudante durante sua formação acadêmica.

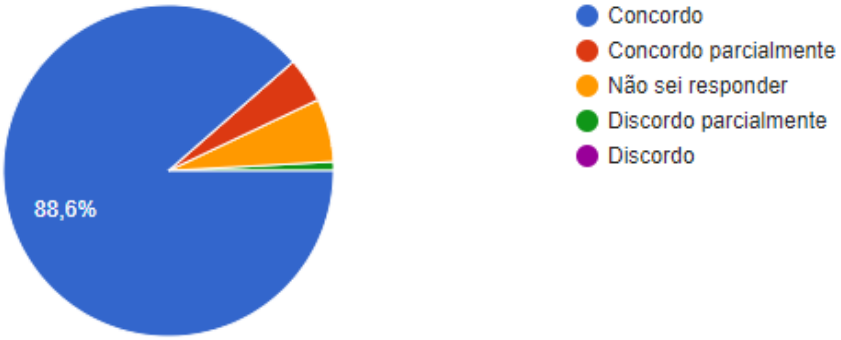
19- O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes.

- O Gráfico abaixo demonstra que a maioria dos respondentes, 89,5%, concordam ou concordam parcialmente com a afirmativa acima. Ainda assim, os 7,9% que não sabem responder sinaliza a importância reforçar a divulgação do apoio psicológico e psicopedagógico.



20- A Consultoria oferece oportunidade de esclarecimento de dúvidas e aprofunda o conhecimento dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima, os resultados apontam que a maioria concorda que a consultoria é uma ação que oferece aos estudantes a oportunidade de esclarecer suas dúvidas e aprofundar o conhecimento. A consultoria é realizada aos estudantes mediante solicitação e tem por finalidade esclarecer dúvidas sobre a matéria, favorecendo o processo de ensino/aprendizagem.



21- O acervo da biblioteca atende às necessidades de buscas, pesquisas e estudo dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima, as respostas demonstram que 78,8% concordam, 12,4% concordam parcialmente, 6,2% não souberam responder e menos de 3% discordam que o setor favorece as necessidades.

22 - A SARA - Secretaria de Registros Acadêmicos (Tamara Asevedo), oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

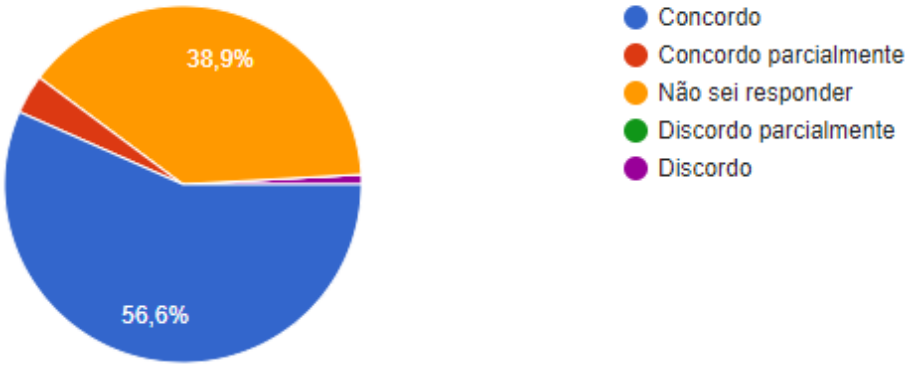
- Com relação a afirmativa acima, mais de 90% dos respondentes concordam ou concordam parcialmente que a SARA atende as necessidades dos estudantes.

23- A Secretaria de Coordenação e Direção (Rafaela Soares) oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Com relação a afirmativa acima, os resultados também são positivos ao demonstrar que quase 90% dos respondentes concordam ou concordam parcialmente.

24- O Diretor Geral (Prof. Dr. Jorge Montessi) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Com relação a afirmativa acima, o gráfico demonstra que 56,6% concordam sobre a atitude do Diretor Geral, no entanto, chama atenção ao apontar que 38,9% não sabem responder sobre o assunto. Os resultados apontam que há necessidade do Diretor de Ensino se fazer mais presente.

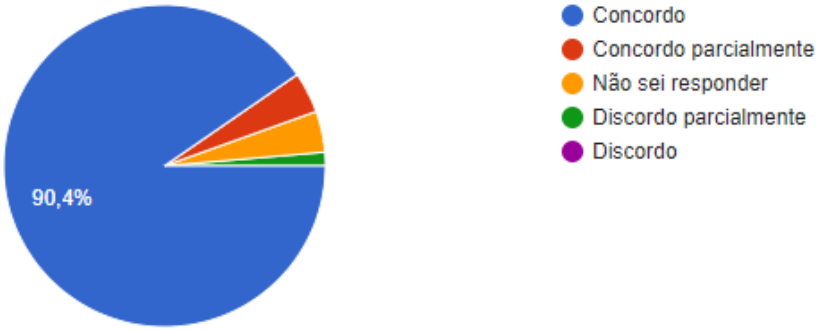


25- O Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Com relação a afirmativa anterior as respostas demonstram que 88,5% dos respondentes concordam e 6,2% concordam parcialmente que o diretor de ensino e pesquisa age de forma ética e respeitosa. Os resultados reforçam mais o bom relacionamento do diretor com toda comunidade acadêmica.

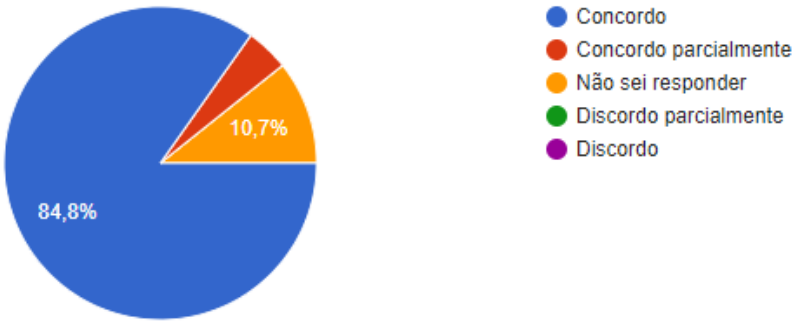
26- A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- De acordo com o gráfico abaixo percebe-se que a grande maioria concorda com a afirmativa sobre a coordenadora de curso, o que demonstra comprometimento com o trabalho realizado.



27- O NADD (Psicóloga Luciana Massi), age de forma ética e demonstra interesse às necessidades dos estudantes.

- Como demonstra o gráfico abaixo 84,8% concordaram e 4,5% concordaram parcialmente com a afirmativa acima. O resultado demonstra a satisfação dos participantes pelas atividades realizadas pela profissional.



28- Os técnicos de laboratório (Pedro Igor Gonçalves e Nívea Silva) demonstram interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

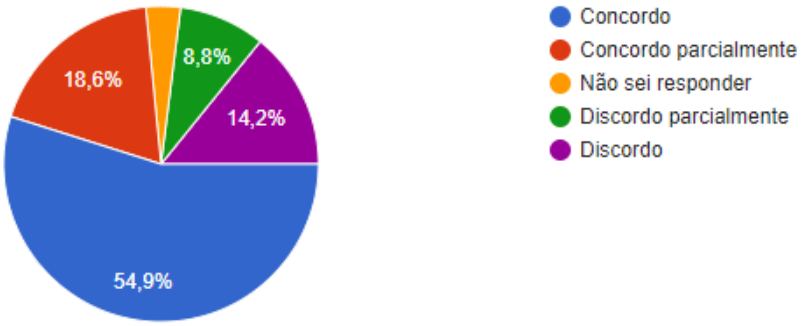
- Como demonstra o gráfico abaixo 92,9% concordaram e 4,4% concordaram parcialmente com a afirmativa acima. O resultado demonstra que quase 100% dos participantes estão satisfeitos com a serviço oferecido pelos técnicos.

29- Os funcionários da biblioteca (Aimee Santos e Thomaz Mascarenhas) demonstram interesse e atenção às necessidades de busca, pesquisas e estudos dos estudantes.

- Sobre os funcionários da biblioteca 86,7% concordaram e 8% concordaram parcialmente que demonstram interesse em ajudar os estudantes.

30- A Central de Informações (Maria Teresa de Almeida dos Reis Cândido) demonstra interesse e atenção às necessidades e solicitações dos estudantes.

- Com relação a afirmativa que se refere ao setor, 54,9% dos respondentes concordaram, 18,6% concordaram parcialmente, 3,5% não souberam responder, 8,8% discordou parcialmente e 14,2% discorda que o setor demonstra interesse e atenção aos estudantes. Em comparação com as respostas das afirmativas anteriores, observar que há um nível de insatisfação maior no que se refere ao setor, o que nos leva a perceber a necessidade de melhorar o atendimento oferecido aos estudantes.



31- Os funcionários (Anderson Luis Medeiros, Carliana de Souza e Edivanio) da limpeza são colaborativos.

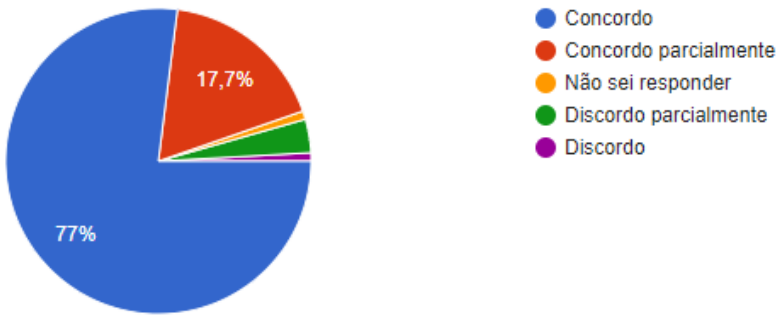
- Sobre a afirmativa anterior não houve discordâncias, 97,3% concordaram ou concordaram parcialmente que referidos funcionários são colaborativos e atende maneira satisfatória a todos.

5.4. Eixo 4: Politicas de Gestão

Este eixo contou com dez afirmativas, sendo as oito primeiras referentes a dimensão Políticas de Pessoal, a nona sobre a dimensão que trata sobre a Organização e Gestão da Instituição e a décima sobre a dimensão Sustentabilidade Financeira: Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

32- Diante da pandemia do Covid-19 a FCM-TR vem oferecendo suporte, EPI's, treinamentos e recursos necessários para a continuidade das atividades acadêmicas.

- Sobre a afirmativa acima, conforme nos aponta o gráfico abaixo, quase 100% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a FCM-TR vem oferecendo suporte diante da pandemia. Isso demonstra o cuidado e comprometimento da instituição em continuar oferecendo um ensino de qualidade ao mesmo tempo em que previne a transmissão do vírus. Vale pontuar que todo cuidado foi realizado com base na legislação e na análise de uma comissão de enfrentamento ao Covid-19, que foi criada com a finalidade de organizar as atividades de maneira que não oferecesse risco a todos.

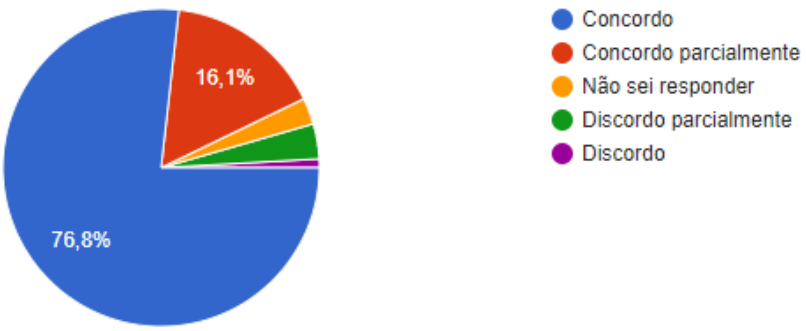


33- O ambiente acadêmico favorece a reflexão crítica e a convivência harmoniosa entre professores, estudantes e colaboradores.

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 81,4% concordam que sim, 15% concordam parcialmente, 0,9% não soube responder e 1,8% discordaram parcialmente e 0,8% discordaram.

34- A FCM/TR oferece informações necessárias relacionadas ao seu processo de trabalho?

- Como demonstra o gráfico abaixo 76,8% concordam e 16,1% concordam parcialmente com a afirmativa acima. O resultado demonstra que a faculdade tem como prioridade oferecer informações sobre todos os processos de trabalho.



35- Os profissionais sentem-se satisfeitos em fazer parte da FCM/TR.

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 75% concordaram, 5,4% concordaram parcialmente e 18,8% não souberam responder. Levando em consideração que a maioria dos respondentes são estudantes, é esperado que alguns não saibam ou não se sintam à vontade para responderem sobre a satisfação dos profissionais.

36- A FCM/TR oferece treinamento (s) a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional de seus colaboradores?

- De acordo com os resultados 63,4% concordaram, 5,4% concordaram parcialmente e 28,6% não souberam responder. A mesma justificativa da questão anterior sobre os que não sabem responder. Cabe aqui ser levado em consideração que as medidas restritivas impostas pela pandemia, que dificultou atividades em grupo. Ainda assim, as capacitações e reuniões docentes permaneceram de maneira remota até que a liberação do retorno das atividades presenciais pela Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil.

37- Os colaboradores da FCM/TR são capacitados e preparados para exercerem suas funções?

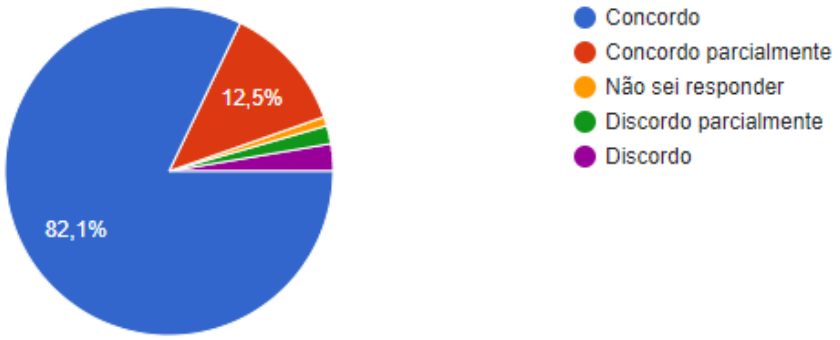
- Com relação a afirmativa acima, observa-se um resultado positivo, na medida em que 76,1% dos respondentes concordam e 11,5% concordam parcialmente que a FCM-TR se preocupa em contratar profissionais preparados e capacitados para exercerem suas funções.

38- O atendimento dispensado pela coordenação / direção de ensino aos profissionais, estudantes e docentes é satisfatório.

- No que se refere a afirmativa acima, os resultados demonstraram que 83,2% concordaram e 9,7% concordaram parcialmente que a instituição tem na sua coordenação e direção profissionais capacitados para atender as demandas acadêmicas de forma satisfatória.

39- A quantidade de colaboradores atende de forma satisfatória às necessidades da unidade acadêmica?

- Como demonstra o gráfico abaixo 82,1% concordaram e 12,5% concordaram parcialmente com a afirmativa acima. A contratação de novos profissionais acontece de forma frequente, na medida em que há instituição de ensino encontra-se em constante crescimento.



40- A FCM/TR estimula a participação de colaboradores, estudantes e professores nos Colegiados de Curso e órgãos superiores da Instituição?

- De acordo com os resultados obtidos, 68,8% concordaram, 4,5% concordaram parcialmente, 21,4% não souberam responder e 4,5% discordaram.

41- A FCM/TR realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino e aprendizado de excelência?

- De acordo com os resultados, 90,4% dos respondentes concordaram que a FCM/TR realiza investimentos de forma sustentável visando o ensino e aprendizagem de excelência.

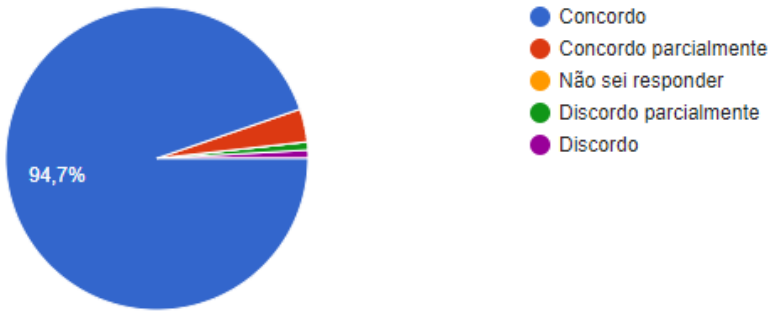
5.5. Eixo 5: Infraestrutura

O eixo 5, conta com uma única dimensão que busca avaliar a estrutura física da instituição. Sobre essa dimensão, preocupou-se avaliar os espaços a fim de verificar se os mesmos estão favorecendo o ensino, o processo de aprendizagem e a qualidade de vida de toda unidade acadêmica.

Esse Eixo foi representado no instrumento de avaliação por nove afirmativas que tiveram como objetivo avaliar a estrutura física de acordo com suas características mais relevantes. Como pode-se verificar através dos resultados abaixo:

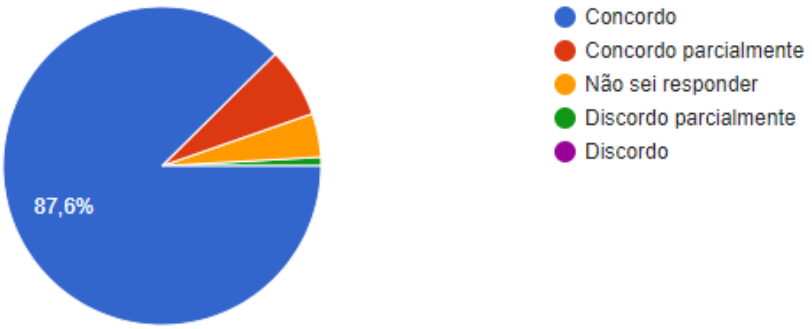
42- As tecnologias de informação e comunicação das salas de aula (áudio, projeção, de imagem e vídeo) são adequadas e facilitam a aprendizagem.

- Conforme o gráfico abaixo os resultados demonstraram 94,4% dos respondentes concordaram que essas tecnologias são adequadas e 3,5% concordaram parcialmente.



43- Devido a pandemia do Covid-19 a FCM-TR vem utilizando a plataforma online Zoom para realizar suas atividades. A plataforma escolhida é satisfatória e atende as necessidades acadêmicas.

- Sobre a afirmativa acima o gráfico abaixo revela excelente resultados, onde mais de 90% dos respondentes demonstram-se satisfeitos com a plataforma utilizada.



44- O site da FCM/TR tem conteúdo atualizado, o visual é claro e o acesso às informações é fácil e intuitivo.

Figura 1

- Sobre a afirmativa anterior 76,1% concordaram, 12,4% concordaram parcialmente e 6,2% não souberam responder, 3,5% discordaram parcialmente e 1,8% discordaram. Como pode ser observado na imagem acima o visual é claro e os resultados retratam o compromisso da faculdade de manter seu site atualizado, com conteúdos importantes, de forma que toda a comunidade acadêmica tenha acesso as informações necessárias para facilitar a comunicação e os processos academicos.

45- A estrutura física das salas de aula, tamanho, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos atendem às atividades de aprendizagem.

- Sobre a afirmativa acima os resultados se mostraram satisfatórios na medida em que, mais de 90% concordaram que a estrutura física das salas de aula atende às necessidades de ensino. A imagem abaixo também demonstra o padrão de qualidade que a FCM-TR oferece aos seus estudantes, justificando esse resultado da pesquisa.

Figura 2

46- A estrutura física dos laboratórios, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, microscópios, peças e modelos, atendem as atividades de aprendizagem.

- Sobre os laboratórios, assim como na afirmativa anterior os resultados se mostram expressivos como demonstrado no gráfico abaixo onde mais de 96% concordaram que a estrutura física dos laboratórios atende as atividades de aprendizagem. Sendo possível ainda observar essa estrutura a partir das imagens abaixo.

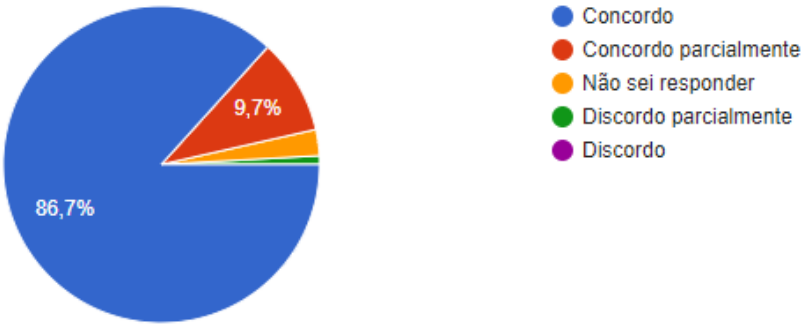


Figura 3

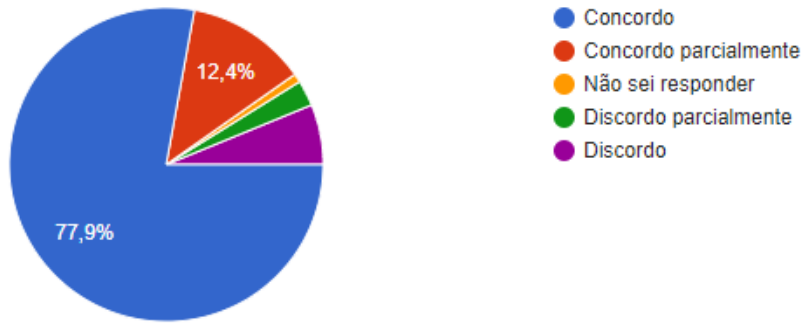
Figura 4

47- A estrutura da biblioteca, o espaço, a temperatura, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, atendem a necessidade de buscas, pesquisas.

- Com relação a biblioteca, 87,6 concordaram, 7,1% concordaram parcialmente, 2,7% não souberam responder, 0,9 discordaram parcialmente e 1,8% discordaram que sua estrutura atende as necessidades de busca e pesquisa. Como já mencionado anteriormente, a faculdade encontra-se em crescimento constante e, de forma a acompanhar esse crescimento, vem realizando mudanças constantes na estrutura física dos setores para atender de forma satisfatória as necessidades de seus estudantes.

48- Os espaços de convivência, são adequados às necessidades da unidade acadêmica.

- Assim como em outras afirmativas relacionadas a esse eixo, o resultado da afirmativa acima demonstra-se satisfatório tendo mais de 90% das respostas positivas com relação aos espaços de convivência. Vale ressaltar que anualmente a faculdade vem investindo na ampliação desses espaços de modo que proporcione mais conforto aos estudantes nos intervalos das atividades acadêmicas.

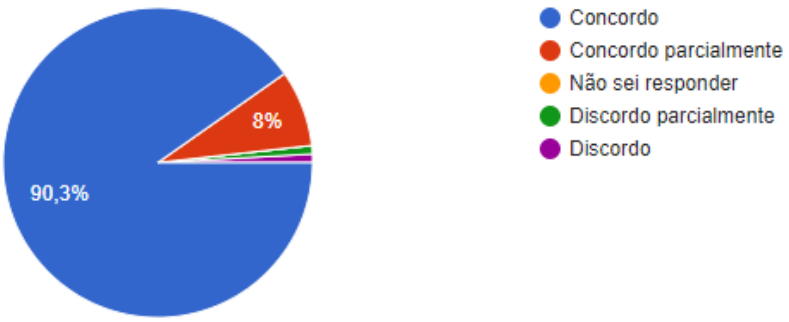


49- A estrutura física e higiene da cantina atendem a unidade acadêmica.

- Com relação a cantina, os resultados apontam que 92,2% concordam que o setor atende à unidade acadêmica tanto com relação a estrutura física como com relação a higiene. Vale ressaltar que nas avaliações anteriores, em especial na análise qualitativa, o setor é alvo de críticas sendo sempre apontado com necessidade de melhorias, no entanto, vem realizando reparos sucessivo na intenção de melhorar o serviço oferecido.

50- A estrutura física e higiene dos sanitários atendem às necessidades da unidade acadêmica.

- O gráfico abaixo, contendo as respostas dessa questão, demonstra que mais de 90% concordaram que os sanitários atende as necessidades da faculdade.



- A avaliação institucional ainda contou com um espaço em que todos os participantes pudessem deixar sua opinião com relação às fragilidades e fortalezas referentes aos eixos avaliados acima, e dos 129 respondentes 53, deixaram sua opinião, ou seja, 41,08%. O quadro abaixo fortalezas X fragilidades demonstra a opinião dos respondentes:

Fortalezas	Fragilidades
Medidas com relação a pandemia COVID-19: decisões e medidas desenvolvidas da melhor maneira e em concordância com as exigências legislativas, viabilizando a continuidade dos estudos mantendo a qualidade do ensino.	Área de convivência: ampliação e conforto.
Estrutura física satisfatória e investimento em equipamentos e professores capacitados.	Cantina: higiene e qualidade dos alimentos
Melhoria na comunicação e organização dos processos internos e acadêmicos.	Necessidade de melhorar as condições de trabalho dos profissionais da manutenção externa.
Direção e coordenação competente.	Relacionamento e comunicação: Necessidade de melhorar a relação professor aluno e colaborador X aluno visando que esse tratamento seja sempre estabelecido de forma ética e respeitosa, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem.
Colaboradores satisfeitos em trabalhar na Instituição.	Manutenção do ar condicionado

2. Ações com base na análise

Eixo	Dimensões	Ações
1 - Planejamento e Avaliação	Planejamento e avaliação	Realizar reuniões de esclarecimento junto ao corpo docente e discente detalhando os processos regulatórios legais, cálculo dos indicadores de qualidade e locais de consulta dos mesmos.
2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	Intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional através dos meios de comunicação internos e externos da FCM/TR a fim de que o plano seja conhecido por todos.
3 - Politicas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade	Não houveram ações propostas para essas dimensões.
4 - Politicas de Gestão	Políticas de pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira	Investir em capacitação do corpo docente e dos técnicos administrativos educacionais a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional.
5 - Infraestrutura Física	Estrutura Física	Ampliar o espaço da biblioteca para que a mesma continue sendo um espaço de apoio que atenda às necessidades de toda comunidade acadêmica, facilitando os estudos e promovendo uma educação superior de qualidade.

3. Considerações Finais

O processo avaliativo demonstrou que a FCM/TR vem buscando melhorar a cada dia, sempre focada em atingir sua missão enquanto uma instituição de ensino que foca numa formação humana e de excelência. Mesmo ainda sendo uma instituição considerada relativamente nova, os resultados obtidos em todas as avaliações aplicadas desde 2018 permanecem positivos em todos os eixos avaliados. O que demonstra o comprometimento dos atores institucionais em se fazer cumprir os pilares essenciais para uma formação médica de qualidade.

Os resultados que apontaram fragilidades, serviram como base para nortear as melhorias e estruturar ações de intervenção visando atingir os objetivos preconizados pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

No que se refere ao eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), a unidade acadêmica vem realizando melhorias contínuas com foco na divulgação dos resultados das avaliações internas e externas realizadas na Instituição.

Com relação ao Eixo 3 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade), observa-se que há conhecimento e adesão aos programas como o de Iniciação Científica e Monitoria, e que os mesmos são avaliados de forma positiva pelos estudantes, que são constantemente estimulados a participarem desses programas.

Com relação ao Eixo 5 (Estrutura Física) observa-se também que os resultados permanecem satisfatórios. A Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios – FCM-TR, realiza constantes investimentos na sua estrutura física e preza por oferecer o melhor a fim de favorecer o processo de ensino/aprendizagem. Visando atender as necessidades acadêmicas em 2021 foi inaugurada no prédio do acadêmico dois, quatro salas de aulas com recursos de alta tecnologia e no acadêmico 1 foram inauguradas seis salas de tutoria. Além disso, ampliação dos espaços de convivência e do estacionamento foram realizados.

Com relação aos outros resultados, os mesmos demonstraram que a FCM/TR permanece no caminho certo, com o compromisso de nortear suas ações buscando oferecer sempre o melhor para seus estudantes, professores e técnicos administrativos.

4. Referências bibliográficas

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES). Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação. Brasília: Inep, 2006

Brasil. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. Resolução Nº. 3 de 20 de junho de 2014. Institui diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em Medicina e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 23 jun. 2014.