

***Resultados do Relatório
Parcial de Autoavaliação
Institucional 2023***

Ano-base 2022



SUPREMA

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Dr. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Dr. Plínio dos Santos Ramos

Diretor de Planejamento

Dr. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Dr. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Dr. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Dr. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Dr. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Anderson Luiz da Silva Medeiros

Financeiro

Renata Rocha Fernandes

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão

Rafaela Ribeiro Soares

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Lívia Fernandes de Souza

Sistema de Informática

Pedro Henrique Victor Teixeira

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Luciana Alves Massi

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Plínio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Sônia Cristina Leal Leidersnaider

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	05
1.1 Nome e Código da IES.....	05
1.2 Caracterização	05
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	08
3. METODOLOGIA	09
3.3. Cronograma de atividades	10
4. DESENVOLVIMENTO	11
5. RESULTADOS POR EIXO E POR QUESTÕES AVALIADAS	12
5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	13
5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	15
5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	31
5.5. Eixo 5: Infraestrutura	34
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	41
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	42
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43

1. Dados da Instituição

1.1 – Nome e Código da IES

Quadro 1 – Identificação da IES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO		
Nome: Suprema – Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios/RJ	Sigla: FCM/TR	Cód. do INEP: 22121 (e-MEC)
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação	Mantenedora: Suprema – Sociedade Universitária para o Ensino Médico Assistencial	
Nome e Cargo dos Dirigentes: -Dr. Jorge Montessi – Diretor Geral -Dr. Plínio dos Santos Ramos – Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Endereço: Rua Isaltino Silveira, 1479 Cantagalo - Três Rios - Rio de Janeiro, RJ Telefone: (24) 2030-3100 Página da Internet: http://www.suprematresrios.com.br		

1.2 – Caracterização

O ideal de criação da FCM/TR - Suprema teve origem na necessidade de estabelecer no município de Três Rios (RJ) uma escola de medicina. Conhecida como tecnopolo, Três Rios é um município que abriga grandes indústrias. Situa-se no interior do Estado do Rio de Janeiro e pertence à região Centro-Sul Fluminense, localizando-se próximo ao estado de Minas Gerais, distando desta, cerca de 50 km de Juiz de Fora. Apesar de todos estes atributos não possuía até o ano de 2018 uma escola de medicina.

Por isso, um grupo de profissionais da saúde e professores com vasta experiência acadêmica no ensino superior em saúde se propôs a assumir esta missão com a proposta de criação da Mantenedora Três Rios Educacional LTDA e sua respectiva Mantida Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios.

Para tanto, o grupo, desde 2012 vem investindo em instalações físicas em uma área de 30 mil m² onde estão construídas instalações administrativas, gabinetes e estações de trabalho para professores, sala de professores e de reuniões, salas de aula para pequenos e grandes grupos, sala para videoconferência, auditório, laboratórios de ensino, laboratório de habilidades, laboratórios de tecnologia de informação e comunicação, biblioteca, biotério, diretório acadêmico e área para esporte e lazer, instalados em condições adequadas, atendendo aos aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade plena, conservação e comodidade dos espaços, respeitando as normas de

segurança com a devida aprovação do Corpo de Bombeiros, devidamente equipadas para atender aos alunos do curso de medicina.

O que baliza esta proposta é a experiência do grupo que em 2002 fundou a Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF).

A implantação da FCM/TR - Suprema vem contribuindo com as demandas de saúde do município ao estabelecer uma proposta acadêmica orientada pelo desenvolvimento de competências profissionais por meio da utilização de métodos ativos de ensino-aprendizagem.

Tendo como foco principal a formação de médicos mais competentes e comprometidos com o desenvolvimento das ciências médicas, das condições socioeconômicas, tecnológicas e culturais alicerçado em valores éticos e humanos.

Desde sua fundação a escola médica proporciona um fortalecimento da pactuação com o Serviço Único de Saúde (SUS), por meio do Contrato Organizativo da Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), otimizando a referência e contra-referência e o uso da tecnologia leve, leve-dura e dura consolidando a necessária articulação ensino/serviço/comunidade.

A FCM/TR - Suprema acredita que a educação oportuniza o pleno exercício da cidadania e a transformação da sociedade. Para tanto estabeleceu no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a **Missão** de oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população.

Como parte da missão e para concretizar os propósitos torna-se imperioso que atue com:

- **Competência**, demonstrada pela sua capacidade de formar médicos aptos ao enfrentamento das novas condições impostas pelos avanços da ciência e da técnica e pelas grandes mudanças verificadas nas relações de trabalho, contribuindo para o avanço do conhecimento;
- **Pertinência**, capaz de permitir a rápida resposta às demandas e às necessidades da sociedade, contribuindo efetivamente para a solução de problemas locais, regionais e nacionais bem como propondo soluções inovadoras;
- **Equidade**, capaz de contribuir decisivamente para a igual distribuição de oportunidades.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) trata de um processo essencial tanto para o coletivo da Instituição, quanto para um grupo que assume a fundamentação de um determinado campo do saber ou profissão, visando promover a competência do desenvolvimento intelectual e profissional dos estudantes. Essa construção, como um todo, é compreendida numa perspectiva dinâmica, mesmo que o marco referencial permaneça constante. No seu conjunto o PPC é sempre uma manifestação de sujeitos sintonizados com os avanços da ciência e que, por isso, ousam inovar as relações pedagógicas.

O objetivo principal da elaboração deste documento se relaciona, para além das exigências legais, à qualidade dessa discussão. O PPC somente se constituirá em referência às suas ações educativas, se os sujeitos deste campo do saber se reconhecerem nela, para referendá-la como tal.

De acordo com a Constituição de 1988, o Sistema Único de Saúde (SUS) passa a demandar novas estratégias de orientação para modos de cuidar, tratar e acompanhar a

saúde, mudança que repercute nos modos de ensinar e de aprender. Dessa forma, programas de incentivo às Mudanças Curriculares nos Cursos de Medicina, à Estratégia de Saúde da Família, à Profissionalização dos Trabalhadores da Área da Saúde, entre outros, caminham nessa direção, enfrentando o desafio de construir estratégias mobilizadoras de recursos para o fortalecimento do SUS.

A formação do médico, de acordo com as primeiras Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Curso de Graduação em Medicina (2001) reforçadas pelas DCN's (2014), apontaram por objetivo dotar o profissional dos conhecimentos requeridos para o exercício de competências e habilidades específicas, voltadas ao sistema de saúde vigente no País. Em seu parágrafo único aquelas Diretrizes destacaram:

Com base nestas competências, a formação do médico deverá contemplar o sistema de saúde vigente no país, a atenção integral da saúde num sistema regionalizado e hierarquizado, a referência e contra referência e o trabalho em equipe. (DCN's,2014, p.3)

Além disto, incorporaram as tendências antes mencionadas para a formação médica e recomendaram a formação geral e específica dos egressos, com ênfase na promoção, na prevenção, na recuperação e na reabilitação da saúde, indicando as competências comuns gerais para esse perfil de formação contemporânea, de acordo com referências nacionais e internacionais de qualidade à época.

Em 2014, após 13 anos, o CNE se reuniu para aprovar novas DCN's para o curso médico, considerando a inserção institucional flexibilidade e expectativas de desenvolvimento seguindo a tendência de um ensino voltado para o ensino de competências que se expressam por meio de ações chaves traduzido em desempenho e descritores (Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Ensino CES/CNE, datada de 06 de junho de 2014).

O Currículo do Curso de Graduação em Medicina incluirá aspectos complementares de perfil, habilidades, competências e conteúdos, de forma a considerar a inserção institucional do curso, a flexibilidade individual de estudos e os requerimentos, demandas e expectativas de desenvolvimento do setor saúde na região. (DCN's,2014, p.4)

Nesta evolução para um currículo voltado para o desenvolvimento de uma formação generalista as DCN's (2014) nos trazem maior especificidade em relação às áreas de competências da prática médica, compreendendo: atenção, gestão e educação em saúde.

Assim, este projeto do Curso de Medicina da FCM/TR, não trata de uma perspectiva curricular isolada, mas de um projeto inspirado nas DCN's de 2001, obedecendo aos critérios de sua evolução em 2014, que devem ser observados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o país, buscando a formação integral e adequada do estudante para um perfil acadêmico e profissional capaz de se responsabilizar pelas necessidades de saúde da população brasileira.

2 – Composição da Comissão Própria de Avaliação

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FCM/TR, gestão 2018 – 2022, é composta para atender os atos regulatórios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Tendo em vista a demissão da representante técnica administrativa Aimee de Menezes Santos e da solicitação de dispensa do cargo por do representante docente Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos, a comissão abriu, no dia 17 de fevereiro de 2022, edital de eleição para compor os cargos em aberto. Após votação realizada entre os dias 21 e 22 de fevereiro de 2022, os representantes, eleitos por seus pares conforme preconiza a legislação, foram: a Prof. Dr. Beatriz dos Santos Pereira, eleita como representante docente a Renata Rocha Fernandes, eleita como representante técnica administrativa.

Desta forma, no presente momento os seguintes membros compõem a CPA da FCM-TR:

- **Luciana Alves Massi** – Coordenadora
- **Beatriz dos Santos Pereira** – Representante Docente
- **Pedro Luiz Rodrigues Guedes** – Representante Docente
- **Rafaela Ribeiro Soares** – Representante Técnico - Administrativo
- **Renata Rocha Fernandes** – Representante Técnico - Administrativo
- **Carolina Ribeiro Calmon** – Representante Discente
- **Maicon José Evaristo Fabello** – Representante Discente
- **José dos Santos** – Representante da Sociedade Civil Organizada
- **Ana Claudia Arruda** - Representante da Sociedade Civil Organizada

3 - Metodologia

Para coleta de dados utilizou-se como instrumento avaliativo um questionário, dividido em duas etapas, sendo (02) duas questões de caracterização da amostra e 50 (cinquenta) afirmações gerais baseadas na escala *likert*, divididas por cinco eixos e dez dimensões da seguinte forma:

Eixo	Dimensões	Quantidade de questões
1 - Planejamento e Avaliação	8 – Planejamento e Avaliação	02
2 - Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	02
	3 – Responsabilidade Social da Instituição	03
3 - Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	07
	4 – Comunicação com a sociedade	02
	9 – Política de Atendimentos aos Discentes	29
4 - Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal	07
	6 – Organização e Gestão da Instituição	01
	10 – Sustentabilidade Financeira	01
5 - Infraestrutura Física	7 – Estrutura Física	08
Total de questões		62

O questionário foi encaminhado a todos os docentes e discentes e funcionários técnicos administrativos via WhatsApp Institucional com um link para acesso a um formulário eletrônico (*Google Forms*), permitindo uma única resposta por participante da pesquisa. Essa opção de aplicação do instrumento objetivou o sigilo, privacidade e disponibilidade de preenchimento em diversos momentos.

3.1 Cronograma de atividades avaliação CPA – 2021

Atividade	Período
Elaboração do questionário em conformidade com a legislação	07/11 a 15/11
Divulgação do questionário	16/11 a 18/11
Envio do questionário	21/11
Período disponível para resposta	21/11 a 02/12
Análise dos dados	13/02 a 25/03

Foram convidados a participar da avaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atualmente é constituída por estudantes, professores e técnicos administrativos institucionais, ou seja, um total de 313 indivíduos. Sendo assim, somou-se um total de 239 (duzentos e trinta e oito indivíduos). Desse total, pelo que o questionário aponta, cento e oitenta e um (181) são estudantes, trinta e dois (32) são professores e vinte e dois (22) são técnicos administrativos institucionais. No entanto, de acordo com as outras respostas alguns respondentes pularam esta afirmativa, o que acaba interferindo na precisão deste resultado.

4 - Desenvolvimento

Por deliberação na reunião da CPA de novembro de 2019 o processo de autoavaliação institucional previsto no plano de gestão foi realizado com base no PDI vigente. O questionário em questão avaliou o ano de 2022. Após a aplicação do instrumento dados foram compilados e analisados por meio de estatística descritiva e inferencial. Foi realizada uma análise crítica por eixos e dimensões nos levando a reflexões, possibilitando traçar novas estratégias para a correção e implementação de ações que visem a melhorar todos os serviços oferecidos pela instituição de ensino, em especial o ensino.

Os parágrafos que seguem apresentam os resultados encontrados divididos em duas etapas, a primeira referente as informações de caracterização da amostra e posteriormente os eixos e dimensões preconizados pela legislação vigente.

Com relação a caracterização da amostra no processo de autoavaliação institucional dos 313 questionários enviados obteve-se 239 respostas, ou seja, 76,35% dos envolvidos participaram da pesquisa.

Os dados chamam atenção para uma retomada da participação dos envolvidos em relação aos questionários de avaliação dos anos anteriores, visto que em 2020 obteve-se, 75,2% de respostas, em 2021 – ano refletido pela pandemia do COVID-19, 43,67%, e em 2022, 76,35% de respostas. De forma geral, os dados obtidos mostraram que os docentes permanecem totalmente envolvidos com o processo de avaliação. Com relação aos discentes, observa-se uma maior adesão da participação desses, o que sugere uma análise positiva de ações realizadas para melhorar a participação deste público.

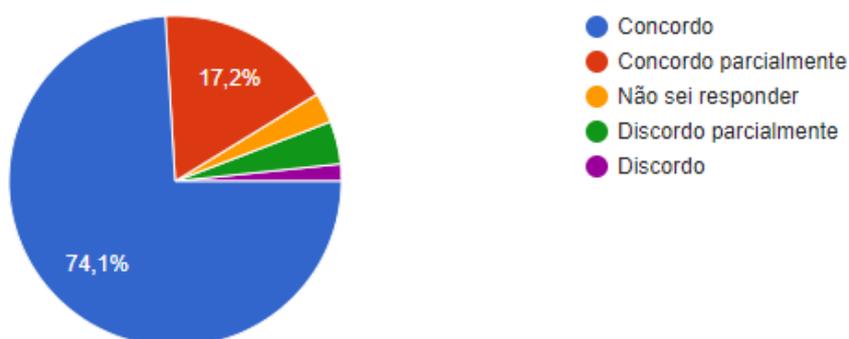
5 - Resultados e discussões por eixo e por afirmações avaliativas relativas às demandas Suprema-FCM/TR

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação institucional

O Eixo 1 conta com uma única dimensão que avalia o Planejamento e Avaliação Institucional. As afirmações que trataram sobre esse assunto foram:

1 - A FCM/TR divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional).

➤ Os resultados revelaram que a maioria dos respondentes, 82,4%, tinham conhecimento sobre o assunto. O que demonstra o compromisso da faculdade em divulgar sobre as avaliações internas e envolver a comunidade acadêmica nos processos de avaliações.



2- Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da faculdade.

➤ Sobre a CPA as respostas também demonstraram que mais de 50% dos participantes, tinham conhecimento sobre o assunto. Mesmo diante do resultado, observa-se ainda que uma quantidade expressiva, de pouco mais de 40%, não soube responder sobre a CPA. Os resultados demonstram que é preciso se pensar em outras maneiras de divulgar a comissão e as melhorias realizadas a partir das respostas dos questionários anteriores.

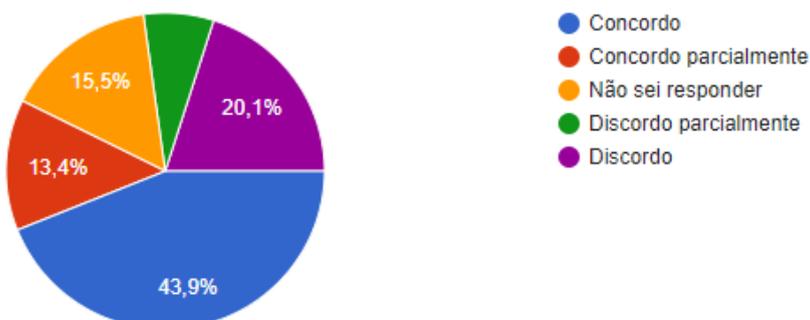
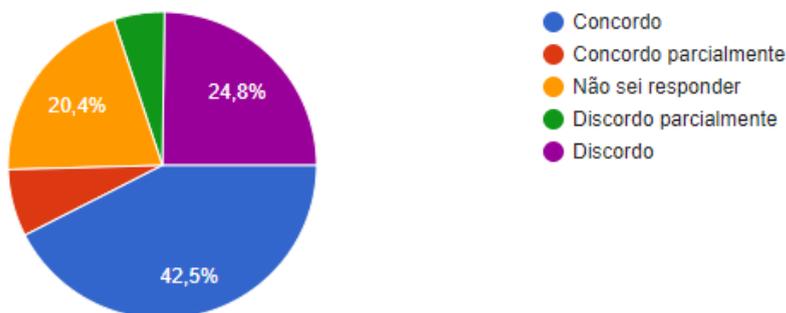
5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contou com cinco questões, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e três referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição. As afirmações que trataram desses assuntos foram:

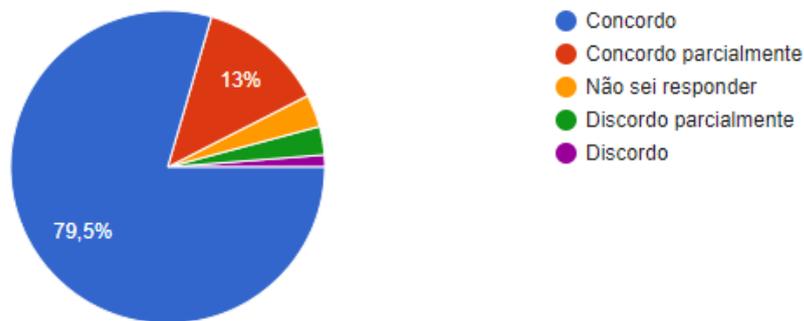
3- Tenho conhecimento das Diretrizes organizacionais (Missão, Visão, Valores e Políticas) da FCM/TR.

➤ De acordo com os resultados, 81,6% dos respondentes tem conhecimento sobre o assunto. Vale ressaltar que as diretrizes operacionais são apresentadas a todos envolvidos quando iniciam sua trajetória na instituição. Além disso, as informações também se encontram disponíveis no site institucional e ficam expostas na parede do prédio administrativo através de placas informativas conforme imagem abaixo. O que justifica a manutenção de um resultado positivo desde o ano de 2020, acima dos 80%.

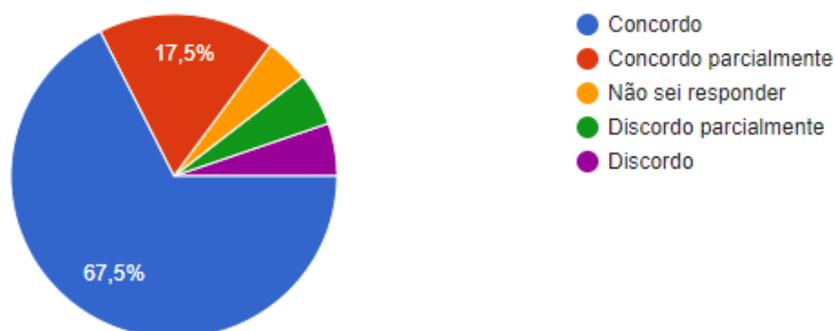
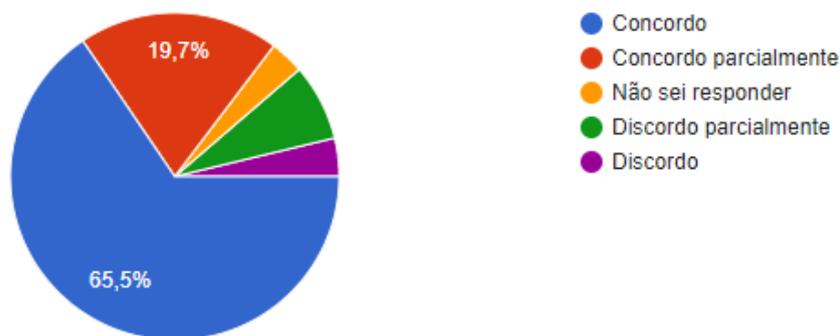
4- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Faculdade se desenvolverá nesse período. Tenho conhecimento sobre:



- Sobre o PDI temos os dois gráficos acima: o primeiro se refere ao questionário ano base 2021, no qual, 42,5% concordaram com a afirmativa; e o segundo, se refere ao questionário vigente, ano base 2022, no qual 43,9 concordaram com a afirmativa. Os resultados apontam que ações para a divulgação do PDI precisam ser intensificadas a fim de torna-lo mais conhecido por todos.
- 5- A FCM/TR preocupa-se com o meio ambiente e a fim de minimizar danos ambientais aplica em toda faculdade a coleta de lixo seletivo.
- Conforme o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 79,5% concordaram com a afirmativa e 13% concordaram parcialmente. Assim como nos relatórios anteriores, os resultados demonstram que a faculdade mantém uma avaliação positiva com relação a preocupação da instituição com o meio ambiente.



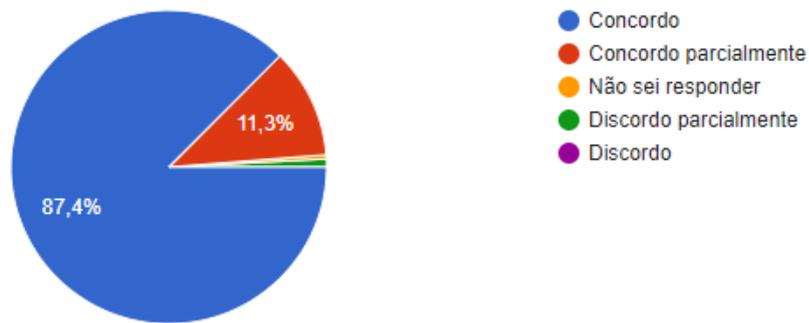
- 6- A FCM/TR planeja suas ações a partir das demandas da comunidade.
- Sobre a afirmativa acima, os resultados apontaram que 91,7% concordaram plenamente e parcialmente que as ações são planejadas a partir das demandas da comunidade. Vale expor que no ano passado, os resultados também foram positivos ao apontar a concordância total e parcial de que 87,7% com relação a mesma afirmativa.
- 7- A FCM/TR promove e incentiva a prática esportiva buscando desenvolver ações que envolva todo corpo acadêmico visando a melhoria da qualidade de vida.
- De acordo com gráficos abaixo, o primeiro referente ao ano base vigente, 2022, e o segundo referente ao ano base anterior, 2021, os resultados demonstram que a maioria dos respondentes permanecem satisfeitos com as atividades desenvolvidas com a finalidade de melhorar a qualidade de vida de todos.



5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

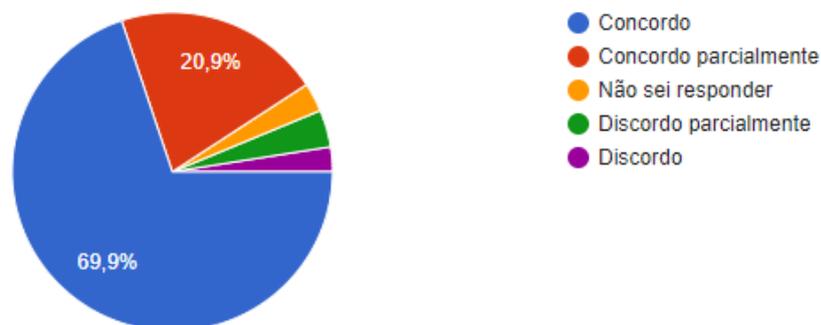
Este eixo contou com trinta e três afirmativas sendo sete referentes a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, duas referentes a Comunicação com a Sociedade e vinte e nove sobre a dimensão que trata de Política de Atendimento aos Discentes. Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

- 8- Os conteúdos das Unidades de Ensino (por exemplo, Fisiologia, Bioquímica, etc.) são articulados a partir de Problemas de Estudo de sala de aula e Problemas de Estudo de Articulação Interdisciplinar.
- Conforme gráfico abaixo, os resultados revelaram que a maioria, 87,4%, concordaram que os conteúdos são articulados.



9- As Conferências são significativas e se articulam com os demais componentes pedagógicos da instituição.

- O gráfico abaixo, contendo as respostas desta questão, demonstra que mais de 90% permanecem concordando total ou parcialmente que as Conferências realizadas são significativas. As conferências são realizadas regularmente de forma a aprofundar o aprendizado sobre o conteúdo estudado pelos estudantes.



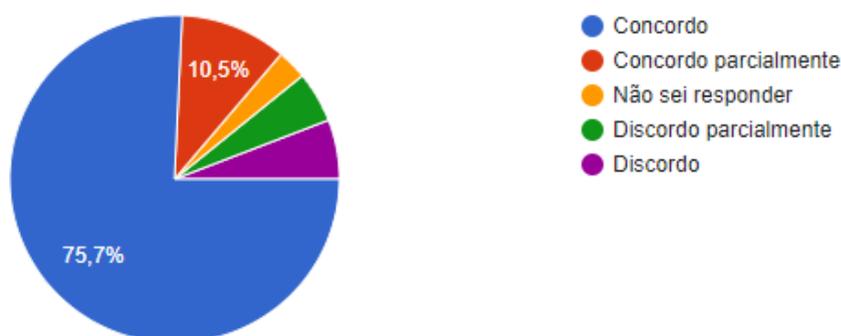
10-A FCM/TR estimula os estudantes e professores a participarem de capacitações e eventos a fim de lhes propiciarem melhorias no processo de ensino e aprendizado em sua área de conhecimento.

- A FCM-TR mantém o compromisso e a preocupação de oferecer aos estudantes regularmente palestras, seminários e as próprias conferências com a finalidade de tornar o processo de ensino aprendizado mais fácil e motivador. Além de oferecer suas próprias capacitações, valoriza apoiar o Diretório e as Ligas Acadêmicas na realização de capacitações. Isso pode ser percebido através do resultado expressivo acima de 90%, alcançado neste questionário, com relação a afirmativa acima. Vale ressaltar que, no ano anterior, 85,1% dos respondentes concordaram ou concordam parcialmente que há estímulo

por parte da instituição em capacitações e eventos. Os resultados demonstram uma maior satisfação com relação ao assunto.

11- A FCM/TR estimula a meritocracia através de projetos de Monitoria e de Bolsa de Desempenho Acadêmico.

- O gráfico abaixo demonstra que a maioria dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a meritocracia é estimulada e faz com que os estudantes busquem aprofundar seus conhecimentos e com isso, enriquecer sua formação.



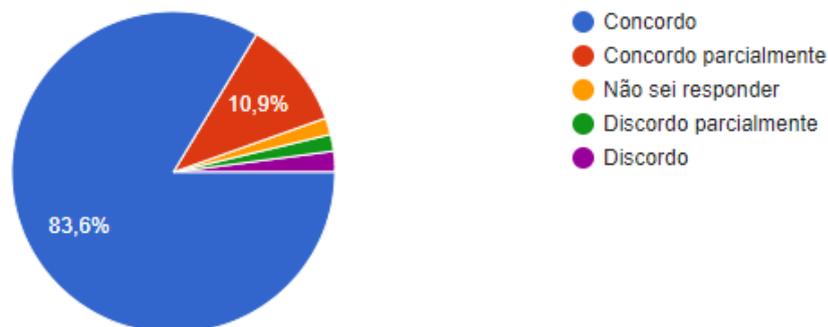
12- O Programa de Monitoria da FCM/TR contribui para desenvolver a autonomia e promover a autoaprendizagem dos estudantes.

- Sobre a Monitoria as respostas demonstram que, 79,5% concordaram totalmente e 13,8% concordaram parcialmente que o programa contribui para o desenvolvimento da autonomia e aprendizagem dos estudantes. No ano anterior, 78,9 % indivíduos concordaram totalmente e 10,5%, concordaram parcialmente. Os resultados sugerem uma melhora da satisfação dos envolvidos com relação a afirmativa.

13- A FCM/TR estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento através de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico).

- O gráfico abaixo sinaliza que a maioria dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que o método de ensino aplicado estimula a buscar por conhecimento. De acordo com os objetivos do curso, o projeto pedagógico da FCM-

TR propõe uma metodologia ativa, presente nas Semanas de Articulação Interdisciplinar. Esta tem por objetivo propiciar ao estudante, em pequenos grupos resolver problemas de saúde/doença, tornando o aprendizado mais significativo. Com isso, os estudantes deverão compreender e conhecer o caminho de aprender a aprender, como processo de conhecimento e elaboração ativa em interação com o objetivo e outros sujeitos. Como a busca e a aquisição de conhecimentos constituirão um processo contínuo, ao longo da vida. Observa-se através do resultado, que todos os envolvidos têm a percepção de que esse método é melhor para sua formação profissional.



14- A FCM/TR valoriza a pesquisa e estimula a participação dos estudantes em Projetos de Iniciação Científica (PIC).

- A Iniciação Científica, atividade a ser desenvolvida pelos estudantes sob orientação docente, é um investimento que visa a contribuir para a formação de futuros pesquisadores. Consiste, portanto, num empreendimento que busca antecipar e melhorar a preparação de quadros científicos, a ser instaurado na FCM/TR - Suprema com o desenvolvimento e a institucionalização da pesquisa. Trata-se de um processo que ocorre simultaneamente e interligado à concretização e à consolidação dos projetos pedagógicos dos cursos, bem como ao projeto acadêmico-institucional da Faculdade.

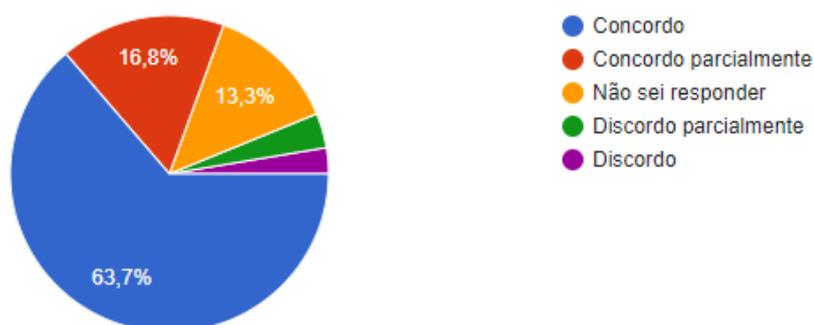
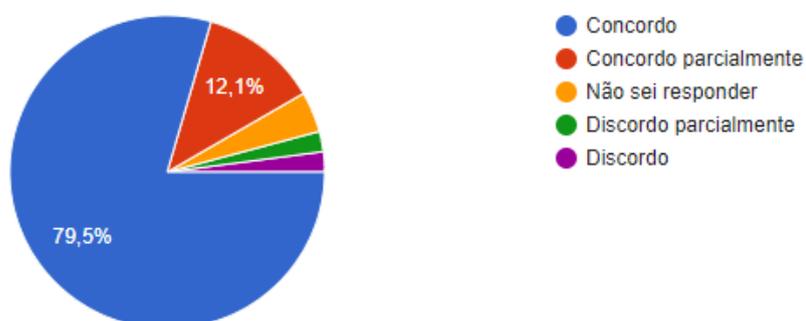
Sobre a questão acima os resultados revelaram um resultado positivo no qual, 78,6% dos indivíduos concordaram e 16,4% concordaram parcialmente que a faculdade valoriza e estimula essa atividade.

15- A FCM/TR disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade (Ouvidoria, site institucional, Programa Integrador e Projetos de Extensão)

- Sobre a afirmação acima os resultados apontaram que 78,7% concordaram e 13,4% concordaram parcialmente, que a faculdade disponibiliza os referidos canais de comunicação com a sociedade. Os resultados discordantes revelam uma minoria pouco expressiva que não sinaliza para nós a necessidade de desenvolver ações de divulgação dos programas supracitados.

16- A FCM/TR promove eventos externos e parcerias com outras instituições a fim de oferecer serviços de saúde à comunidade.

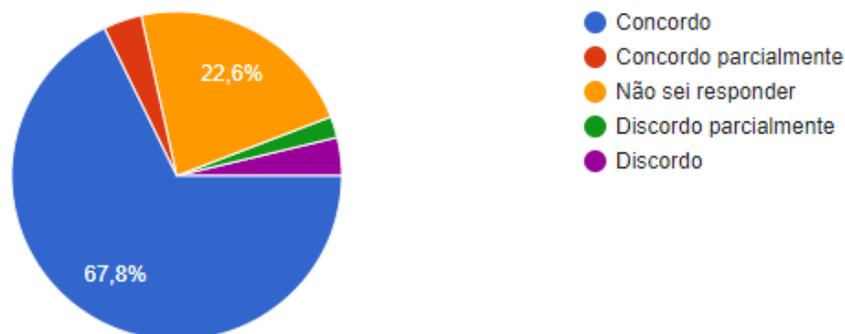
- O primeiro gráfico abaixo se refere ao resultado obtido no questionário vigente e o segundo no questionário do ano anterior, 2021. Ao comparar os resultados encontra-se um aumento expressivo na satisfação dos participantes no que se refere a promoção de atividades em parceria com outras instituições. Os resultados demonstram que a faculdade está cada vez mais comprometida em promover ações que ofereça serviços de saúde à comunidade e que ao mesmo tempo implique de forma positiva no seu processo de ensino e aprendizado dos seus estudantes, pois neste sentido estes eventos se tornam um excelente cenário de prática gerando aprendizado para todos.



17- O Diretor Geral (Prof. Dr. Jorge Montessi) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

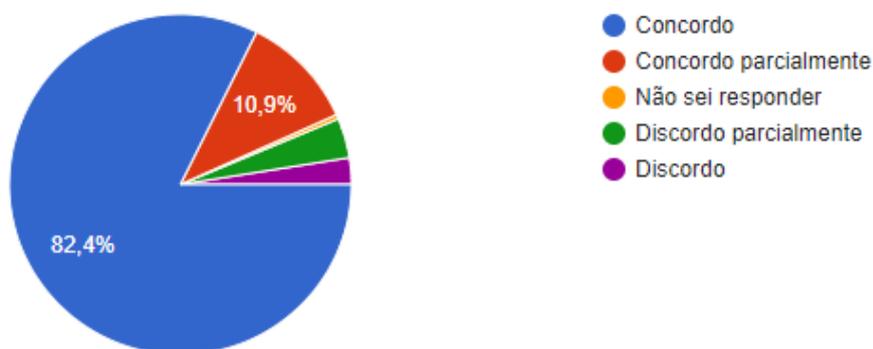
- Com relação a afirmativa, o gráfico abaixo demonstra que mais de 70% concordaram ou concordaram parcialmente sobre a atitude do diretor geral com relação aos estudantes, observa-se uma melhora com relação aos questionários anteriores no qual

os resultados somaram 56,6%. A melhora reflete no aumento da frequência do mesmo na instituição. Vale ressaltar que não há pontos negativos sobre a afirmativa, mas sim um desconhecimento sobre o assunto.



18- O Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Com relação a afirmativa anterior, o gráfico abaixo demonstra que as respostas sobre esta afirmativa se mantêm positiva. Mais de 90% dos envolvidos concordaram e concordaram parcialmente que a atitude do referido diretor é ética e respeitosa para com os estudantes.



19- A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) oferece atendimento aos estudantes, objetivando responder ou encaminhar as demandas acadêmicas.

- Sobre a coordenadora do curso, as respostas demonstram também que mais de 90% concordaram total e parcialmente que seu atendimento é resolutivo frente as questões apontadas.

20- A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

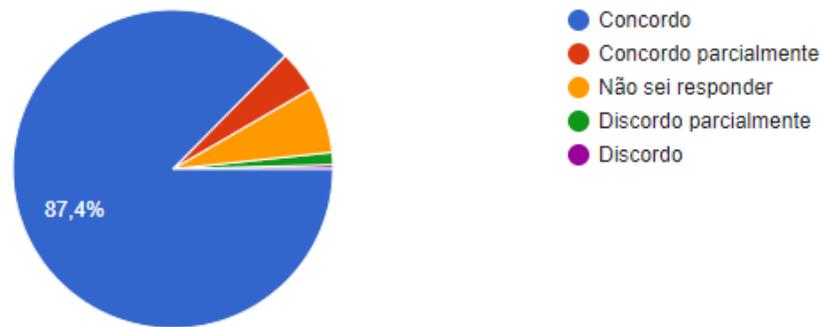
- Sobre esta afirmativa, o gráfico demonstra que 89,1% concordaram e 3,8% concordaram parcialmente que a coordenadora do curso age de forma ética e respeitosa e está sempre disponível para atender as demandas dos estudantes.

21- O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza acolhimento grupal e individualizado aos estudantes.

- Os resultados revelaram que a avaliação do setor se mantém positiva ao apontar que 91,6% dos indivíduos concordaram ou concordaram parcialmente que a FCM/TR realiza acolhimento aos docentes e discentes. O NADD realiza o acolhimento de todos os estudantes do primeiro período do curso de medicina, esse acolhimento é realizado em dois momentos: o primeiro em grupo, em sala de aula, onde é realizada a apresentação do núcleo de apoio aos estudantes e uma dinâmica de reflexão e integração. O segundo momento é realizado individualmente visando conhecer melhor cada estudante e verificar através da entrevista possíveis demandas emocionais ou déficits que podem oferecer riscos para a formação do estudante, dando continuidade ao acompanhamento durante toda sua trajetória acadêmica. O objetivo dessa ação é apresentar o setor, favorecer o vínculo, acolher e colher histórico familiar, escolar e psicológico, considerados essenciais para o acompanhamento do estudante durante sua formação acadêmica.

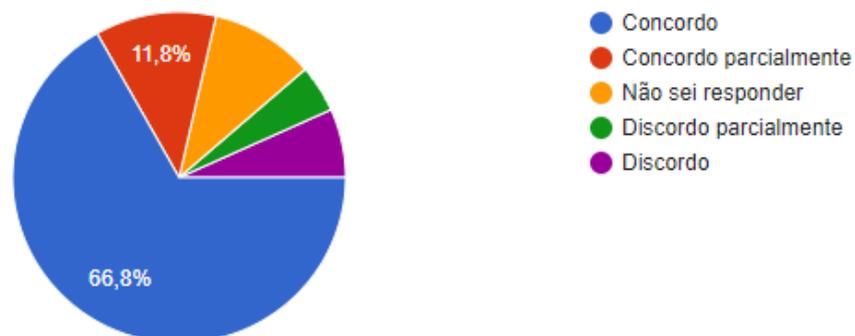
22- O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi e Dr. Fernando Figueiredo), realiza apoio psicológico, psiquiátrico e psicopedagógico aos estudantes e professores.

- O Gráfico abaixo demonstra que a maioria dos respondentes, 91,6%, concordaram ou concordaram parcialmente com a afirmativa acima. As respostas, sinalizam o comprometimento dos colaboradores do setor em oferecer apoio psicológico, psiquiátrico e psicopedagógico frente as demandas. Vale ressaltar que a entrada do Dr. Fernando na equipe teve muito a acrescentar neste apoio.



23- O NAI - Núcleo de Avaliação Institucional atende as necessidades de ensino e aprendizagem e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Com relação a afirmativa anterior, o gráfico abaixo demonstra que 66,8% concordaram, 11,8% concordaram parcialmente, 10,1% não souberam responder, 4,6% discordaram parcialmente e 6,7% discordaram que o setor demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes. Vale ressaltar que Núcleo de Avaliação Institucional (NAI) é de fundamental importância para o funcionamento da Faculdade, sendo responsável pela organização e aplicação de todos os processos avaliativos. Realiza trabalho diretamente integrado ao corpo docente, portanto os discentes não têm relação direta estabelecida, sendo impactados indiretamente por este trabalho, o que faz que não tenham consciência plena da função exercida pelo NAI em cada avaliação. Desta forma, não é necessário que os discentes conheçam os integrantes do NAI, mas é fundamental que sejam criadas ferramentas de divulgação tornando claras as atividades de responsabilidade deste Núcleo para o corpo discente.

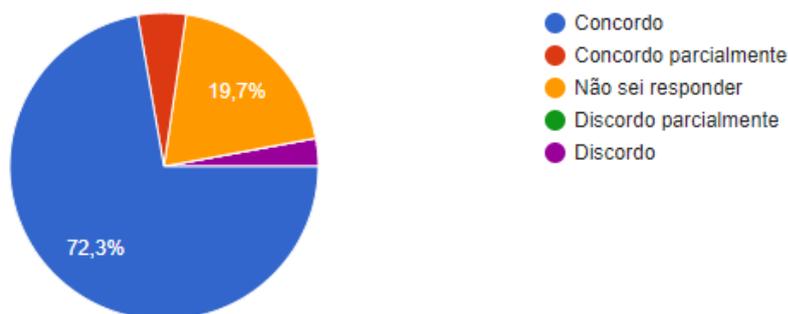


24 - A secretaria do NAI - Núcleo de Avaliação Institucional (Thalia Ramalho), realiza apoio e atende às necessidades dos estudantes.

- Os resultados revelaram que mais de 70% concordaram ou concordaram parcialmente com a afirmativa acima, no entanto, 19,2% não souberam responder e 8% discordaram ou discordaram parcialmente.

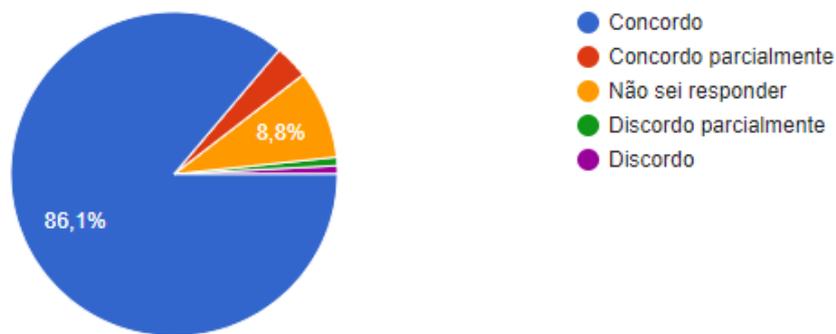
25- A secretaria do Apoio Docente (Fabília Silva), realiza apoio e atende às necessidades dos estudantes.

- O Gráfico abaixo demonstra que 72,3% dos respondentes concordaram e 5% concordaram parcialmente com a afirmativa acima. Um dado importante a ser observado é que 19,7% não souberam responder. Da mesma maneira que a afirmativa anterior, o setor é novo e vinha sendo estruturado.



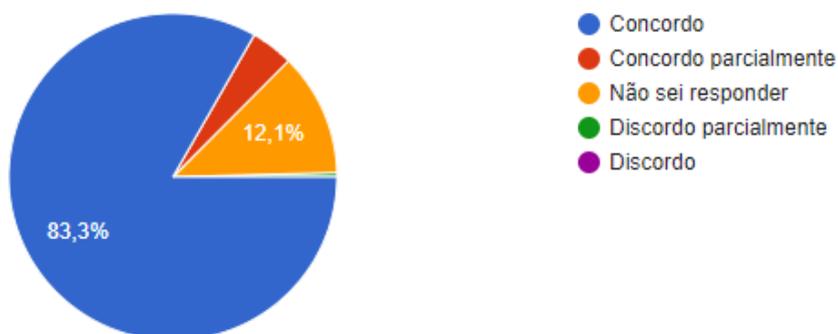
26- A coordenação de Projeto de Extensão (Profª Tatiana Fulco) acolhe as demandas, realiza apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- O Gráfico abaixo demonstra que quase 90% dos respondentes concordaram e concordaram parcialmente com a afirmativa acima. Assim como outros setores, as atividades de extensão vêm sendo estruturada com a chegada da Professora Tatiana Fulco, que coordena todas atividades externas e faz a ponte com diversos parceiros e realiza as atividades voltadas para atender a aprendizagem e as demandas da comunidade. Observa-se que este setor assim como outros estão sendo avaliados pela primeira vez devido a sua recente implantação.



27- A coordenação de Projeto de Pesquisa (Prof. Leonardo Vilela) acolhe as demandas, realiza apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- De acordo com o gráfico abaixo, os resultados apontam que a maioria dos respondentes, mais de 90%, concordaram ou concordaram parcialmente sobre a afirmativa, porém há ainda alguns envolvidos, 12,1% que não sabem responder sobre a mesma.

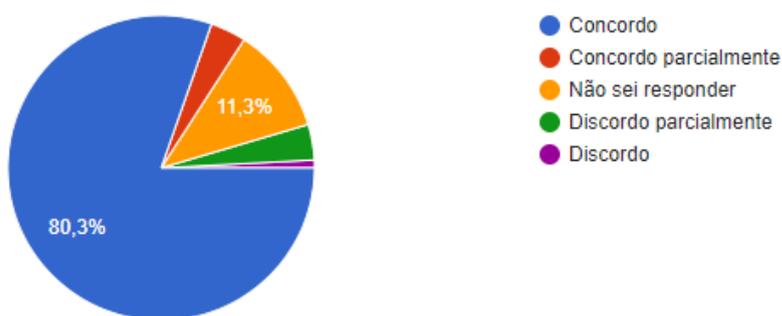


28- A coordenação de Programa Integrador - PI - (Prof.^a Fabiana Pereira) acolhe as demandas, realiza apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima os resultados demonstram que 66% dos respondentes concordaram e 6,7% concordaram parcialmente que a coordenadora Fabiana, acolhe as demandas, realiza apoio e demonstra interesse às necessidades do Programa Integrador. E ainda que, uma amostra de 19,7%, não souberam responder, 4,6% discordaram parcialmente e 2,9 discordaram sobre a afirmativa.

29- A SARA - Secretaria de Assuntos e Registros Acadêmicos (Tamara Asevedo), oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- De acordo com o gráfico abaixo, os resultados apontam que a maioria dos respondentes, mais de 80,3%, concordaram e 3,8% concordaram parcialmente sobre a afirmativa, porém, 11,3% que não souberam responder, 3,8 discordaram parcialmente e apenas 0,8 discordaram sobre a mesma.



30- A setor financeiro (Renata Rocha), oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima, os resultados apontam que mais de 90% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente sobre o atendimento dispensado pela colaboradora, havendo apenas 1,3% de discordância.

31- A Secretaria de Coordenação e Direção (Rafaela Soares) oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima os resultados revelaram que 69% responderam que concordam, 10% que concordam parcialmente, 7,5% não souberam responder, 4,2% discordaram parcialmente e 9,2% discordaram que a secretaria oferece serviços de apoio aos estudantes. Faz-se importante destacar aqui que no questionário anterior, ano base 2021, mais de 90% responderam que concordavam ou concordavam parcialmente com a afirmativa. Fazendo uma comparação observa-se que houve um aumento da insatisfação relacionada ao setor. Diante disso, será proposto ações para que os resultados voltem a ser mais satisfatórios.

32- A Secretaria de Estágio - a partir do 9º período (Maria Saar) oferece serviços de apoio e demonstra interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a secretaria de estágio, recentemente implantada na FCM- TR, os resultados revelaram que 51,3% concordam que a secretária demonstra interesse e atenção às necessidades e 47,5% não souberam responder sobre este assunto. É importante esclarecer que a secretaria de estágio atende apenas os estudantes que estão no internato, ou seja, a partir do 9º período do curso, sendo um setor novo, visto que no momento da avaliação só havia uma turma no internato, o que acabou interferindo no resultado. Ainda assim, não houve discordâncias.

33- A coordenadora do Laboratório de Habilidades Médicas (Profª Giuliane Fernandes) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Sobre a coordenação do Laboratório de habilidades médicas os resultados revelaram que, mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que a coordenadora atende prontamente as demandas e apenas 8,8% não souberam responder. Vale ressaltar aqui que a afirmativa não apresentou nenhuma avaliação negativa, demonstrando que a coordenadora é envolvida com suas atribuições.

34- O técnico do laboratório de Habilidades Médicas (Gleiton Nascimento) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Sobre o técnico do Laboratório de habilidades médicas os resultados revelaram que, também, mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que ele atende prontamente as demandas e apenas 7,9% não souberam responder. Vale ressaltar aqui que está afirmativa também não apresentou nenhuma avaliação negativa, demonstrando que de uma maneira geral o setor foi bem avaliado.

35- O NADD (Psicóloga Luciana Massi), age de forma ética e demonstra interesse às necessidades dos estudantes.

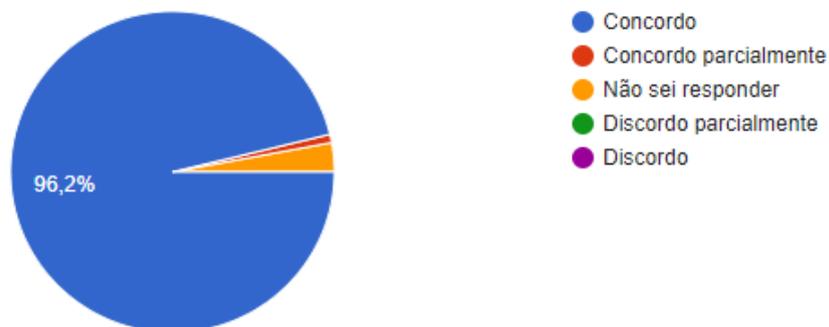
- Sobre a psicóloga do NADD, os resultados revelaram que 88,3% concordaram, 3,8% concordaram parcialmente, 14% não souberam responder, 1,7% discordaram parcialmente e 0,4% discordaram sobre a mesma corresponder às atitudes esperadas. Em comparação com o ano anterior os resultados demonstram que se mantém a satisfação dos participantes com relação às atividades realizadas pela profissional.

36- O NADD (Psiquiatra Dr. Fernando Figueiredo), age de forma ética e demonstra interesse às necessidades dos estudantes.

- Sobre o psiquiatra do NADD, os resultados revelaram que 81,2% concordaram e 2,1% concordaram parcialmente que o mesmo corresponde às atitudes esperadas, 15,9% não souberam responder, 1,7% discordaram parcialmente e 0,4% discordaram sobre a afirmativa. Vale ressaltar que os apoios são oferecidos especialmente aos discentes e docentes o que pode justificar os resultados do publico que não souberam responder.

37- Os técnicos de laboratório (Pedro Igor Gonçalves e Deiviany Rocha) demonstram interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Como demonstra o gráfico abaixo 92,2% concordaram e 0,8% concordaram parcialmente com a afirmativa acima. Vale ressaltar que no ano anterior os resultados também foram muito expressivos apontando 92,8% de concordância. Os resultados demonstram que quase 100% dos participantes estão satisfeitos com a serviço oferecido pelos técnicos e que não houveram discordâncias.

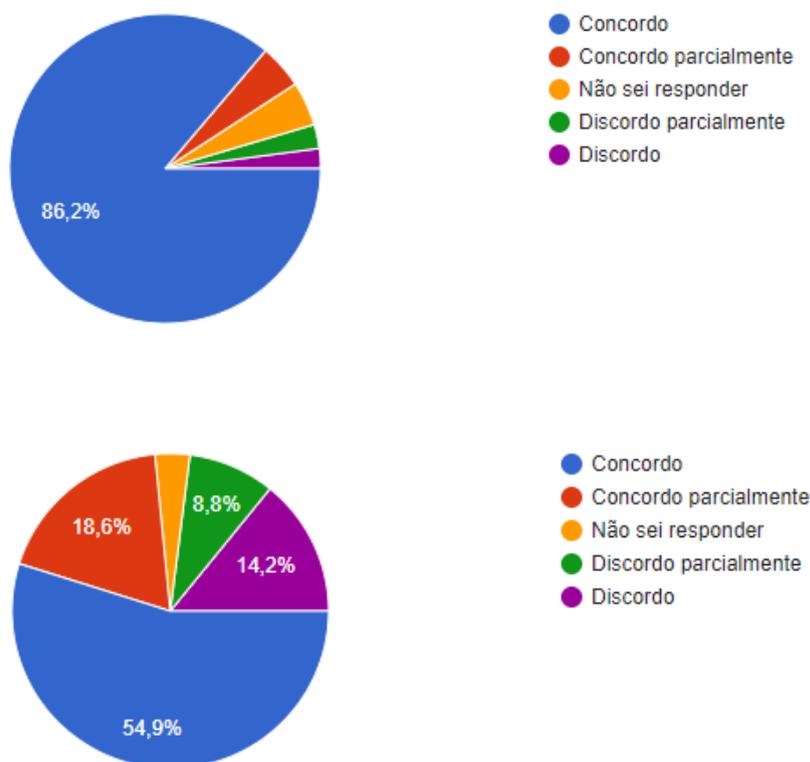


38- Os colaboradores da biblioteca (Lívia Souza e Thomaz Mascarenhas) demonstram interesse e atenção às necessidades de busca, pesquisas e estudos dos estudantes.

- Sobre os funcionários da biblioteca 94,9% concordaram, 2,5% concordara, parcialmente e apenas 5,1% não souberam responder, apesar do setor e seus colaboradores manterem uma avaliação positiva, observa-se uma melhora expressiva nos resultados apontados nesta avaliação o que sinaliza uma satisfação maior dos participantes com relação ao atendimento prestado pelo setor.

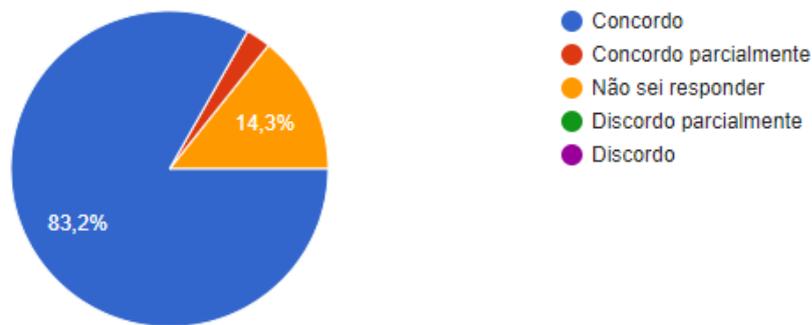
39- A equipe da Central de Informações (Pamela Oliveira, Maristela Molina e Ana Carolina Valentim) demonstra interesse e atenção às necessidades e solicitações dos estudantes.

- Sobre a Central de informações, temos abaixo dois gráficos, um que se refere aos resultados do questionário vigente, ano base 2022 e outro que se refere ao questionário anterior, ano base 2021. Fazendo um comparativo podemos perceber que as ações realizadas para melhorar os resultados apontados anteriormente surtiram efeito positivo. Podemos visualizar isso através dos gráficos que revelam nitidamente está melhoria ao apontar uma concordância de 86,2% onde era de 54,9%. Ações como treinamentos e mudança de colaboradores foram realizadas mediante os resultados apresentados. O que demonstra também que a gestão da FCM/TR trata com seriedade todo processo avaliativo.



40- O colaborador responsável pelo TI - Tecnologia da Informação (Carlos Henrique Junior) demonstra interesse e atenção às necessidades e solicitações dos estudantes.

- O gráfico abaixo demonstra que a maioria, 83,2% dos respondentes estão satisfeitos com as atividades desenvolvidas pelo colaborador Carlos Henrique.

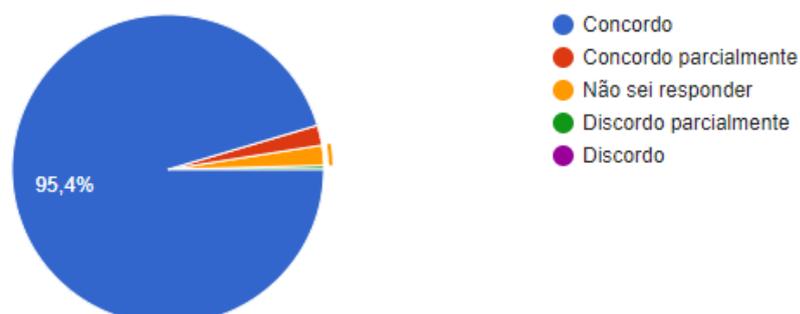


41- O coordenador da manutenção e limpeza interna e externa (Anderson Medeiros) é colaborativo.

- Os resultados apontam que mais de 95% dos respondentes concordaram com a afirmativa acima. Isso retrata o comprometimento do colaborador com relação à suas atribuições bem como da sua equipe. Os resultados se mantem positivos em comparação com os questionários deste ciclo.

42- Os colaboradores da manutenção e limpeza interna (Ana Carolina Canuto, Clarice Oliveira, Edivanio dos Santos, Josilaine Silva e Thaiza Defaveri) são colaborativos.

- Sobre a afirmativa anterior, o gráfico abaixo demonstra que o setor continua com uma expressiva avaliação positiva e sem apresentar discordâncias, 97,5% concordaram ou concordaram parcialmente que os referidos funcionários são colaborativos e atende maneira satisfatória a todos.

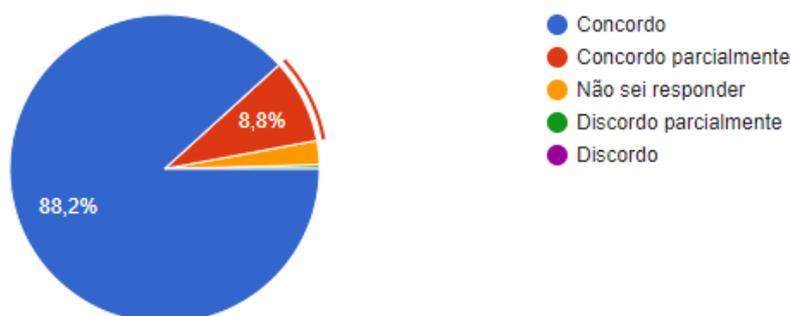


43- Os colaboradores da manutenção e limpeza externa (Osvaldo Bastos e Vanderlei Teixeira) são colaborativos.

- Os resultados apontam que mais de 97% dos respondentes concordaram com a afirmativa acima. Vale expor que os referidos colaboradores, mantêm uma avaliação excelente, o que reafirma o comprometimento e o envolvimento deles no processo de trabalho.

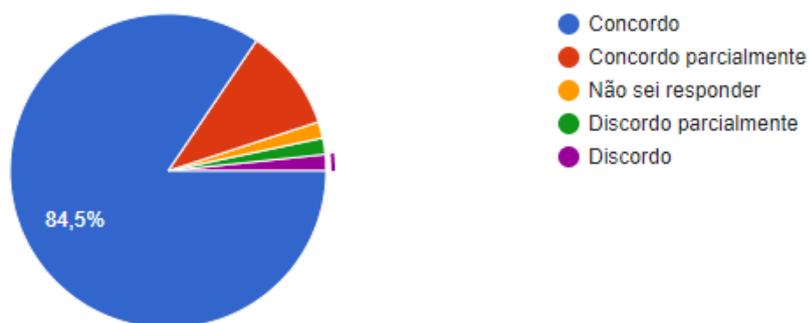
44- A Consultoria oferece oportunidade de esclarecimento de dúvidas e aprofunda o conhecimento dos estudantes.

- Sobre a afirmativa, conforme podemos visualizar através do gráfico abaixo, os resultados apontam que a maioria, mais de 90%, concordaram ou concordaram parcialmente que a consultoria é uma ação que oferece aos estudantes a oportunidade de esclarecer suas dúvidas e aprofundar o conhecimento. A consultoria é realizada aos estudantes mediante solicitação e tem por finalidade esclarecer dúvidas sobre a matéria, favorecendo o processo de ensino/aprendizagem.



45- O acervo da biblioteca atende às necessidades de buscas, pesquisas e estudo dos estudantes.

- Sobre a afirmativa acima, as respostas demonstram uma melhora no resultado em comparação com o questionário ano base 2021, passando de uma concordância de 78,8% para 84%, conforme podemos observar através do gráfico abaixo. Vale ressaltar a constante atualização e reorganização para atender as demandas e oferecer o melhor suporte aos estudantes.



5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

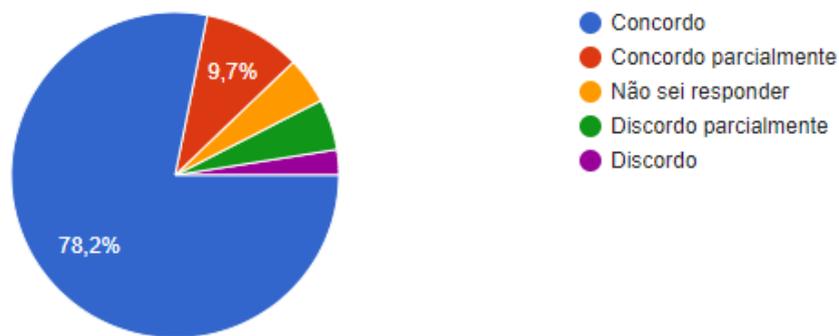
Este eixo contou com nove afirmativas, sendo as sete primeiras referentes a dimensão Políticas de Pessoal, a nona sobre a dimensão que trata sobre a Organização e Gestão da Instituição e a décima sobre a dimensão Sustentabilidade Financeira: Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

46- O ambiente acadêmico favorece a reflexão crítica e a convivência harmoniosa entre professores, estudantes e colaboradores.

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que a comunidade acadêmica permanece satisfeita com relação ao ambiente acadêmico, nelas 82,8% concordaram, 13% concordam parcialmente, 0,8% não souberam responder e 2,5% discordaram parcialmente e 0,8% discordaram.

47- A FCM/TR oferece informações necessárias relacionadas ao seu processo de trabalho?

- Como demonstra o gráfico abaixo 78,2% concordam e 9,7% concordam parcialmente com a afirmativa acima. O resultado demonstra que a faculdade tem como prioridade oferecer informações sobre todos os processos de trabalho.

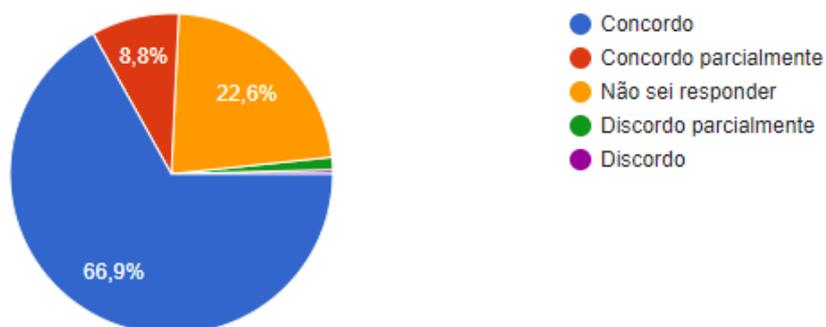


48- Os profissionais sentem-se satisfeitos em fazer parte da FCM/TR.

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 72,8% concordaram, 5% concordaram parcialmente e 20,9% não souberam responder. Levando em consideração que a maioria dos respondentes são estudantes, é esperado que alguns não saibam ou não se sintam à vontade para responderem sobre este assunto.

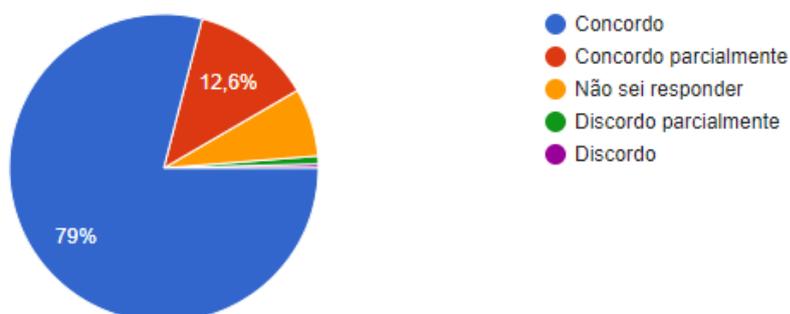
49- A FCM/TR oferece treinamento (s) a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional de seus colaboradores?

- De acordo com o gráfico abaixo, sobre esta afirmativa, 66,9% dos respondentes concordaram, 8,8% concordaram parcialmente e 22,6% não souberam responder, 1,6% não souberam responder e 1,3% discordaram. Cabe aqui a mesma justificativa da afirmativa anterior sobre os que não sabem responder.



50- Os colaboradores da FCM/TR são capacitados e preparados para exercerem suas funções?

- Com relação a afirmativa acima, observa-se um resultado mais positivo em comparação ao questionário referente a 2021, passando de 87,6% para 91,6% de respostas que concordaram ou concordaram parcialmente que a faculdade se preocupa em contratar profissionais preparados e capacitados para exercerem suas funções.



51- O atendimento dispensado pela coordenação / direção de ensino aos profissionais, estudantes e docentes é satisfatório.

- No que se refere a afirmativa acima, os resultados demonstraram que 81,4% concordaram e 12,7% concordaram parcialmente que a instituição tem na sua coordenação e direção profissionais capacitados para atender as demandas acadêmicas de forma satisfatória.

52- A quantidade de colaboradores atende de forma satisfatória às necessidades da unidade acadêmica?

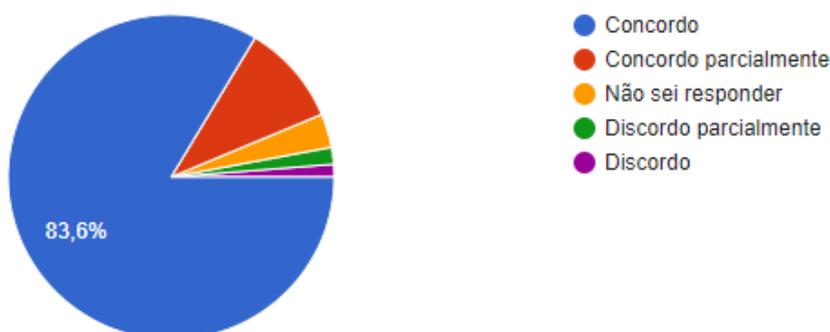
- Como demonstra o gráfico abaixo 85,2% concordaram e 8,9% concordaram parcialmente com a afirmativa acima. A contratação de novos profissionais acontece de forma frequente, na medida em que a instituição se encontra em constante crescimento.

53- A FCM/TR estimula a participação de colaboradores, estudantes e professores nos Colegiados de Curso e órgãos superiores da Instituição?

- De acordo com os resultados obtidos, 80,3% concordaram, 6,7% concordaram parcialmente, 8,8% não souberam responder e 4,5% discordaram sobre este estímulo à participação. Vale ressaltar que os resultados do questionário anterior, revelaram que 68,8% concordaram, 4,5% concordaram parcialmente, 21,4% não souberam responder e 4,5% discordaram. Comparando os dois resultados pode-se concluir uma maior satisfação da comunidade acadêmica relacionada a esta afirmativa.

54- A FCM/TR realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino e aprendizado de excelência?

- De acordo com o gráfico abaixo, 93,7% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a FCM/TR realiza investimentos de forma sustentável visando o ensino e aprendizagem de excelência. Também encontramos uma resposta mais satisfatória sobre este assunto com relação ao ano anterior.



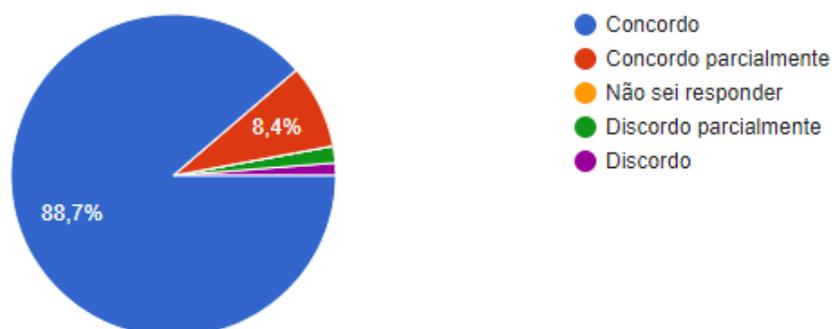
5.5. Eixo 5: Infraestrutura

O eixo 5, conta com uma única dimensão que busca avaliar a estrutura física da instituição. Sobre essa dimensão, preocupou-se avaliar os espaços a fim de verificar se os mesmos estão favorecendo o ensino, o processo de aprendizagem e a qualidade de vida de toda unidade acadêmica.

Esse Eixo foi representado no instrumento de avaliação por oito afirmativas que tiveram como objetivo avaliar a estrutura física de acordo com suas características mais relevantes. Como pode-se verificar através dos resultados abaixo:

55- As tecnologias de informação e comunicação das salas de aula (áudio, projeção, de imagem e vídeo) são adequadas e facilitam a aprendizagem.

- Quanto as tecnologias de informação de acordo com o gráfico abaixo os resultados demonstraram 97,1% dos respondentes concordaram e concordaram parcialmente que elas são adequadas e apenas 2,9% discordaram ou concordaram parcialmente.



56- O site da FCM/TR tem conteúdo atualizado, o visual é claro e o acesso às informações é fácil e intuitivo.

Figura 1



- Sobre a afirmativa anterior 84,1% concordaram, 9,6% concordaram parcialmente e 1,7% não souberam responder, 3,8% discordaram parcialmente e 0,8% discordaram. Como pode ser observado na imagem acima o visual é claro e os resultados retratam

o compromisso da faculdade de manter seu site atualizado, com conteúdos importantes, de forma que toda a comunidade acadêmica tenha acesso as informações necessárias para facilitar a comunicação e os processos academicos.

57- A estrutura física das salas de aula, tamanho, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos atendem às atividades de aprendizagem.

- Sobre a afirmativa acima os resultados se mostraram satisfatórios na medida em que, mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que a estrutura física das salas de aula atende às necessidades de ensino. A imagem abaixo também demonstra o padrão de qualidade que a FCM-TR oferece aos seus estudantes, justificando esse resultado da pesquisa.

Figura 1



58- A estrutura física dos laboratórios, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, microscópios, peças e modelos, atendem as atividades de aprendizagem.

- Sobre os laboratórios, assim como na afirmativa anterior os resultados se mostram expressivos como demonstrado no gráfico abaixo onde mais de 97% concordaram ou concordaram parcialmente que a estrutura física dos laboratórios atende as atividades de aprendizagem. Sendo possível ainda observar essa estrutura a partir das imagens abaixo.

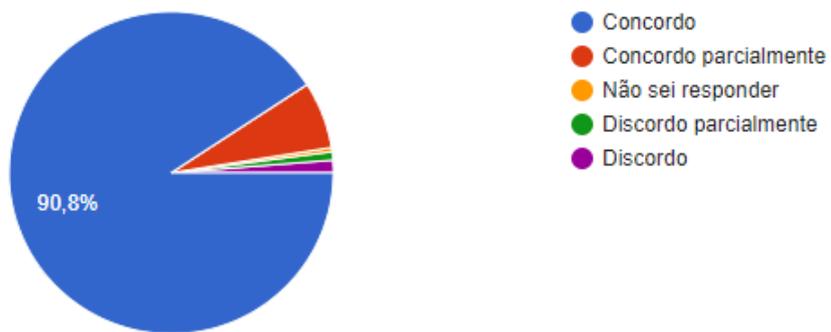


Figura 2



Figura 3



59- A estrutura da biblioteca, o espaço, a temperatura, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, atendem a necessidade de buscas, pesquisas.

- Com relação a biblioteca, 86,1% concordaram, 9,2% concordaram parcialmente, 1,7% não souberam responder, 1,7% discordaram parcialmente e 1,3% discordaram que sua estrutura atende as necessidades de busca e pesquisa. Como já mencionado anteriormente, a faculdade encontra-se em crescimento constante e, de forma a acompanhar esse crescimento, vem realizando mudanças na estrutura física dos setores para atender de forma satisfatória as necessidades de seus estudantes.

60- Os espaços de convivência, são adequados às necessidades da unidade acadêmica.

- Assim como em outras afirmativas relacionadas a esse eixo, o resultado desta demonstraram-se satisfatório tendo mais de 90% das respostas positivas com relação aos espaços de convivência. Vale ressaltar que os investimentos continuam sendo feitos a fim de proporcionar mais conforto aos estudantes nos intervalos das atividades acadêmicas, e em 2022, toda área externa recebeu novas mobílias conforme pode ser visto na imagem abaixo.

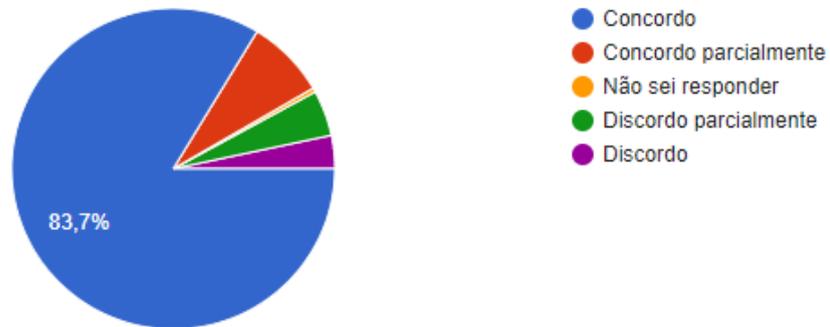
Figura 5



61- A estrutura física e higiene da cantina atendem a unidade acadêmica.

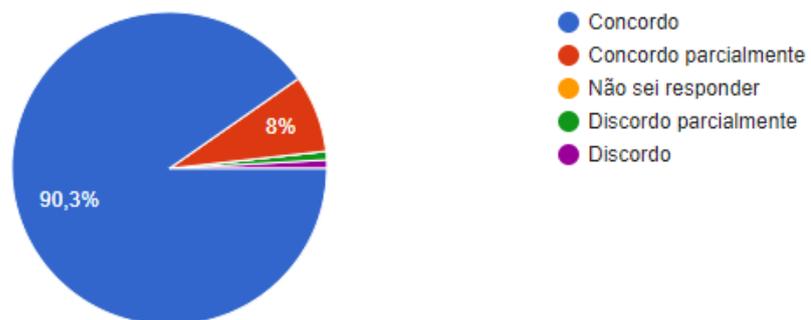
- Com relação a cantina, o gráfico abaixo demonstra que mais de 90% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que o setor atende à unidade acadêmica tanto com relação a estrutura física como com relação a higiene.

Vale ressaltar que nas avaliações anteriores, em especial na análise qualitativa, o setor recebeu algumas críticas, em especial com relação a oferta e qualidade de alimentos, sendo sempre apontado com necessidade de melhorias, no entanto, vem realizando reparos sucessivo na intenção de melhorar o serviço oferecido.



62- A estrutura física e higiene dos sanitários atendem às necessidades da unidade acadêmica.

- O gráfico abaixo, contendo as respostas dessa questão, demonstra que mais de 97% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que os sanitários atendem as necessidades da faculdade. Não houve respostas insatisfatórias sobre o assunto.



- A avaliação institucional ainda contou com um espaço em que todos os participantes pudessem deixar sua opinião com relação às fragilidades e fortalezas referentes aos eixos avaliados acima, e dos 239 respondentes, 51, deixaram sua opinião, ou seja, 41,08%. O quadro abaixo fortalezas X fragilidades demonstra a opinião dos respondentes:

Fortalezas	Fragilidades
Estrutura física satisfatória e investimento em professores e profissionais capacitados.	Cantina: melhorar a limpeza do local e a qualidade dos alimentos; Ampliar espaço da biblioteca; Mobiliários mais confortáveis dos espaços de convivência; Manutenção do ar condicionado; Colocar bebedouros em todos os andares.
Melhoria na comunicação e organização dos processos internos e acadêmicos.	Necessidade de melhorar a qualidade da água e a distribuição de bebedouros e manutenção do ar condicionado.
Direção e coordenação competente e disposta a atender as demandas.	Relacionamento e comunicação: Necessidade de melhorar a relação professor aluno e colaborador X aluno visando que esse tratamento seja sempre estabelecido de forma ética e respeitosa, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem.
Colaboradores satisfeitos em trabalhar na instituição	Melhorar os dispositivos eletrônicos das salas de aula como computadores.
	Melhorar a divulgação das melhorias realizadas através dos resultados obtidos no processo avaliativo da CPA para toda a comunidade acadêmica.

2. Ações com base na análise

Eixo	Dimensões	Ações
1 - Planejamento e Avaliação	Planejamento e avaliação	Divulgar para toda a comunidade acadêmica os resultados e melhorias realizadas a partir da análise dos questionários da CPA.
2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	Intensificar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional através dos meios de comunicação internos e externos da FCM/TR a fim de que o plano seja conhecido por todos.
3 - Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade	<p>Criar ferramentas de divulgação para esclarecer sobre as atividades de responsabilidade do Núcleo de Avaliação Institucional para o corpo discente.</p> <p>Realizar treinamentos dos setores administrativos para melhorar o atendimento oferecido aos docentes.</p>
4 - Políticas de Gestão	Políticas de pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira	Investir em capacitação do corpo docente e dos técnicos administrativos educacionais a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional.
5 - Infraestrutura Física	Estrutura Física	Melhorar o conforto dos espaços de convivência e ampliar o estacionamento e a biblioteca.

3. Considerações Finais

O processo avaliativo, que avaliou o ano de 2022, demonstrou que a FCM/TR vem crescendo e melhorando a cada dia, permanecendo focada em atingir sua missão enquanto uma instituição de ensino que foca numa formação de excelência. Mesmo ainda sendo uma instituição considerada relativamente nova, podemos perceber através dos resultados apresentados em todos os questionários aplicados que, de forma geral, a IES mantém uma avaliação positiva. O que demonstra o comprometimento dos atores institucionais em se fazer cumprir os pilares essenciais para uma formação médica de qualidade.

No que se refere ao eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), a unidade acadêmica vem realizando melhorias contínuas com foco na divulgação dos resultados das avaliações internas e externas realizadas na Instituição.

Com relação ao Eixo 3 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade), observa-se que há conhecimento e adesão aos programas e serviços oferecidos aos discentes como as consultorias, a Extensão, a Iniciação Científica e a Monitoria, e que os mesmos são avaliados de forma positiva pelos estudantes, que são constantemente estimulados a participarem desses programas.

Houve ainda a implantação de novos setores como o Núcleo de Avaliação Institucional que conta com uma equipe de professores, do projeto de extensão dentre outros. Os novos setores sinalizam o compromisso da instituição em atender os requisitos do MEC e oferecer um ensino humano e de qualidade aos nossos estudantes.

As respostas sinalizam ainda o comprometimento dos colaboradores do setor em oferecer apoio psicológico, psiquiátrico e psicopedagógico frente as demandas.

Com relação ao Eixo 5 (Estrutura Física) observa-se também que os resultados permanecem satisfatórios. A Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios – FCM-TR, realiza constantes investimentos na sua estrutura física e preza por oferecer o melhor a fim de favorecer o processo de ensino/aprendizagem. Visando atender as necessidades acadêmicas em 2022 os espaços de convivência foram ampliados e mobilhados. O espaço de estacionamento vem sendo novamente ampliado e iniciou-se a obra do ambulatório com vinte consultórios onde os estudantes poderão aprender e praticar as especialidades médicas.

Os resultados que apontaram fragilidades, servirão como base para nortear as melhorias e estruturar ações de intervenção visando atingir os objetivos preconizados pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

Com relação aos demais resultados apresentados, pode-se perceber que o crescimento da FCM-TR ao longo dos anos é expressivo e que a instituição permanece no caminho certo, com o compromisso de nortear suas ações buscando oferecer sempre o melhor para seus estudantes, professores e técnicos administrativos.

4. Referências bibliográficas

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES). Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação. Brasília: Inep, 2006

Brasil. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. Resolução N^o. 3 de 20 de junho de 2014. Institui diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em Medicina e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 23 jun. 2014.