



***Resultados do Relatório
Final de Autoavaliação
Institucional 2023***

Ciclo 2021-2023



SUPREMA

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Dr. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Dr. Plínio dos Santos Ramos

Diretor de Planejamento

Dr. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Dr. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Dr. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Dr. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Dr. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Anderson Luiz da Silva Medeiros

Financeiro

Renata Rocha Fernandes

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão

Rafaela Ribeiro Soares

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Thaís Harumi Manfré Yado

Sistema de Informática

Carlos Henrique Silva Junior

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Luciana Alves Massi

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Plínio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Sônia Cristina Leal Leidersnaider

Ficha catalográfica

Elaboração Thaís Harumi Manfré Yado CRB7-7406

F143r

Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios

Resultados do Relatório Final de Autoavaliação Institucional 2023: Ciclo 2021-2023 / Editores: Luciana Alves Massi; Beatriz dos Santos Pereira; Giuliana Fernandes e Silva; Rafaela Ribeiro Soares; Renata Rocha Fernandes; Larissa Casarosa Eberius Carrapatoso; Erika Luci Pires de Vasconcelos; José dos Santos; Ana Claudia Arruda. – Três Rios: Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios, 2024.

60 f.

1. Relatório 2. CPA. 3. Comissão Própria de Avaliação. 4. Avaliação Institucional. 5. Autoavaliação. 6. Documentos institucionais. I. Título.

CDD 378

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identificação da IES.....	9
Quadro 2 - Estrutura questionário.....	14
Quadro 3 - Cronograma de atividades avaliação CPA - 2023	15
Quadro 4 - Avaliação qualitativa das fortalezas e fragilidades institucionais.....	56
Quadro 5 - Ações propostas para melhoria e desenvolvimento institucional	57

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Site institucional	49
Figura 2 - Estrutura física	50
Figura 3 - Laboratório de Técnica Microscopia	51
Figura 4 - Laboratório de Anatomia e Técnicas Operatórias.....	52

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Nível de conhecimento sobre as avaliações internas	17
Gráfico 2 - Nível de conhecimento sobre o PDI em 2022	19
Gráfico 3 - Nível de conhecimento sobre o PDI em 2023	19
Gráfico 4 - Nível de percepção sobre cuidados ambientais.....	20
Gráfico 5 - Nível de percepção sobre práticas esportivas em 2022.....	21
Gráfico 6 - Nível de percepção sobre práticas esportivas em 2023.....	21
Gráfico 7 - Nível de percepção sobre as conferências	22
Gráfico 8 - Nível de percepção sobre a monitoria acadêmica	24
Gráfico 9 - Nível de percepção sobre os canais de comunicações institucionais	25
Gráfico 10 - Nível de percepção da atuação do diretor geral (Jorge Montessi) em 2022	26
Gráfico 11 - Nível de percepção da atuação do diretor geral (Jorge Montessi) em 2023	26
Gráfico 12 -Nível de percepção da atuação do Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Plínio Ramos) em 2023.....	27
Gráfico 13 - Nível de percepção da atuação da coordenadora do curso (Sônia Cristina Leal Leidersnaider) em 2023.....	28
Gráfico 14 - Nível de percepção da atuação da coordenadora do NADD (Luciana Massi) em 2023	29
Gráfico 15 - Nível de percepção da atuação do psiquiatra do NADD (Fernando Figueiredo) em 2023	30
Gráfico 16 - Nível de percepção da atuação da coordenação de Projeto de Extensão (Tatiana Fulco) em 2022	30
Gráfico 17 - Nível de percepção da atuação da coordenação de Projeto de Extensão (Tatiana Fulco) em 2023	31
Gráfico 18 - Nível de percepção da atuação da equipe do NAI em 2022	32
Gráfico 19 - Nível de percepção da atuação da equipe do NAI em 2023	32
Gráfico 20 - Nível de percepção do apoio oferecido à avaliação institucional em 2023.....	33
Gráfico 21 - Nível de percepção sobre a responsável pela SARA em 2023.....	35

Gráfico 22 - Nível de percepção sobre a Coordenadora do Laboratório de Habilidades Médicas em 2023	37
Gráfico 23 - Nível de percepção sobre a atuação da bibliotecária (Thaís Harumi) em 2023	39
Gráfico 24 - Nível de percepção sobre a atuação do TI (Carlos Henrique Junior) em 2022	40
Gráfico 25 - Nível de percepção sobre a atuação do TI (Carlos Henrique Junior) em 2023	40
Gráfico 26 - Nível de percepção sobre a atuação do colaborador (Vanderlei Teixeira) em 2023	43
Gráfico 27 - Nível de percepção sobre os treinamentos realizados para os colaboradores (2022)	45
Gráfico 28 - Nível de percepção sobre os treinamentos realizados para os colaboradores (2023)	46
Gráfico 29 - Nível de conhecimento sobre os colegiados de curso em 2023.....	47
Gráfico 30 - Nível de satisfação com relação ao laboratório de Bioquímica e Farmacologia	51
Gráfico 31 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência	54
Gráfico 32 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência	54

SUMÁRIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO	9
Nome e Código da IES	9
Caracterização.....	9
COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	13
METODOLOGIA	14
Cronograma de atividades avaliação CPA – 2023	15
DESENVOLVIMENTO.....	16
RESULTADOS E DISCUSSÕES POR EIXO E POR AFIRMAÇÕES AVALIATIVAS RELATIVAS ÀS DEMANDAS SUPREMA-FCM/TR.....	17
EIXO 1: Planejamento e Avaliação institucional	17
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	18
EIXO 3: Políticas Acadêmicas	21
EIXO 4: Políticas de Gestão	44
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	57
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	59
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome e Código da IES

Quadro 1 - Identificação da IES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO		
Nome: Suprema – Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios/RJ	Sigla: FCM/TR	Cód. do INEP: 22121 (e-MEC)
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação	Mantenedora: Suprema – Sociedade Universitária para o Ensino Médico Assistencial	
Nome e Cargo dos Dirigentes: -Dr. Jorge Montessi – Diretor Geral -Dr. Plínio dos Santos Ramos – Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Endereço: Rua Isaltino Silveira, 1479 Cantagalo - Três Rios - Rio de Janeiro, RJ Telefone: (24) 2030-3100 Página da Internet: http://www.suprematresrios.com.br		

Caracterização

O ideal de criação da FCM/TR - Suprema teve origem na necessidade de estabelecer no município de Três Rios (RJ) uma escola de medicina. Conhecida como tecnopolo, Três Rios é um município que abriga grandes indústrias. Situa-se no interior do Estado do Rio de Janeiro e pertence à região Centro-Sul Fluminense, localizando-se próximo ao estado de Minas Gerais, distando desta, cerca de 50 km de Juiz de Fora. Apesar de todos estes atributos não possuía até o ano de 2018 uma escola de medicina.

Por isso, um grupo de profissionais da saúde e professores com vasta experiência acadêmica no ensino superior em saúde se propôs a assumir esta missão com a proposta de

criação da Mantenedora Três Rios Educacional LTDA e sua respectiva Mantida Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios.

Para tanto, o grupo, desde 2012 vem investindo em instalações físicas em uma área de 30 mil m² onde estão construídas instalações administrativas, gabinetes e estações de trabalho para professores, sala de professores e de reuniões, salas de aula para pequenos e grandes grupos, sala para videoconferência, auditório, laboratórios de ensino, laboratório de habilidades, laboratórios de tecnologia de informação e comunicação, biblioteca, biotério, diretório acadêmico e área para esporte e lazer, instalados em condições adequadas, atendendo aos aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade plena, conservação e comodidade dos espaços, respeitando as normas de segurança com a devida aprovação do Corpo de Bombeiros, devidamente equipadas para atender aos alunos do curso de medicina.

O que baliza esta proposta é a experiência do grupo que em 2002 fundou a Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF).

A implantação da FCM/TR - Suprema vem contribuindo com as demandas de saúde do município ao estabelecer uma proposta acadêmica orientada pelo desenvolvimento de competências profissionais por meio da utilização de métodos ativos de ensino-aprendizagem.

Tendo como foco principal a formação de médicos mais competentes e comprometidos com o desenvolvimento das ciências médicas, das condições socioeconômicas, tecnológicas e culturais alicerçado em valores éticos e humanos.

Desde sua fundação a escola médica proporciona um fortalecimento da pactuação com o Serviço Único de Saúde (SUS), por meio do Contrato Organizativo da Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), otimizando a referência e contra-referência e o uso da tecnologia leve, leve-dura e dura consolidando a necessária articulação ensino/serviço/comunidade.

A FCM/TR - Suprema acredita que a educação oportuniza o pleno exercício da cidadania e a transformação da sociedade. Para tanto estabeleceu no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a **Missão** de oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população.

Como parte da missão e para concretizar os propósitos torna-se imperioso que atue com:

- **Competência**, demonstrada pela sua capacidade de formar médicos aptos ao enfrentamento das novas condições impostas pelos avanços da ciência e da técnica e pelas grandes mudanças verificadas nas relações de trabalho,

contribuindo para o avanço do conhecimento;

- **Pertinência**, capaz de permitir a rápida resposta às demandas e às necessidades da sociedade, contribuindo efetivamente para a solução de problemas locais, regionais e nacionais bem como propondo soluções inovadoras;
- **Equidade**, capaz de contribuir decisivamente para a igual distribuição de oportunidades.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) trata de um processo essencial tanto para o coletivo da Instituição, quanto para um grupo que assume a fundamentação de um determinado campo do saber ou profissão, visando promover a competência do desenvolvimento intelectual e profissional dos estudantes. Essa construção, como um todo, é compreendida numa perspectiva dinâmica, mesmo que o marco referencial permaneça constante. No seu conjunto o PPC é sempre uma manifestação de sujeitos sintonizados com os avanços da ciência e que, por isso, ousam inovar as relações pedagógicas.

O objetivo principal da elaboração deste documento se relaciona, para além das exigências legais, à qualidade dessa discussão. O PPC somente se constituirá em referência às suas ações educativas, se os sujeitos deste campo do saber se reconhecerem nela, para referendá-la como tal.

De acordo com a Constituição de 1988, o Sistema Único de Saúde (SUS) passa a demandar novas estratégias de orientação para modos de cuidar, tratar e acompanhar a saúde, mudança que repercute nos modos de ensinar e de aprender. Dessa forma, programas de incentivo às Mudanças Curriculares nos Cursos de Medicina, à Estratégia de Saúde da Família, à Profissionalização dos Trabalhadores da Área da Saúde, entre outros, caminham nessa direção, enfrentando o desafio de construir estratégias mobilizadoras de recursos para o fortalecimento do SUS.

A formação do médico, de acordo com as primeiras Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Curso de Graduação em Medicina (2001) reforçadas pelas DCN's (2014), apontaram por objetivo dotar o profissional dos conhecimentos requeridos para o exercício de competências e habilidades específicas, voltadas ao sistema de saúde vigente no País. Em seu parágrafo único aquelas Diretrizes destacaram:

Com base nestas competências, a formação do médico deverá contemplar o sistema de saúde vigente no país, a atenção integral da saúde num sistema regionalizado e hierarquizado, a referência e contra referência e o trabalho em equipe. (DCN's,2014, p.3)

Além disto, incorporaram as tendências antes mencionadas para a formação médica e recomendaram a formação geral e específica dos egressos, com ênfase na promoção, na prevenção, na recuperação e na reabilitação da saúde, indicando as competências comuns gerais para esse perfil de formação contemporânea, de acordo com referências nacionais e internacionais de qualidade à época.

Em 2014, após 13 anos, o CNE se reuniu para aprovar novas DCN's para o curso médico, considerando a inserção institucional flexibilidade e expectativas de desenvolvimento seguindo a tendência de um ensino voltado para o ensino de competências que se expressam por meio de ações chaves traduzido em desempenho e descritores (Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Ensino CES/CNE, datada de 06 de junho de 2014).

O Currículo do Curso de Graduação em Medicina incluirá aspectos complementares de perfil, habilidades, competências e conteúdos, de forma a considerar a inserção institucional do curso, a flexibilidade individual de estudos e os requerimentos, demandas e expectativas de desenvolvimento do setor saúde na região. (DCN's,2014, p.4)

Nesta evolução para um currículo voltado para o desenvolvimento de uma formação generalista as DCN's (2014) nos trazem maior especificidade em relação às áreas de competências da prática médica, compreendendo: atenção, gestão e educação em saúde.

Assim, este projeto do Curso de Medicina da FCM/TR, não trata de uma perspectiva curricular isolada, mas de um projeto inspirado nas DCN's de 2001, obedecendo aos critérios de sua evolução em 2014, que devem ser observados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o país, buscando a formação integral e adequada do estudante para um perfil acadêmico e profissional capaz de se responsabilizar pelas necessidades de saúde da população brasileira.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FCM/TR, gestão 2023 – 2026, é composta para atender os atos regulatórios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Tendo em vista o final da gestão 2018-2022, realizou-se nova eleição para a substituição de representantes discentes e docentes. Diante disto a gestão atual encontra-se com novos membros que assumem o compromisso, junto aos outros membros que permanecem na comissão, de auxiliar na avaliação institucional e propor melhorias a partir dos dados colhidos.

Desta forma, no presente momento os seguintes membros compõem a CPA da FCM/TR:

- **Luciana Alves Massi** – Coordenadora
- **Beatriz dos Santos Pereira** – Representante Docente
- **Giuliana Fernandes e Silva** – Representante Docente
- **Rafaela Ribeiro Soares** – Representante Técnico - Administrativo
- **Renata Rocha Fernandes** – Representante Técnico - Administrativo
- **Larissa Casarosa Eberius Carrapatoso** – Representante Discente
- **Erika Luci Pires de Vasconcelos** – Representante Discente
- **José dos Santos** – Representante da Sociedade Civil Organizada
- **Ana Claudia Arruda** - Representante da Sociedade Civil Organizada

METODOLOGIA

Para coleta de dados utilizou-se como instrumento avaliativo um questionário, dividido em duas etapas, sendo (02) duas questões de caracterização da amostra e 80 (oitenta) afirmações gerais baseadas na escala *likert*, divididas por cinco eixos e dez dimensões da seguinte forma:

Quadro 2 - Estrutura questionário

Eixo	Dimensões	Quantidade de questões
1 - Planejamento e Avaliação	8 – Planejamento e Avaliação	02
2 - Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	02
	3 – Responsabilidade Social da Instituição	03
3 - Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	07
	4 – Comunicação com a sociedade	02
	9 – Política de Atendimentos aos Discentes	40
4 - Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal	07
	6 – Organização e Gestão da Instituição	02
	10 – Sustentabilidade Financeira	01
5 - Infraestrutura Física	7 – Estrutura Física	14
Total de questões		80

O questionário foi encaminhado a todos os docentes e discentes e funcionários técnicos administrativos via *WhatsApp* Institucional com um link para acesso a um formulário eletrônico (*Google Forms*), permitindo uma única resposta por participante da pesquisa. Essa opção de aplicação do instrumento objetivou o sigilo, privacidade e disponibilidade de preenchimento em diversos momentos.

Cronograma de atividades avaliação CPA – 2023

Quadro 3 - Cronograma de atividades avaliação CPA - 2023

Atividade	Período
Elaboração do questionário em conformidade com a legislação	06/11 a 07/11
Divulgação do questionário	16/11/23 a 18/11/23
Envio do questionário	22/11/23
Período disponível para resposta	22/11/23 a 30/11/23
Análise dos dados	28/02/24 a 22/03/24

Foram convidados a participar da avaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atualmente é constituída por estudantes, professores e técnicos administrativos institucionais, ou seja, um total de 364 indivíduos. Desse total, 202 indivíduos responderam o questionário, sendo 144 estudantes, 32 docentes e 26 técnicos administrativos.

DESENVOLVIMENTO

O questionário em questão avaliou o ano de 2023 e encerra um ciclo de avaliações parciais de três anos. Após a aplicação do instrumento os dados foram compilados e analisados por meio de estatística descritiva e inferencial. Foi realizada uma análise crítica, e quando necessário comparativa, por eixos e dimensões nos levando a reflexões, possibilitando traçar novas estratégias para a correção e implementação de ações que visem a melhorar todos os serviços oferecidos pela instituição de ensino, em especial o ensino.

O referido documento apresentará também as melhorias realizadas no decorrer dos anos de 2021 a 2023.

Os parágrafos que seguem apresentam os resultados encontrados divididos em duas etapas, a primeira referente as informações de caracterização da amostra e posteriormente os eixos e dimensões preconizados pela legislação vigente.

Com relação a caracterização da amostra no processo de autoavaliação institucional dos 364 questionários enviados obteve-se 202 respostas, ou seja, 55,49% dos envolvidos participaram da pesquisa.

Os dados chamam atenção para uma redução na participação dos envolvidos em comparação ao ano anterior (2022) em que se obteve 76,35% de respostas. De forma geral, os dados obtidos mostraram que os docentes permanecem mais envolvidos com o processo de avaliação. Com relação aos discentes, observa-se uma menor adesão da participação desses, o que sugere uma necessidade de criarmos estratégias focadas em melhorar a participação deste público. Vale ressaltar que para a análise do questionário vigente será considerado o total de 202 (100%) respondentes.

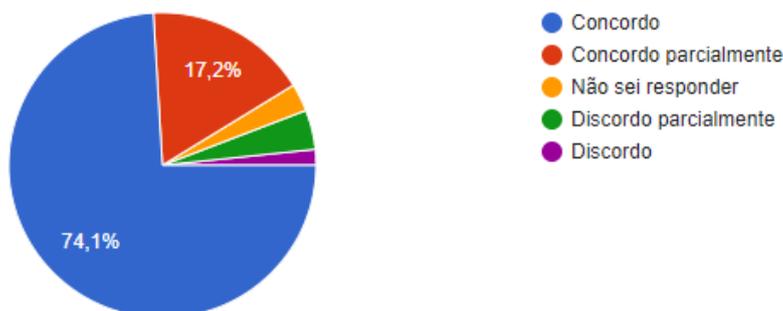
RESULTADOS E DISCUSSÕES POR EIXO E POR AFIRMAÇÕES AVALIATIVAS RELATIVAS ÀS DEMANDAS SUPREMA-FCM/TR

EIXO 1: Planejamento e Avaliação institucional

O Eixo 1 conta com uma única dimensão que avalia o Planejamento e Avaliação Institucional. As afirmações que trataram sobre esse assunto foram:

- 1) A FCM/TR divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional).
- Os resultados revelaram que a maioria dos respondentes, 82,4%, tinham conhecimento sobre o assunto. O que demonstra o compromisso da faculdade em divulgar sobre as avaliações internas e envolver a comunidade acadêmica nos processos de avaliações.

Gráfico 1 - Nível de conhecimento sobre as avaliações internas



- 2) Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da faculdade.
- Sobre a CPA as respostas demonstraram uma necessidade de pensar em estratégias mais efetivas de divulgação da comissão e da sua importância para o crescimento institucional, uma vez que os resultados revelam que mais de 50% dos participantes não tinha conhecimento sobre o assunto. Vale ressaltar que em relação as ações

propostas no relatório referente ao ano de 2022, foi realizado um totem com as ações realizadas com base nas melhorias propostas pela CPA, o mesmo ficou exposto por todo semestre na faculdade, esta estratégia será revista juntamente com novas proposições.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contou com cinco questões, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e três referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição. As afirmações que trataram desses assuntos foram:

- 3)** Tenho conhecimento das Diretrizes organizacionais (Missão, Visão, Valores e Políticas) da FCM/TR.
 - De acordo com os resultados, 78% dos respondentes tem conhecimento sobre o assunto. Vale ressaltar que as diretrizes operacionais são apresentadas a todos envolvidos quando iniciam sua trajetória na instituição. Além disso, as informações se encontram disponíveis no site institucional e ficam expostas na parede do prédio administrativo através de placas informativas conforme imagem abaixo.

- 4)** O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Faculdade se desenvolverá nesse período. Tenho conhecimento sobre:
 - Ao comparar o nível de conhecimento sobre o PDI nos anos de 2022 e 2023, observa-se, no ano de 2022 que 43,9% concordaram com a afirmativa e, em 2023, 36,6% concordaram com a afirmativa. Os resultados sugerem uma diminuição no nível do conhecimento sobre o PDI e apontam que ações para sua divulgação precisam ser intensificadas a fim de melhorar este indicativo.

Gráfico 2 - Nível de conhecimento sobre o PDI em 2022

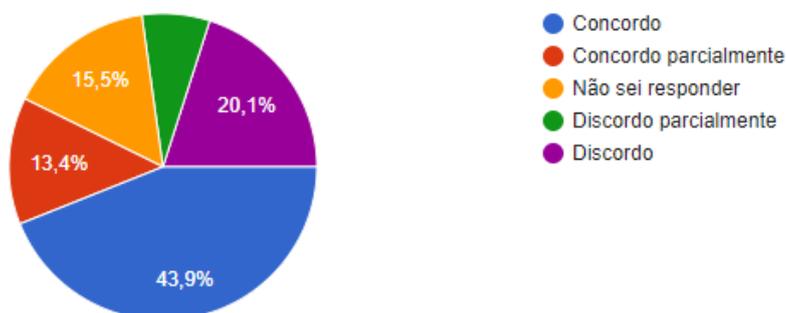
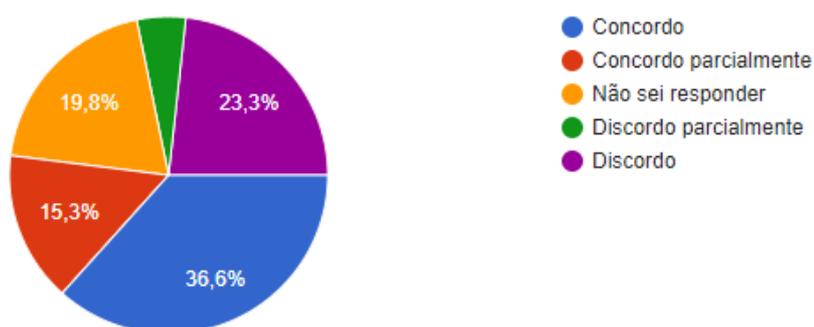


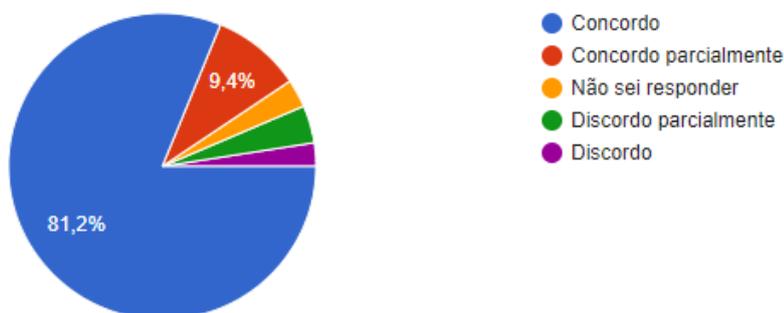
Gráfico 3 - Nível de conhecimento sobre o PDI em 2023



5) A FCM/TR preocupa-se com o meio ambiente e a fim de minimizar danos ambientais aplica em toda faculdade a coleta de lixo seletivo.

➤ Conforme o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 81,2% concordaram com a afirmativa e 9,4% concordaram parcialmente. Assim como nos relatórios anteriores, os resultados demonstram que a faculdade mantém uma avaliação positiva com relação a preocupação da instituição com o meio ambiente.

Gráfico 4 - Nível de percepção sobre cuidados ambientais



6) A FCM/TR planeja suas ações a partir das demandas da comunidade.

- Sobre o planejamento de ações a partir das demandas da comunidade, os resultados apontaram que 86,6% concordaram plenamente e parcialmente que as ações são planejadas a partir das demandas da comunidade. Os resultados de questionários anteriores também revelam satisfação dos participantes sobre o assunto.

7) A FCM/TR promove e incentiva a prática esportiva buscando desenvolver ações que envolva todo corpo acadêmico visando a melhoria da qualidade de vida.

- De acordo com gráficos abaixo, o primeiro extraído do questionário que avaliou o ano 2022, e o segundo referente ao ano vigente 2023, os resultados demonstram que a os respondentes sentem-se atualmente mais satisfeitos com as atividades desenvolvidas com a finalidade de melhorar a qualidade de vida de todos.

Gráfico 5 - Nível de percepção sobre práticas esportivas em 2022

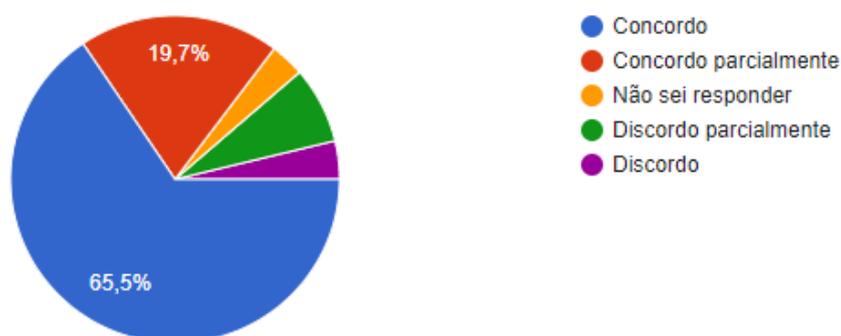
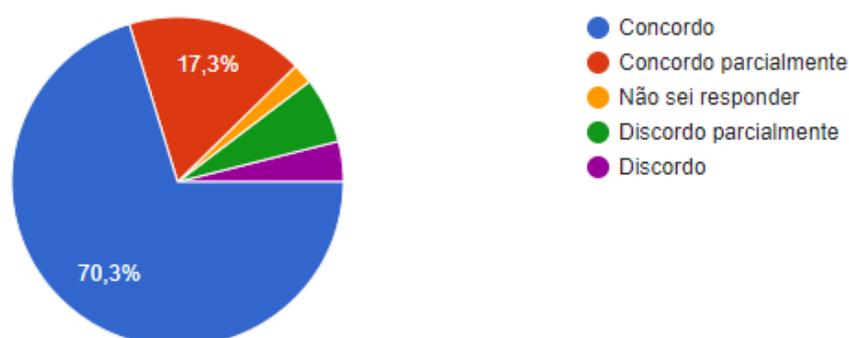


Gráfico 6 - Nível de percepção sobre práticas esportivas em 2023



EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo contou com cinquenta e uma afirmativas sendo sete referentes a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, duas referentes a Comunicação com a Sociedade e vinte e nove sobre a dimensão que trata de Política de Atendimento aos Discentes. Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

- 8) Os conteúdos das unidades de ensino (por exemplo, Fisiologia, Bioquímica, etc.) são articulados a partir de Problemas de Estudo de sala de aula e Problemas de Estudo

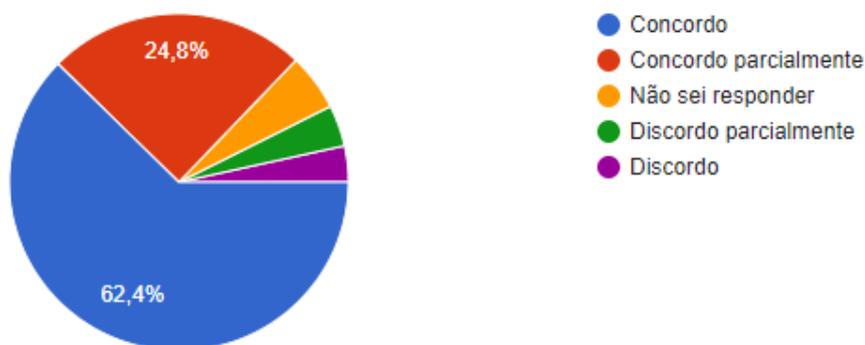
de Articulação Interdisciplinar.

- Sobre os conteúdos das unidades de ensino os resultados apontam uma satisfação de mais de 90%, assim como nos anos anteriores.

9) As Conferências são significativas e se articulam com os demais componentes pedagógicos da instituição.

- Com relação as conferências observam-se respostas satisfatórias, como nota-se no gráfico 6, onde 87,2% concordaram total ou parcialmente que as conferencias realizadas são significativas. As conferências são realizadas regularmente de forma a aprofundar o aprendizado sobre o conteúdo estudado pelos estudantes.

Gráfico 7 - Nível de percepção sobre as conferências



- Os resultados de 2023 são semelhantes aos de 2022, o que evidencia a estabilidade de um nível elevado de satisfação quanto a este quesito.

10) A FCM/TR estimula os estudantes e professores a participarem de capacitações e eventos a fim de lhes propiciarem melhorias no processo de ensino e aprendizado em sua área de conhecimento.

➤ A FCM-TR mantém o compromisso e a preocupação de oferecer aos estudantes regularmente eventos como palestras, seminários e as próprias conferências com a finalidade de tornar o processo de ensino aprendizagem mais interessante e motivador. Além de oferecer suas próprias capacitações, visa apoiar o Diretório e as Ligas Acadêmicas na realização de dos eventos. O reconhecimento do movimento institucional em favorecer tais capacitações é notável, pois mais de 88% dos respondentes concordaram com este item. O resultado satisfatório no ano corrente também pode ser observado nas avaliações de anos anteriores, o que sugere a manutenção do elevado reconhecimento dos esforços institucionais quanto a este quesito.

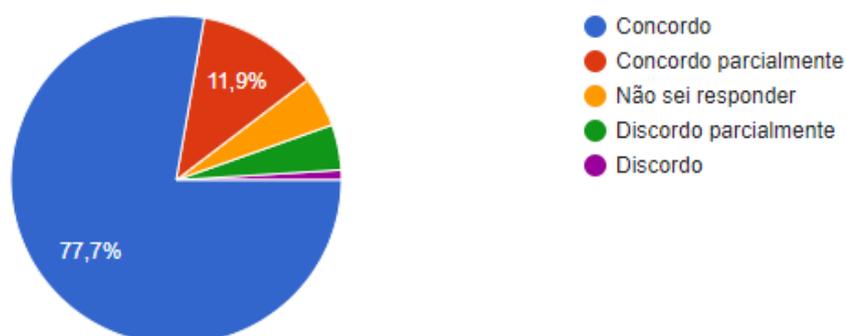
11) A FCM/TR estimula e valoriza o desempenho dos estudantes através de projetos de Monitoria e de Bolsa Mérito Acadêmico.

➤ Os resultados demonstraram que 93,1% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a instituição valoriza o desempenho dos estudantes através de projetos de Monitoria e de Bolsa Mérito Acadêmico. Os resultados atuais apontam uma maior satisfação quando comparado aos resultados de 2022 em que 86,2% responderam concordar com a afirmativa.

12) O Programa de Monitoria da FCM/TR contribui para desenvolver a autonomia e promover a autoaprendizagem dos estudantes.

➤ Sobre a Monitoria, como podemos ver através do gráfico 7, as respostas demonstram que, 77,7% concordaram e 11,9% concordaram parcialmente que o programa contribui para o desenvolvimento da autonomia e aprendizagem dos estudantes.

Gráfico 8 - Nível de percepção sobre a monitoria acadêmica



13) A FCM/TR estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento através de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico).

- Os resultados revelaram que 95,1% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a articulação interdisciplinar estimula o estudante. De acordo com os objetivos do curso, o projeto pedagógico da FCM-TR propõe uma metodologia ativa, presente nas Semanas de Articulação Interdisciplinar. Esta tem por objetivo propiciar ao estudante, em pequenos grupos resolver problemas de saúde/doença, tornando o aprendizado mais significativo. Os resultados positivos ao longo dos anos demonstram que uma grande maioria dos respondentes têm a percepção dos benefícios do método para o seu aprendizado e formação profissional.

14) A FCM/TR valoriza a pesquisa e estimula a participação dos estudantes em Projetos de Iniciação Científica (PIC).

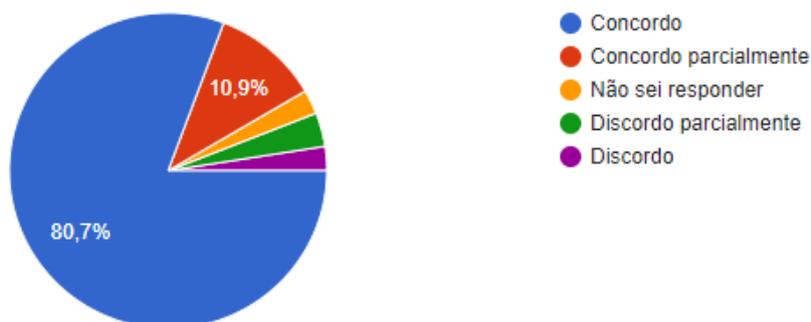
- Sobre a afirmativa acima os resultados revelaram que 80,2% dos indivíduos concordaram e 14,4% concordaram parcialmente que a faculdade valoriza e estimula essa atividade, quase não havendo discordâncias. A Iniciação Científica, atividade a ser desenvolvida pelos estudantes sob orientação docente, é um investimento que visa a contribuir para a formação de futuros pesquisadores. Consiste, portanto, num empreendimento que busca antecipar e melhorar a preparação de quadros científicos,

a ser instaurado na FCM/TR - Suprema com o desenvolvimento e a institucionalização da pesquisa.

15) A FCM/TR disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade (Ouvidoria, site institucional, Programa Integrador e Projetos de Extensão)

➤ Sobre os canais de comunicação institucionais os resultados apontaram que 80,7% concordaram e 10,9% concordaram parcialmente, que a faculdade disponibiliza os referidos meios de comunicação com a sociedade. Como podemos ver através do gráfico abaixo os resultados discordantes são uma minoria expressiva, o que sinaliza que as estratégias institucionais são satisfatórias.

Gráfico 9 - Nível de percepção sobre os canais de comunicações institucionais



16) A FCM/TR promove eventos externos e parcerias com outras instituições a fim de oferecer serviços de saúde à comunidade.

➤ Sobre eventos externos e parcerias os resultados revelaram que mais 90% concordaram ou concordaram parcialmente que a FCM/TR promove ações que oferecem saúde à comunidade. O que sinaliza que a faculdade permanece com o compromisso de promover ações que ofereça esses serviços e que ao mesmo tempo implique de forma positiva no seu processo de ensino e aprendizado dos seus estudantes, pois neste sentido estes eventos se tornam um excelente cenário de prática gerando aprendizado para todos.

17) O Diretor Geral (Prof. Dr. Jorge Montessi) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Ao comparar a atuação do diretor geral em 2022 e 2023 (gráficos 9 e 10), observa-se resultados similares, com uma discreta redução no ano corrente onde 62,4% concordaram com a afirmativa. Nota-se que 24,8% não soube responder e, este valor pode ser compreendido como significativo, o que evidencia a necessidade de intervenção.

Gráfico 10 - Nível de percepção da atuação do diretor geral (Jorge Montessi) em 2022

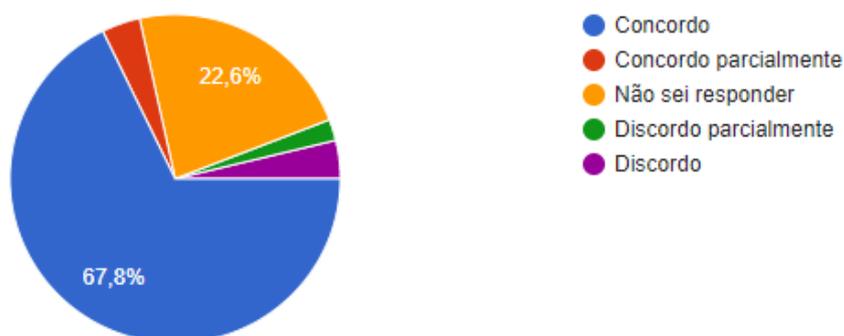
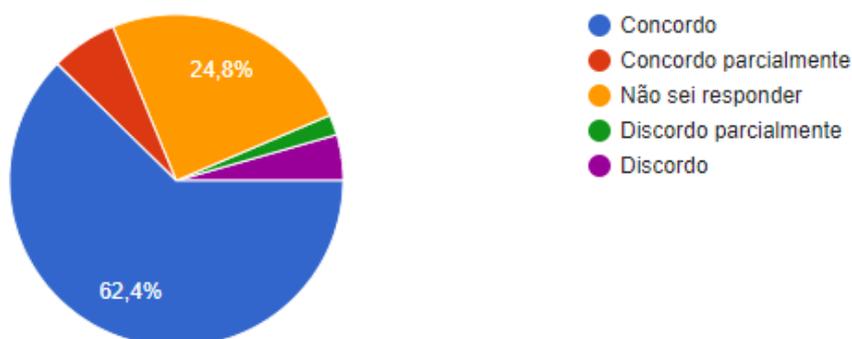


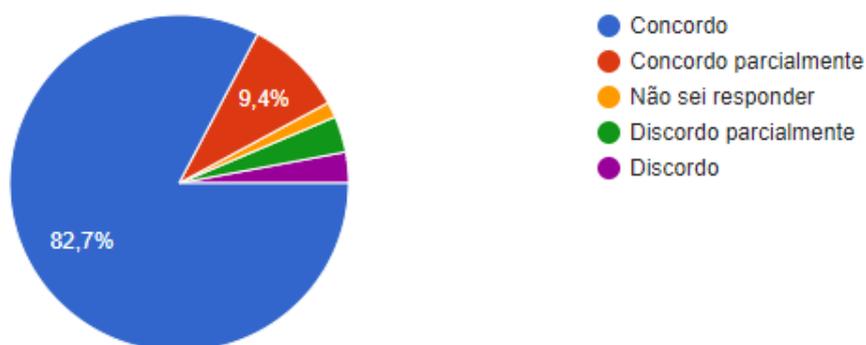
Gráfico 11 - Nível de percepção da atuação do diretor geral (Jorge Montessi) em 2023



18) O Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Com relação ao Diretor de Ensino e extensão, como podemos ver no gráfico abaixo, os resultados apontam que mais de 90% dos respondentes concordam que ele age de forma ética e respeitosa. Vale ressaltar que os resultados de 2022, também revelaram uma resposta satisfatória de mais de 90%, o que nos sugere uma manutenção de uma boa relação entre o diretor de ensino com os estudantes.

Gráfico 12 -Nível de percepção da atuação do Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Plínio Ramos) em 2023



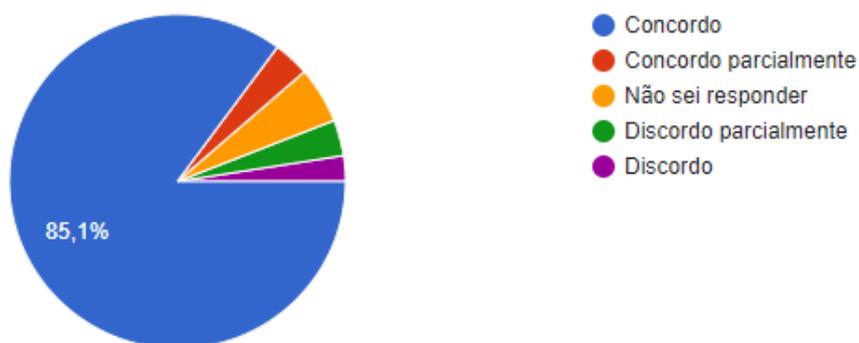
19) O Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão (Prof. Dr. Plínio dos Santos Ramos) oferece atendimento aos estudantes, objetivando responder ou encaminhar as demandas acadêmicas.

- Sobre a afirmação acima os resultados apontaram que 77,2% concordam, 8,4% concordam parcialmente, 5,9% não sabem responder, 4% discorda parcialmente e 4,5% discorda que o referido diretor atende os estudantes a fim de responder ou encaminhar as demandas.

20) A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Sobre a coordenadora do curso, o gráfico demonstra que 85,1% concordaram e 3,5% concordaram parcialmente que a coordenadora do curso age de forma ética e respeitosa com os estudantes. Apenas 3,5% discordaram parcialmente e 2,5% discordaram sobre a afirmativa.

Gráfico 13 - Nível de percepção da atuação da coordenadora do curso (Sônia Cristina Leal Leidersnaider) em 2023



21) A coordenadora do curso (Prof. Sônia Cristina Leal Leidersnaider) oferece atendimento aos estudantes, objetivando responder ou encaminhar as demandas acadêmicas.

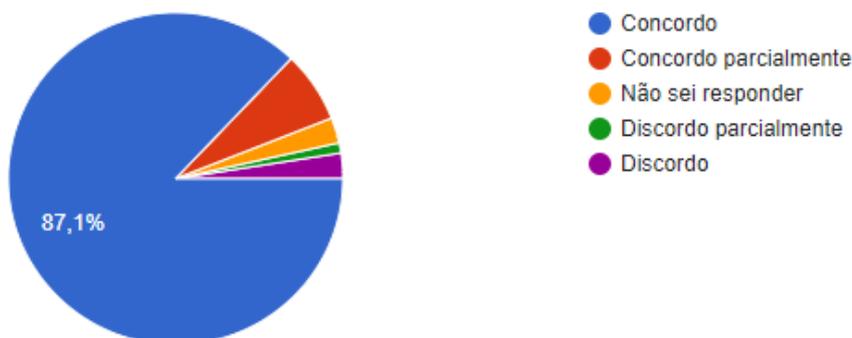
- Sobre a coordenadora do curso, as respostas demonstram também que mais de 90% concordaram total e parcialmente que seu atendimento é resolutivo frente as questões apontadas pelos estudantes. Destaca-se que nos questionários anteriores em que a referida coordenadora foi avaliada os resultados também se revelaram positivos.

22) A coordenadora do NADD (Psicóloga Luciana Massi) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- Sobre a coordenadora do NADD, conforme nos aponta o gráfico abaixo, 94%

concordaram total e parcialmente que a psicóloga age respeitosamente e demonstra interesse e atenção aos estudantes. Ao se comparar os questionários dos anos anteriores percebe-se que os resultados se mantêm satisfatórios, sempre acima de 90%. Vale ressaltar que a psicóloga coordena o setor e oferece aos estudantes apoio psicológico e psicopedagógico.

Gráfico 14 - Nível de percepção da atuação da coordenadora do NADD (Luciana Massi) em 2023



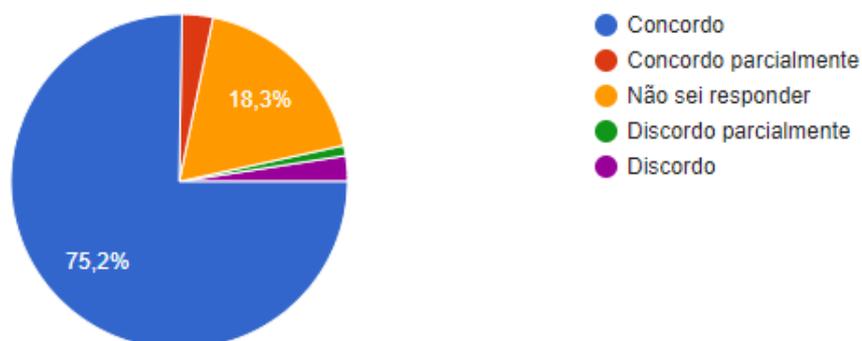
23) O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Psicóloga Luciana Massi), realiza acolhimento grupal e individualizado aos estudantes.

➤ Os resultados revelaram que a avaliação do setor se mantém positiva ao apontar que 93% dos indivíduos concordaram ou concordaram parcialmente que o NADD realiza acolhimento aos docentes. Vale apontar que no ano anterior (2022) os resultados mostraram que 91,6% concordaram ou concordaram parcialmente que o acolhimento é realizado. Ao comparar os resultados podemos concluir que o NADD mantém o compromisso de acolher todos os estudantes que ingressam na instituição. O objetivo dessa ação é apresentar o setor, favorecer o vínculo, acolher e colher histórico familiar, escolar e psicológico, considerados essenciais para o acompanhamento do estudante durante sua formação acadêmica.

24) O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente (Dr. Fernando Figueiredo), realiza apoio psiquiátrico aos estudantes e professores.

- O Gráfico abaixo demonstra 78%, concordaram ou concordaram parcialmente com a afirmativa acima e que 18,3% não souberam responder. Vale expor que a atuação do psiquiatra do NADD é recente (com início em junho de 2022), o que pode justificar os resultados obtidos.

Gráfico 15 - Nível de percepção da atuação do psiquiatra do NADD (Fernando Figueiredo) em 2023



25) A coordenação de Projeto de Extensão (Profª Tatiana Fulco) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

- De acordo com os gráficos abaixo, o primeiro extraído do questionário que avaliou o ano 2022, e o segundo referente ao ano vigente 2023, os resultados demonstram uma satisfação positiva com relação a maneira que a coordenadora age em relação aos estudantes.

Gráfico 16 - Nível de percepção da atuação da coordenação de Projeto de Extensão (Tatiana Fulco) em 2022

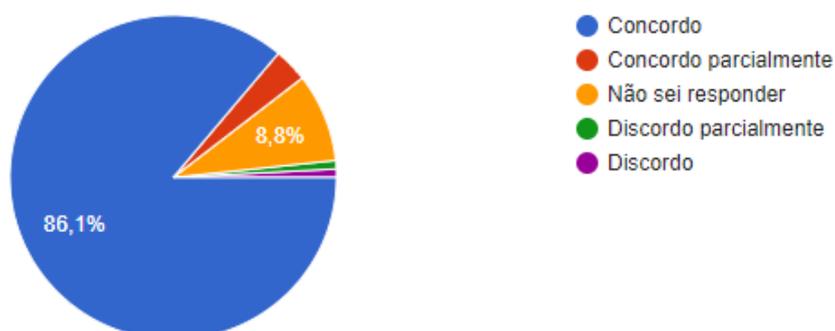
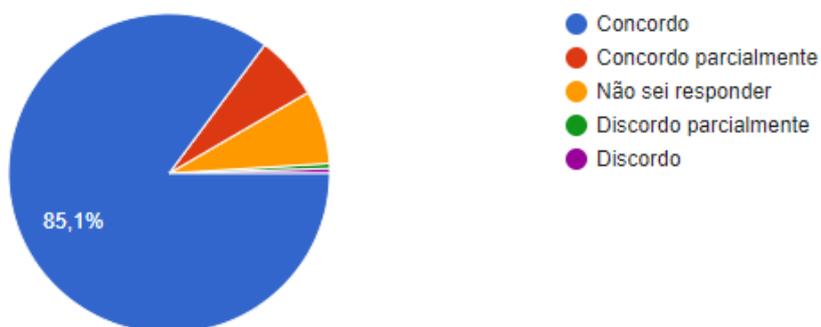


Gráfico 17 - Nível de percepção da atuação da coordenação de Projeto de Extensão (Tatiana Fulco) em 2023



26) A coordenação de Projeto de Extensão (Prof.^a Tatiana Fulco) acolhe as demandas, realiza apoio e acompanhamento dos projetos com atenção às necessidades dos estudantes.

➤ Com relação a coordenadora do Projeto de Extensão, as respostas mostram-se satisfatória, uma vez que 88,6% concordaram ou concordaram parcialmente que a docente acolhe as demandas acima relacionadas. Observou-se que 9,9% não souberam responder.

27) A equipe do NAI (Núcleo de Avaliação Institucional) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Ao comparar as respostas sobre a atuação da equipe do NAI em 2022 e 2023 (gráficos 16 e 17), observa-se que os resultados deste ano apresentam melhora, passando de 78,6% para 90,7% que concordam e concordam parcialmente com a afirmativa.

Gráfico 18 - Nível de percepção da atuação da equipe do NAI em 2022

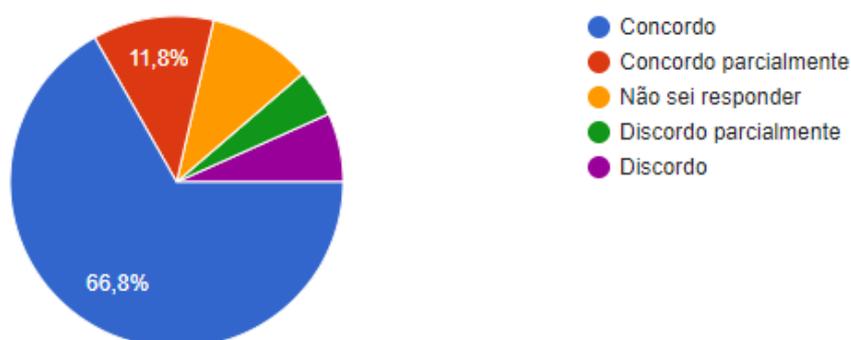
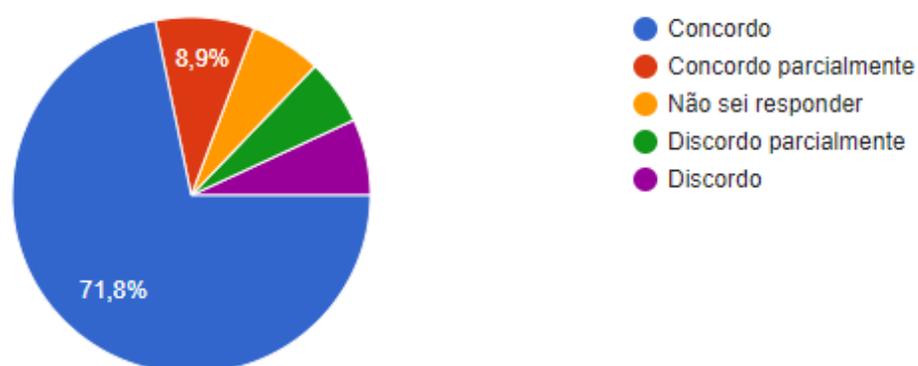


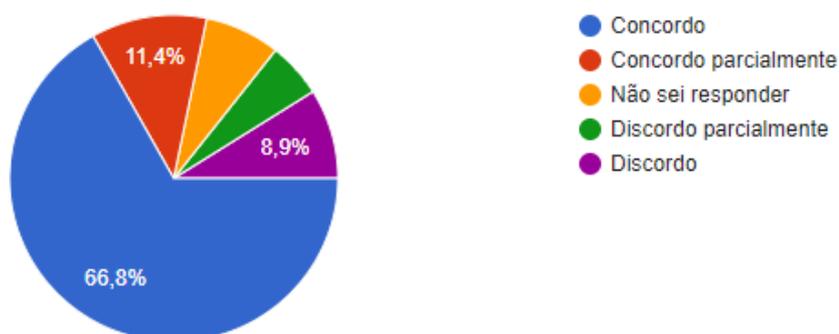
Gráfico 19 - Nível de percepção da atuação da equipe do NAI em 2023



28) O NAI (Núcleo de Avaliação Institucional) oferece adequado apoio ao processo de avaliação institucional objetivando atender as demandas acadêmicas.

- Com relação ao NAI o gráfico abaixo revelou que 66,8% concordaram, 11,4% concordaram parcialmente, 7,4% não souberam responder, 5,4% discordaram parcialmente e 8,9% discordaram. Considerando os resultados do ano anterior é perceptível uma diminuição da satisfação dos respondentes, o que sugere a necessidade de estratégias que possam melhorar o apoio ao processo de avaliação institucional.

Gráfico 20 - Nível de percepção do apoio oferecido à avaliação institucional em 2023



29) A secretária do NAI (Sr.^a Thalia Ramalho), realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a secretária do NAI, mais de 80% dos envolvidos concordaram ou concordaram parcialmente que a colaboradora age de forma ética e respeitosa com os estudantes.

30) A secretária do Apoio Docente (Sr.^a Fablícia Silva), realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ A secretária do Apoio Docente os resultados mostram que 84,4% concordaram ou concordaram parcialmente que a colaboradora presta o atendimento adequado aos estudantes de forma ética e respeitosa.

31) A coordenação de Projeto de Pesquisa (Prof. Leonardo Vilela) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados revelaram que 94,6% concordaram ou concordaram parcialmente que o coordenador tem uma atitude ética e respeitosa

com os estudantes. Vale ressaltar que a afirmativa não apresentou respostas discordantes.

32) A coordenação de Projeto de Pesquisa (Prof. Leonardo Vilela) acolhe as demandas, realiza apoio e acompanhamento dos projetos de pesquisa com atenção às necessidades dos estudantes.

➤ Com relação a afirmativa anterior os resultados revelaram que 90,6% concordaram ou concordaram parcialmente que o coordenador acolhe as demandas sobre os projetos de pesquisa dos estudantes.

33) A coordenação do PI - Programa Integrador (Prof^a Fabiana Pereira) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados demonstram que 73,3% dos respondentes concordaram e 8,4% concordaram parcialmente que a coordenadora Fabiana, age de forma ética e respeitosa frente as necessidades dos estudantes do Programa Integrador.

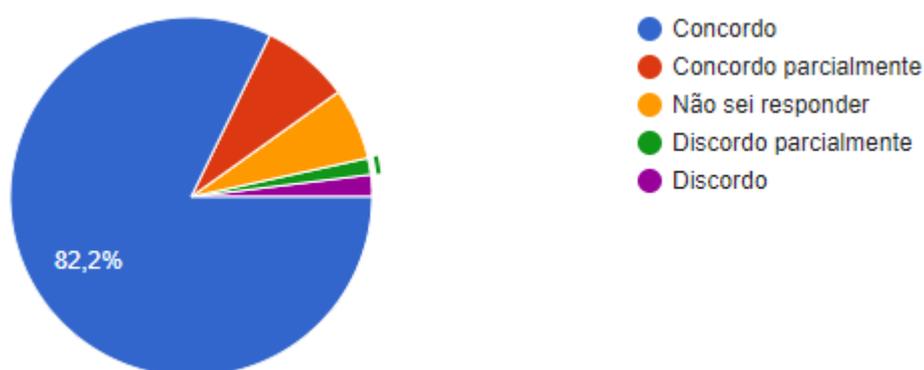
34) A coordenação do PI (Prof.^a Fabiana Pereira) acolhe as demandas, realiza apoio e demonstra interesse às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados demonstram que 80,7% dos respondentes concordaram e/ou concordaram parcialmente que a coordenadora Fabiana, realiza apoio as necessidades dos estudantes.

35) A SARA (Secretaria de Assuntos e Registros Acadêmicos) (Tamara Asevedo), realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ De acordo com o gráfico abaixo, os resultados apontam que a maioria dos respondentes, mais de 90,1%, concordaram e concordaram parcialmente sobre a afirmativa, porém, 6,4% não souberam responder.

Gráfico 21 - Nível de percepção sobre a responsável pela SARA em 2023



36) A setor financeiro (Renata Rocha), realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ Os resultados apontam que 89,1% dos respondentes concordaram e concordaram parcialmente sobre o atendimento dispensado pela colaboradora, havendo apenas 2,5% de discordância. Com relação ao questionário do ano anterior observa-se uma manutenção das respostas satisfatórias.

37) A Secretaria de Coordenação e Direção (Rafaela Soares) realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados revelaram que 81,2% responderam que concordam e concordam parcialmente. Ressalta-se que 11,4% não souberam responder. Vale ressaltar que a colaboradora no ano de avaliado esteve afastada por motivo de licença maternidade, o que pode justificar a queda no indicador deste último indicador.

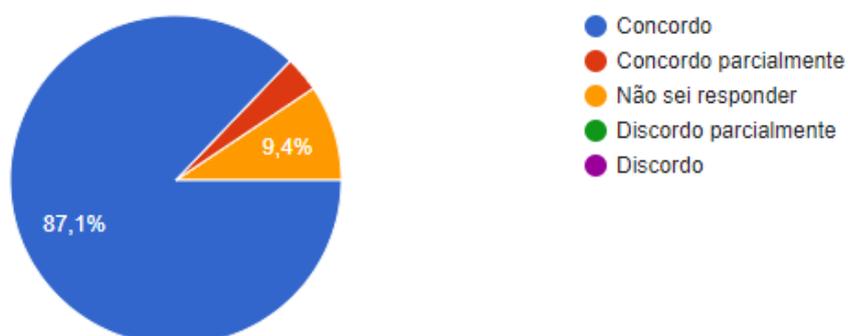
38) A secretária de estágio - a partir do 9º período (Sr.^a Amanda Silva Souza) realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa anterior os resultados revelaram que 63,9% concordaram ou concordaram parcialmente sobre o atendimento oferecido pela secretária de estágio. Destaca-se que 35,1% não souberam responder, este resultado pode ser justificado pelo contato da colaboradora apenas a partir do 9º período do curso. Os resultados não revelam discordâncias e nem sugerem necessidades de intervenção.

39) A coordenadora do Laboratório de Habilidades Médicas (Prof.^a Giuliana Fernandes) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Sobre a coordenação do Laboratório de Habilidades Médicas os resultados revelaram que, mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que a coordenadora age de forma ética e respeitosa com atenção aos estudantes e, apenas 9,4% não souberam responder. Vale ressaltar aqui que a afirmativa não apresentou nenhuma avaliação negativa, demonstrando que a coordenadora é envolvida com suas atribuições.

Gráfico 22 - Nível de percepção sobre a Coordenadora do Laboratório de Habilidades Médicas em 2023



40) A coordenadora do Laboratório de Habilidades Médicas (Prof.^a Giuliana Fernandes) contribui para a organização do laboratório e atividades práticas e de simulação realística.

➤ Sobre a afirmativa anterior os resultados revelaram que 91,1% concordaram ou concordaram parcialmente sobre a contribuição e organização realizada pela coordenadora do laboratório de habilidades.

41) O técnico do laboratório de Habilidades Médicas (Gleiton Nascimento) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Sobre o técnico do Laboratório de habilidades médicas os resultados revelaram que, também, mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que ele atende prontamente as demandas e apenas 5,4% não souberam responder. Vale ressaltar aqui que esta afirmativa também não apresentou nenhuma avaliação negativa, demonstrando que de uma maneira geral o setor foi bem avaliado.

42) A técnica de laboratório (Sr.^a Deivilucy Rocha) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a afirmativa anterior os resultados revelaram que 97% concordaram sobre que ela atende prontamente as demandas e apenas 3% não souberam responder. Os resultados evidenciam uma percepção positiva frente a excelência da atuação da colaboradora e não apresenta nenhuma discordância.

43) O técnico de laboratório (Sr. Pedro Igor Gonçalves) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a afirmativa anterior os resultados revelaram que 97% concordaram e concordam parcialmente sobre a atuação do colaborador, 2,5% não souberam, 2,5% discordaram parcialmente. Os resultados também apontam para o comprometimento do colaborador com suas atribuições.

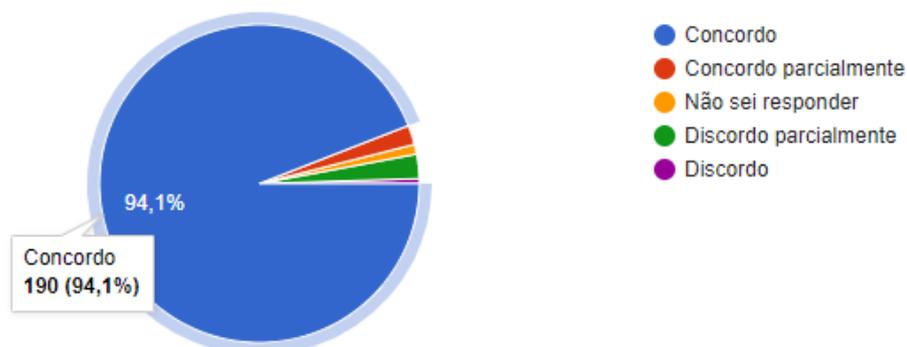
44) O colaborador da biblioteca (Sr. Thomaz Mascarenhas) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a atitude do colaborador da biblioteca os resultados mostraram uma concordância de 98%. No ano anterior a concordância foi de 97%. Os resultados positivos sugerem que o referido colaborador é um exemplo positivo, no que se refere à relação com o cliente, a se seguir. Não houveram discordâncias.

45) A bibliotecária (Sr.^a Thaís Harumi) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a atitude da bibliotecária, como podemos identificar no gráfico abaixo, os resultados mostraram uma concordância de 96,1%. No ano anterior a concordância foi de 97%. Os resultados positivos demonstram a excelência no atendimento aos estudantes pela colaboradora.

Gráfico 23 - Nível de percepção sobre a atuação da bibliotecária (Thaís Harumi) em 2023



46) A colaboradora da Central de Informações (Sr.^a Pamela Oliveira) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a colaborado Pamela, as respostas revelaram que mais de 90% concordam ela age de forma ética e respeitosa com os estudantes. Vale ressaltar que os questionários anteriores avaliaram os colaboradores do setor em uma única questão, tendo sido realizado uma mudança neste questionário onde buscou-se avaliar separadamente cada colaborador a fim de torna-lo mais sensível. De forma geral o setor vem sendo capacitado continuamente o que justifica um crescente no nível de satisfação por parte dos respondentes.

47) A colaboradora da Central de Informações (Sr.^a Ana Carolina Valentim) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Com relação a colaboradora Ana Carolina, as respostas também foram satisfatórias ao apontar que 89,6% concordaram ou concordaram parcialmente sobre a atitude da colaboradora. Vale ressaltar que a colabora está no setor há pouco mais de um ano, não sendo possível realizar comparações anteriores.

48) O colaborador responsável pelo TI - Tecnologia da Informação (Carlos Henrique Junior) demonstra interesse e atenção às necessidades e solicitações dos estudantes.

➤ Ao comparar as respostas sobre a atuação do colaborador responsável pelo TI em 2022 e 2023 (**Gráficos 24 e 25**), observa-se que os resultados deste ano apresentam melhora, passando de 85,2% para 98,2% que concordam e concordam parcialmente com a afirmativa.

Gráfico 24 - Nível de percepção sobre a atuação do TI (Carlos Henrique Junior) em 2022

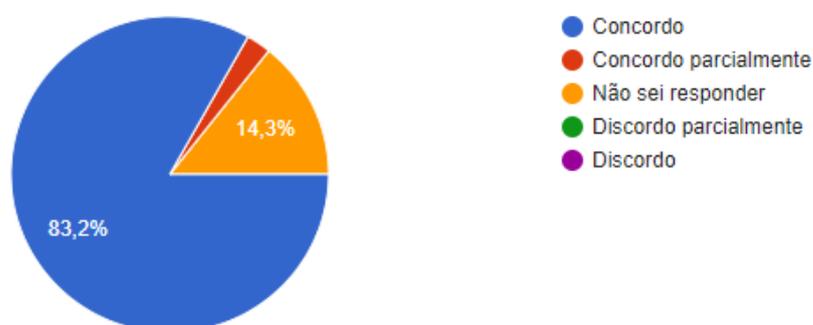
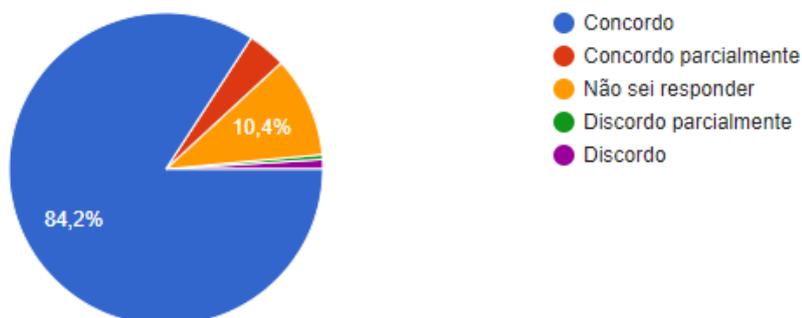


Gráfico 25 - Nível de percepção sobre a atuação do TI (Carlos Henrique Junior) em 2023



49) O coordenador da manutenção e limpeza interna e externa (Sr. Anderson Medeiros) é colaborativo, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre o coordenador da manutenção e limpeza interna e externa assim como nos relatórios anteriores, os resultados permanecem positivos, acima de 90% concordaram ou concordaram parcialmente sobre a atitude do colaborador.

50) A colaboradora da manutenção e limpeza interna (Sr.^a Clarice Oliveira) é colaborativa, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre a afirmativa anterior as respostas revelaram que quase 95% concordaram ou concordaram parcialmente que a atitude da colaboradora é ética e respeitosa. Vale ressaltar que o setor de manutenção e limpeza mantém uma avaliação muito satisfatória ao longo dos anos avaliados.

51) O colaborador da manutenção e limpeza interna (Sr. Edivanio dos Santos) é colaborativo, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre a atitude do colaborador Edivânio, as respostas também se mostraram satisfatórias ao revelarem que mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que ele age de forma ética e respeitosa.

52) A colaboradora da manutenção e limpeza interna (Sr.^a Josilaine Silva) é colaborativa, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre a atitude da colaboradora Josilaine, as respostas também se mostraram satisfatórias ao revelarem que mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que ele age de forma ética e respeitosa.

53) A colaboradora da manutenção e limpeza interna (Sr.^a Thaiza Defaveri) é colaborativa, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre a atitude da colaboradora Thaiza, as respostas também se mostraram satisfatórias ao revelarem que mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que ele age de forma ética e respeitosa.

54) A colaboradora da manutenção e limpeza interna (Sr.^a Cintia da Silva) é colaborativa, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre a atitude da colaboradora Cintia, as respostas também se mostraram satisfatórias ao revelarem que mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que ele age de forma ética e respeitosa.

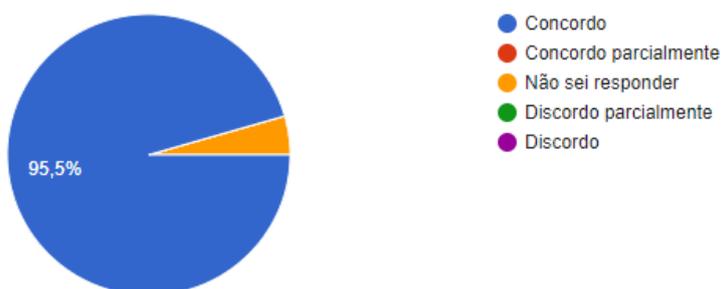
55) O colaborador e da manutenção e limpeza externa (Sr. Yan Henrique) é colaborativo, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre a atitude do colaborador Yan, as respostas também se mostraram satisfatórias ao revelarem que mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que ele age de forma ética e respeitosa.

56) O colaborador da manutenção e limpeza externa (Sr. Vanderlei Teixeira) é colaborativo, age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

- Sobre a atitude do colaborador Vanderlei, que assim como as outras que avaliam a equipe de manutenção e limpeza se mostraram satisfatórias, como nos aponta o gráfico abaixo, que mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que ele age de forma ética e respeitosa. Como mencionado anteriormente o setor segue mantendo a satisfação de nossos clientes durante todo o ciclo o que demonstra o compromisso da equipe em realizar um trabalho de excelência.

Gráfico 26 - Nível de percepção sobre a atuação do colaborador (Vanderlei Teixeira) em 2023



57) A Consultoria oferece oportunidade de esclarecimento de dúvidas e aprofunda o conhecimento dos estudantes.

- Sobre a consultoria, atividade que tem por finalidade ajudar os estudantes a esclarecer dúvidas sobre uma determinada matéria diretamente com o professor, fora de sala de aula, assim como nos anos anteriores, mais de 90%, concordaram ou concordaram parcialmente que a consultoria é uma ação que oferece aos estudantes a oportunidade de esclarecer suas dúvidas e aprofundar seu conhecimento.

EIXO 4: Políticas de Gestão

Este eixo contou com nove afirmativas, sendo sete referentes a dimensão Políticas de Pessoal, duas sobre a dimensão que trata sobre a Organização e Gestão da Instituição e a décima sobre a dimensão Sustentabilidade Financeira: Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

58) O ambiente acadêmico favorece a reflexão crítica e a convivência harmoniosa entre professores, estudantes e colaboradores.

- Sobre o ambiente acadêmico as respostas obtidas demonstraram que a comunidade acadêmica permanece satisfeita. Podemos inferir isso ao compararmos os resultados de 2022, em que mais de 95% concordaram e concordam parcialmente com os de 2023, onde 94,6% concordaram e concordam parcialmente que o mesmo favorece a reflexão crítica e a convivência harmoniosa entre todos.

59) A FCM/TR oferece informações necessárias relacionadas ao seu processo de trabalho.

- Sobre o processo de trabalho, os resultados também se revelaram satisfatórios ao apontarem que 89,1% concordaram ou concordaram parcialmente que a faculdade oferece as informações necessárias relacionadas ao mesmo. Os resultados apontam um aumento das respostas positivas, comparado aos questionários anteriores, sobre o processo de trabalho.

60) Os profissionais sentem-se satisfeitos em fazer parte da FCM/TR.

- As respostas obtidas através dessa afirmativa demonstraram que 67,8% concordaram, 7,9% concordaram parcialmente, 23,8% não souberam responder e

0,5% discordaram parcialmente, sobre os colaboradores se sentirem satisfeitos em fazer parte da FCM/TR. Assim como nos anos anteriores, mais de 20% não souberam responder, compreende-se que a maioria dos respondentes são estudantes, sendo esperado que alguns não saibam ou não se sintam à vontade para responderem sobre este assunto.

61) A FCM/TR oferece treinamento (s) a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional de seus colaboradores?

- Sobre os treinamentos podemos observar através dos gráficos abaixo (2022 e 2023) que os resultados apontam uma melhora saindo de uma concordância total e parcial de 75% em 2022 para uma concordância total ou parcial de 79,7% em 2023. Vale ressaltar que a FCM/TR vem realizando mais treinamentos a fim de aperfeiçoar e capacitar seus colaboradores e que esta atitude se deve também aos resultados anteriores apontados pela CPA.

Gráfico 27 - Nível de percepção sobre os treinamentos realizados para os colaboradores (2022)

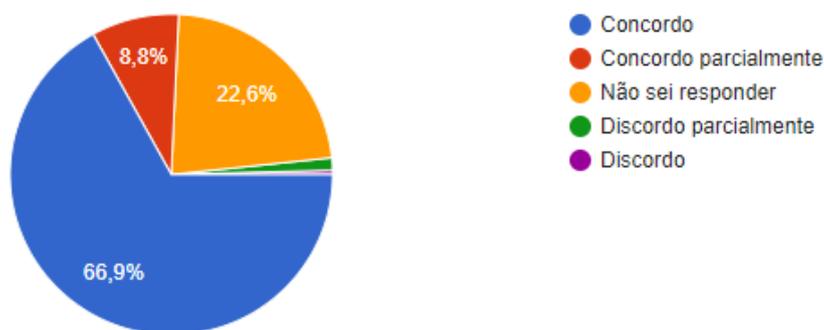
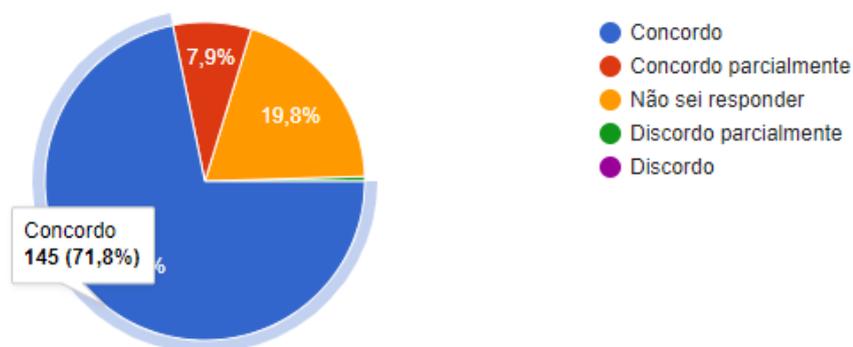


Gráfico 28 - Nível de percepção sobre os treinamentos realizados para os colaboradores (2023)



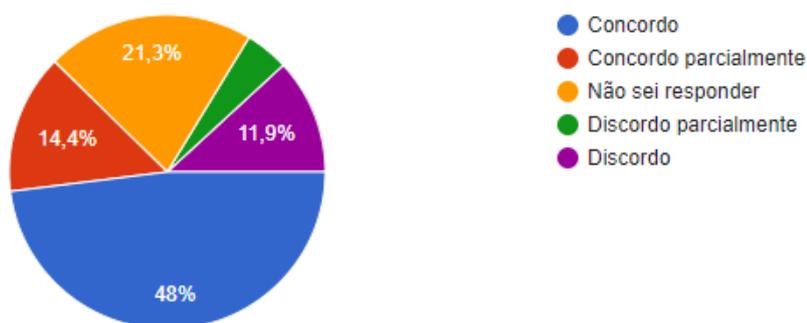
- 62)** Os colaboradores da FCM/TR são capacitados e preparados para exercerem suas funções.
- Com relação a afirmativa acima, 86,2% responderam que concordam ou concordam parcialmente que os colaboradores são capacitados para exercerem suas funções. Vale ressaltar que em 2022 tivemos 91,6% de respostas positivas sobre a afirmativa, ao compararmos estes dois anos observa-se um declínio em relação ao ano anterior.
- 63)** O atendimento dispensado pela coordenação / direção de ensino aos profissionais, estudantes e docentes é satisfatório.
- No que se refere ao atendimento dispensado pela coordenação/direção, mais de 85% das respostas são positivas. Este resultado aponta uma melhora com relação ao questionário anterior (2022) em que houve 81% de respostas consideradas positivas.
- 64)** A quantidade de colaboradores atende de forma satisfatória às necessidades da unidade acadêmica?
- Sobre a quantidade de colaboradores os resultados permanecem positivos ao apontarem que mais de 91% concordam ou concordam parcialmente que atende de

forma satisfatória a comunidade acadêmica. Os questionários anteriores também apontaram resultados satisfatórios acima de 90%.

65) Tenho conhecimento sobre os Colegiados de Curso da FCM/TR.

- Em relação aos colegiados de curso, como podemos ver através do gráfico 27, os resultados não se apresentam satisfatórios ao revelarem que 48% concordaram, 14,4% concordaram parcialmente, 21,3% não souberam responder, 4,5% discordaram parcialmente e 11,9% discordaram sobre terem conhecimento. Os números apontam para a necessidade de ações que visem divulgar os colegiados e torna-los mais conhecidos por todos.

Gráfico 29 - Nível de conhecimento sobre os colegiados de curso em 2023



66) A FCM/TR estimula a participação de colaboradores, estudantes e professores nos Colegiados de Curso e órgãos superiores da Instituição.

- De acordo com os resultados obtidos, 60,4% concordaram, 8,9% concordaram parcialmente, 22,8% não souberam responder, 4,5% discordaram parcialmente e 3,5% discordaram sobre a faculdade estimular a comunidade acadêmica a participar dos colegiados. Vale ressaltar que os resultados do questionário anterior (2022), revelaram que 80,3% concordaram, 6,7% concordaram parcialmente, 8,8% não

souberam responder e 4,5% discordaram sobre este estímulo à participação. Comparando os resultados pode-se concluir houve uma diminuição da satisfação relacionada a esta afirmativa. O que também sugere que sejam realizadas ações de melhorias sobre este estímulo.

67) A FCM/TR realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino e aprendizado de excelência?

- Sobre os investimentos realizados 88,1% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a FCM/TR realiza investimentos de forma sustentável visando o ensino e aprendizagem de excelência. Também encontramos respostas satisfatória sobre este assunto com relação ao ano anterior.

EIXO 5: Infraestrutura

O eixo 5, conta com uma única dimensão que busca avaliar a estrutura física da instituição. Sobre essa dimensão, preocupou-se avaliar os espaços a fim de verificar se os mesmos estão favorecendo o ensino, o processo de aprendizagem e a qualidade de vida de toda unidade acadêmica.

Esse Eixo foi representado no instrumento de avaliação por quatorze afirmativas que tiveram como objetivo avaliar a estrutura física de acordo com suas características mais relevantes. Como pode-se verificar através dos resultados abaixo:

68) As tecnologias de informação e comunicação das salas de aula (áudio, projeção, de imagem e vídeo) são adequadas e facilitam a aprendizagem.

- Quanto as tecnologias de informação os resultados demonstraram que 94,5% dos respondentes concordaram e concordaram parcialmente que elas são adequadas e facilitam a aprendizagem. Vale ressaltar que as avaliações anteriores também apresentaram resultados satisfatórios acima de 90%.

69) O site da FCM/TR tem conteúdo atualizado, o visual é claro e o acesso às informações é fácil e intuitivo.

- Sobre o site institucional (**Figura 1**) os resultados revelaram que 93,6% concordaram e concordaram. As avaliações sobre o site também vem sendo positiva ao longo dos anos. Isso se deve ao fato de que o site esta sempre sendo atualizado com conteúdos importantes, de forma que toda a comunidade acadêmica tenha acesso as informações necessárias para facilitar a comunicação e os processos academicos.



Figura 1 - Site institucional

70) A estrutura física das salas de aula, tamanho, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos atendem às atividades de aprendizagem.

- Sobre a estrutura física (**Figura 2**) os resultados permanecem satisfatórios ao apontar que 94,2% concordam ou concordam parcialmente que ela atende a necessidade de aprendizagem. O relatório do ano anterior apresentou um resultado com concordância de mais 95%.



Figura 2 - Estrutura física

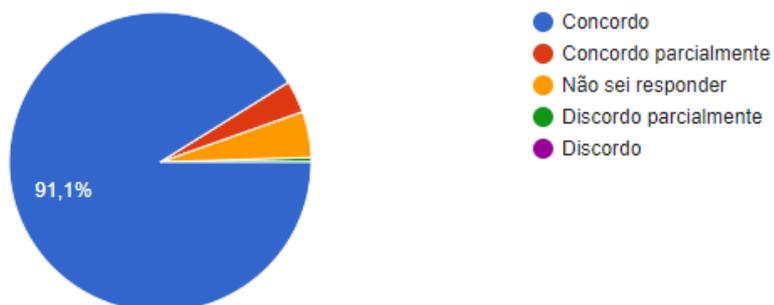
- 71)** O laboratório de Habilidades Profissionais e Simulação Realística (espaço, mobiliário e aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores e simuladores) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.
- Sobre o referido laboratório, os resultados revelam que mais de 93% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem.
- 72)** O laboratório de Técnica Microscopia - Histologia, Parasitologia, Patologia e Microbiologia (espaço, mobiliário, lâminas e aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores e microscópios) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.
- Sobre o referido laboratório (**Figura 3**), os resultados revelam que mais de 94% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem.



Figura 3 - Laboratório de Técnica Microscopia

- 73)** O laboratório de Bioquímica e Farmacologia (espaço, mobiliário, aparelhos eletroeletrônicos, materiais e insumos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.
- Sobre o referido laboratório, como podemos observar através do gráfico 28, que os resultados revelaram que mais de 94% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem.

Gráfico 30 - Nível de satisfação com relação ao laboratório de Bioquímica e Farmacologia



74) O laboratório de Anatomia e Técnicas Operatórias (espaço, mobiliário, peças anatômicas, aparelhos eletroeletrônicos e tecnológicos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

- Sobre o laboratório de Anatomia e Técnicas Operatórias (**Figura 4**), os resultados apontam que, 81,7%, concordaram, 7,9% concordaram parcialmente, 5% não souberam responder, 3% discordaram parcialmente e 2,5% discordaram que sua estrutura atende as necessidades de aprendizagem.



Figura 4 - Laboratório de Anatomia e Técnicas Operatórias

75) O laboratório de Biofísica e Fisiologia (espaço, mobiliário, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos e tecnológicos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

- Sobre o laboratório, os resultados revelam que mais de 91% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem.

76) O laboratório de Tecnologia, Informação e Comunicação (espaço, mobiliário,

equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos e tecnológicos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

- Sobre o laboratório, os resultados revelam que mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem.

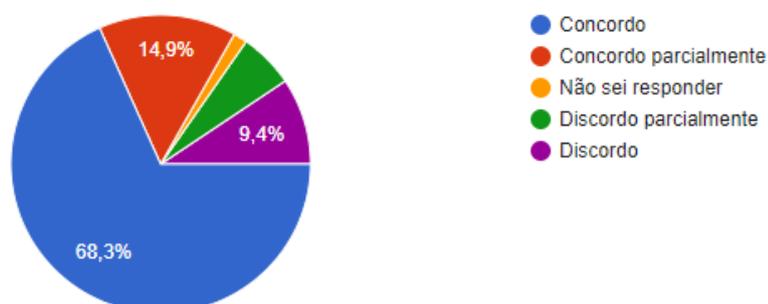
77) A estrutura da biblioteca, o espaço, a temperatura, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, atendem a necessidade de buscas, pesquisas.

- Com relação a biblioteca, as respostas revelaram que 88,6% concordaram, 7,9% concordaram parcialmente, 1,5% não souberam responder, e apenas 2% discordaram parcialmente. As respostas do ano anterior (2022) mostraram-se bem similares, onde 86,1% concordaram, 9,2% concordaram parcialmente, 1,7% não souberam responder, 1,7% discordaram parcialmente e 1,3% discordaram que sua estrutura atende as necessidades de busca e pesquisa. Os resultados apontam que faculdade, de forma a acompanhar seu crescimento, realiza constantes mudanças na sua estrutura física para atender as necessidades de ensino e aprendizagem de seus estudantes.

78) Os espaços de convivência, são adequados às necessidades da unidade acadêmica.

- Com relação aos espaços de convivência, os resultados apresentam-se satisfatórios, com mais de 80% de concordância conforme gráfico 29. Ainda assim, observa-se um declínio do nível de satisfação com relação ao ano anterior, que apresentou mais de 90% de concordância. Vale ressaltar que no ano de 2022 foi realizada a ampliação dos espaços de convivência. No entanto, a análise das questões qualitativas (tabela1), apontam que sejam realizadas melhorias tanto na área de convivência quanto na instalação de espaços de lazer.

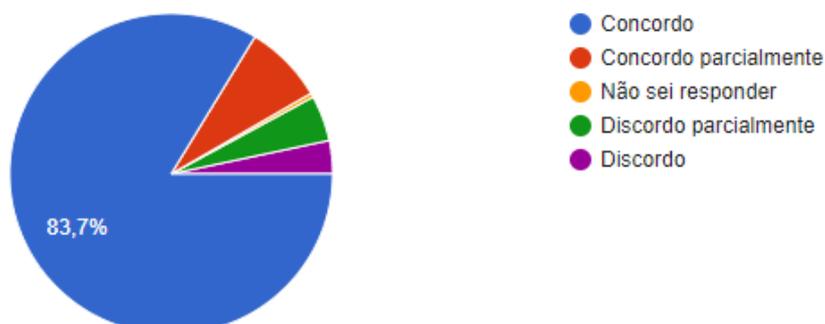
Gráfico 31 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência



79) A estrutura física e higiene da cantina atendem a unidade acadêmica.

- Com relação a cantina, os resultados quantitativos apresentam-se satisfatórios, com mais de 80% de concordância conforme gráfico 30. Ainda assim, observa-se um declínio do nível de satisfação com relação ao ano anterior, que apresentou mais de 90% de concordância. Vale ressaltar que no ano de 2022 foi realizada algumas melhorias a partir de questões apresentadas em relatórios anteriores, mas ainda assim, ao analisarmos as repostas qualitativas (tabela1) encontramos um significativo nível de insatisfação. O que sugere que sejam realizadas ações de melhorias mais eficazes a fim de que o nível de satisfação melhore.

Gráfico 32 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência



80) A estrutura física e higiene dos sanitários atendem às necessidades da unidade acadêmica.

- Sobre os sanitários, os resultados assim como nos questionários anteriores mantem-se expressivamente satisfatórios ao revelarem que mais de 98% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura física atende às necessidades da unidade acadêmica.

- A avaliação institucional ainda contou com um espaço em que todos os participantes pudessem deixar sua opinião com relação às fragilidades e fortalezas referentes aos eixos avaliados acima, e dos 202 respondentes, 61, deixaram sua opinião, ou seja, 30,19%. As respostas qualitativas passaram por uma análise de conteúdo e foram agrupadas por temas centrais: 36% mencionaram a cantina, 36% os espaços de convivência, 17,9% mencionaram a relação entre estudantes e gestão acadêmica, 13,1% as práticas externas e estrutura física e 9,8% a organização e atendimento da secretaria academia. A partir desta análise, os conteúdos das respostas foram destacados na tabela 1.

Quadro 4 - Avaliação qualitativa das fortalezas e fragilidades institucionais

FORTALEZAS 2023	FRAGILIDADES 2023
<ul style="list-style-type: none">• Estrutura física: apontamentos que evidenciaram o investimento em equipamentos que favorecem o ensino e a aprendizagem.• Recursos humanos: apontamentos gerais de satisfação com a percepção do investimento em professores e profissionais capacitados.• Qualidade das atividades: apontamentos que evidenciaram a excelência nas atividades desenvolvidas e dos atendimentos prestado pelos colaboradores da biblioteca, da limpeza e do laboratório.	<ul style="list-style-type: none">• Cantina: solicitação para melhorar a limpeza do local, a qualidade dos alimentos e o atendimento prestado aos clientes.• Espaço de convivência: apontamentos para que fossem utilizados mobiliários mais confortáveis.• Ar condicionado: apontamentos para a necessidade de manutenção do ar condicionado.• Bebedouros: foi destacada a necessidade de melhorar a qualidade da água e a melhoria na distribuição de bebedouros.• Relacionamento e comunicação: houveram apontamentos para a necessidade de melhorar o atendimento e o acolhimento prestado pela coordenação e direção do curso.• Secretaria acadêmica: apontamentos para a necessidade de melhorar o atendimento e a organização da central de informações e da secretaria acadêmica, em especial o processo de envio de informações acadêmicas.• Prática externa: apontamentos para a necessidade da melhoria da qualidade do ensino nos cenários de práticas externas.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base nos dados analisados, foram propostas algumas sugestões de ações de melhoria para os aspectos identificados como fragilidades. As ações recomendadas foram organizadas de acordo com os eixos e dimensões avaliadas (Quadro 5);

Quadro 5 - Ações propostas para melhoria e desenvolvimento institucional

EIXO	DIMENSÕES	AÇÕES
1 - Planejamento e Avaliação	Planejamento e avaliação	Divulgar para toda a comunidade acadêmica os resultados e melhorias realizadas a partir da análise dos questionários da CPA.
2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	Intensificar a divulgação da CPA para que ela se torne conhecida por todos.
3 - Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade	Aumentar a atuação do diretor geral na instituição. Divulgar os colegiados e aumentar o incentivo à participação da comunidade dos mesmos. Promover ações que melhorem a percepção dos estudantes com relação ao atendimento/acolhimento prestado pela coordenação e direção do curso.

		Desenvolver estratégias que aprimorem a qualidade da prática externa e favoreçam o processo de aprendizagem.
4 - Políticas de Gestão	Políticas de pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira	Investir em capacitação do corpo docente e dos técnicos administrativos educacionais a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional.
5 - Infraestrutura Física	Estrutura Física	<p>Melhorar o conforto dos espaços de convivência.</p> <p>Melhorar o atendimento prestado pela cantina e a qualidade dos alimentos fornecidos.</p> <p>Instalação de tomadas nas salas de aula.</p> <p>Instalação, na faculdade, de um espaço de lazer e convivência por meio de jogos interativos com, por exemplo, a aquisição de uma mesa de sinuca, ping-pong e/ou totó.</p>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo avaliativo referente ao ano de 2023, encerra um ciclo de avaliações e demonstra que a FCM/TR permanece em constante crescimento e atenta às necessidades institucionais e laborativas. Focada na sua missão de seguir sendo uma instituição de ensino que presa por uma formação humana e de excelência. Apesar de estar em seus primeiros anos de existência, a FCMTR mantém uma avaliação positiva ao longo do tempo, demonstrando bons resultados institucionais.

No que se refere ao Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), a unidade acadêmica vem realizando melhorias contínuas com foco na divulgação dos resultados das avaliações internas e externas realizadas na Instituição. No entanto, ainda observamos a necessidade de ampliar a divulgação da CPA.

Com relação ao Eixo 3 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade), observa-se que há conhecimento e adesão aos programas e serviços oferecidos aos discentes como as consultorias, a Extensão, a Iniciação Científica e a Monitoria, e que os mesmos são avaliados de forma positiva pelos estudantes, que são constantemente estimulados a participarem desses programas.

Com relação ao Eixo 5 (Estrutura Física) observa-se também que os resultados permanecem satisfatórios. A FCM/TR, realiza constantes investimentos na sua estrutura física e preza por oferecer o melhor a fim de favorecer o processo de ensino/aprendizagem. Visando atender as necessidades acadêmicas em 2022 os espaços de convivência foram ampliados e mobilhados. No entanto, o questionário atual evidencia necessidades de melhorias nesses espaços de convivência, bem como na cantina, para as quais foram elaboradas estratégias de ação institucional.

Os resultados que apontaram fragilidades, servirão como base para nortear as melhorias e estruturar ações de intervenção visando atingir os objetivos preconizados pelo Plano de Desenvolvimento Institucional.

Com relação aos demais resultados apresentados como resultante da avaliação neste ciclo, pode-se perceber que o crescimento da FCM/TR ao longo dos anos é expressivo e que a instituição permanece no caminho certo, com o compromisso de nortear suas ações buscando oferecer sempre o melhor para seus estudantes, professores e técnicos administrativos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES). **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação**. Brasília: INEP, 2006

Brasil. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução Nº. 3 de 20 de junho de 2014**. Institui diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em Medicina e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 23 jun. 2014.