

***Resultados do Relatório Parcial
de Autoavaliação Institucional 2026***

Ano base 2025



SUPREMA

DIRETORES/MANTENEDORA

Diretor Geral

Dr. Jorge Montessi

Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão

Dr. Plínio dos Santos Ramos

Diretor de Planejamento

Dr. José Mariano Soares de Moraes

Diretor Administrativo / Logística

Dr. Iomar Pinheiro Cangussu

Diretor Administrativo / Infraestrutura

Dr. Ricardo Campelo da Conceição

Diretor Administrativo/ Desenvolvimento Institucional

Dr. Newton Ferreira de Oliveira

Diretor Financeiro

Dr. Ângelo Marciano Lopes

ÓRGÃOS DE APOIO À GESTÃO

Comunicação e Marketing

Maressa dos Reis Coelho

Conservação e Higiene

Anderson Luiz da Silva Medeiros

Financeiro

Renata Rocha Fernandes

Qualidade e Planejamento Estratégico

Juliane Batalha

Recursos Humanos

Stephanie Magalhães

Secretaria da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão

Rafaela Ribeiro Soares

ÓRGÃOS DE APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Biblioteca

Thaís Harumi Manfré Yado

Sistema de Informática

Carlos Henrique Silva Junior

Coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente e ao Docente (NADD)

Luciana Alves Massi

Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão

Plínio dos Santos Ramos

Coordenação do Curso de Medicina

Sônia Cristina Leal Leidersnaider

Ficha catalográfica
Elaboração Thaís Harumi Manfré Yado CRB7-7406

F143r

Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios

Resultados do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2026:
Ano base 2025 / Editores: Luciana Alves Massi; Giuliana Fernandes e
Silva; Beatriz dos Santos Pereira; Rafaela Ribeiro Soares; Renata
Rocha Fernandes; Larissa Casarosa Eberius Carrapatoso; Izabella
Cristina Silva Luz; José dos Santos; Ana Claudia Arruda. – Três Rios:
Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios, 2026.

53 f.

1. Relatório 2. CPA. 3. Comissão Própria de Avaliação. 4. Avaliação
Institucional. 5. Autoavaliação. 6. Documentos institucionais. I. Título.

CDD 378

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identificação da IES	9
Quadro 2 - Estrutura questionário	15
Quadro 3 - Cronograma de atividades avaliação CPA - 2025.....	16
Quadro 4 - Fortalezas e Fragilidades identificadas.	49
Quadro 5 - Ações propostas para melhoria e desenvolvimento institucional	50

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Site institucional	40
Figura 2 - Estrutura física	41
Figura 3 - Laboratório de Técnica Microscopia.	42
Figura 4 - Laboratório de Anatomia e Técnicas Operatória.....	43
Figura 5 - Biblioteca	45

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Nível de conhecimento sobre as Avaliações Internas	18
Gráfico 2 - Nível de conhecimento sobre a CPA	19
Gráfico 3 - Nível de conhecimento sobre o PDI em 2025	20
Gráfico 4 - Nível de percepção sobre práticas esportivas em 2024	21
Gráfico 5 - Nível de percepção sobre as conferências.....	22
Gráfico 6 - Nível de percepção sobre os projetos	24
Gráfico 7 - Nível de percepção sobre metodologias de ensino e aprendizagem	25
Gráfico 8 - Nível de percepção sobre os canais de comunicações institucionais	26
Gráfico 9 - Nível de percepção sobre a ouvidoria.	26
Gráfico 10 - Nível de percepção da atuação do diretor geral em 2025	27
Gráfico 11 - Nível de percepção da atuação do Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão em 2025	28
Gráfico 12 - Nível de percepção da atuação do NADD em 2025	29
Gráfico 13 - Nível de percepção da atuação da equipe do NAI em 2025.....	30
Gráfico 14 - Nível de percepção sobre a SARA em 2025	31
Gráfico 15 - Nível de percepção sobre a atuação da equipe de TI em 2025	34
Gráfico 16 - Nível de percepção sobre o ambiente acadêmico	35
Gráfico 17 - Nível de percepção sobre os treinamentos realizados para os colaboradores.....	37
Gráfico 18 - Nível de percepção sobre a participação nos colegiados de Curso e órgãos superiores.....	38
Gráfico 19 - Nível de satisfação com relação ao laboratório de Bioquímica e Farmacologia.....	43
Gráfico 20 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência	46
Gráfico 21 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência	47
Gráfico 22 - Nota dada para a satisfação geral	48

SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	9
1.1	Nome e Código da IES	9
1.2	Caracterização.....	9
2	COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	14
3	METODOLOGIA.....	15
3.1	Cronograma de atividades avaliação CPA - 2025	16
4	DESENVOLVIMENTO.....	17
5	RESULTADOS E DISCUSSÕES POR EIXO E POR AFIRMAÇÕES AVALIATIVAS RELATIVAS ÀS DEMANDAS DA SUPREMA-FCM/TR	18
	EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	18
	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	19
	EIXO 3: Políticas Acadêmicas	21
	EIXO 4: Políticas de Gestão	35
	EIXO 5: Infraestrutura	39
6	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	50
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
	REFERÊNCIAS	54

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Nome e Código da IES

Quadro 1 - Identificação da IES

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO		
Nome: SUPREMA - Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios/RJ	Sigla: FCM/TR	Cód. do INEP: 22121 (e-MEC)
Órgão de Vinculação: Ministério da Educação		Mantenedora: SUPREMA - Sociedade Universitária para o Ensino Médico Assistencial
Nome e Cargo dos Dirigentes: - Dr. Jorge Montessi - Diretor Geral - Dr. Plínio dos Santos Ramos - Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Endereço: Rua Isaltino Silveira, 1479 Cantagalo - Três Rios - Rio de Janeiro, RJ Telefone: (24) 2030-3100 Página da Internet: http://www.suprematresrios.com.br		

1.2 Caracterização

O ideal de criação da FCM/TR - SUPREMA teve origem na necessidade de estabelecer no município de Três Rios (RJ) uma escola de medicina. Conhecida como tecnopolo, Três Rios é um município que abriga grandes indústrias. Situa-se no interior do Estado do Rio de Janeiro e pertence à região Centro-Sul Fluminense, localizando-se próximo ao estado de Minas Gerais, distando desta, cerca de 50 km de Juiz de Fora. Apesar de todos estes atributos não possuía até o ano de 2018 uma escola de medicina.

Por isso, um grupo de profissionais da saúde e professores com vasta experiência acadêmica no ensino superior em saúde se propôs a assumir esta missão

com a proposta de criação da Mantenedora Três Rios Educacional Ltda. e sua respectiva Mantida Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios.

Para tanto, o grupo, desde 2012 vem investindo em instalações físicas em uma área de 30 mil m² onde estão construídas instalações administrativas, gabinetes e estações de trabalho para professores, sala de professores e de reuniões, salas de aula para pequenos e grandes grupos, sala para videoconferência, auditório, laboratórios de ensino, laboratório de habilidades, laboratórios de tecnologia de informação e comunicação, biblioteca, biotério, diretório acadêmico e área para esporte e lazer, instalados em condições adequadas, atendendo aos aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade plena, conservação e comodidade dos espaços, respeitando as normas de segurança com a devida aprovação do Corpo de Bombeiros, devidamente equipadas para atender aos alunos do curso de medicina.

O que baliza esta proposta é a experiência do grupo que em 2002 fundou a Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora (FCMS/JF).

A implantação da FCM/TR - SUPREMA vem contribuindo com as demandas de saúde do município ao estabelecer uma proposta acadêmica orientada pelo desenvolvimento de competências profissionais por meio da utilização de métodos ativos de ensino-aprendizagem.

Tendo como foco principal a formação de médicos mais competentes e comprometidos com o desenvolvimento das ciências médicas, das condições socioeconômicas, tecnológicas e culturais alicerçado em valores éticos e humanos.

Desde sua fundação a escola médica proporciona um fortalecimento da pactuação com o Serviço Único de Saúde (SUS), por meio do Contrato Organizativo da Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), otimizando a referência e contra-referência e o uso da tecnologia leve, levedura e dura consolidando a necessária articulação ensino/serviço/comunidade.

A FCM/TR - SUPREMA acredita que a educação oportuniza o pleno exercício da cidadania e a transformação da sociedade. Para tanto estabeleceu no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a **Missão** de oferecer ensino de excelência para formar profissionais competentes e humanistas, comprometidos com as necessidades socioambientais e de saúde da população.

Como parte da missão e para concretizar os propósitos torna-se imperioso

que atue com:

- **Competência**, demonstrada pela sua capacidade de formar médicos aptos ao enfrentamento das novas condições impostas pelos avanços da ciência e da técnica e pelas grandes mudanças verificadas nas relações de trabalho, contribuindo para o avanço do conhecimento;
- **Pertinência**, capaz de permitir a rápida resposta às demandas e às necessidades da sociedade, contribuindo efetivamente para a solução de problemas locais, regionais e nacionais bem como propondo soluções inovadoras;
- **Equidade**, capaz de contribuir decisivamente para a igual distribuição de oportunidades.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) trata de um processo essencial tanto para o coletivo da Instituição, quanto para um grupo que assume a fundamentação de um determinado campo do saber ou profissão, visando promover a competência do desenvolvimento intelectual e profissional dos estudantes. Essa construção, como um todo, é compreendida numa perspectiva dinâmica, mesmo que o marco referencial permaneça constante. No seu conjunto o PPC é sempre uma manifestação de sujeitos sintonizados com os avanços da ciência e que, por isso, ousam inovar as relações pedagógicas.

O objetivo principal da elaboração deste documento se relaciona, para além das exigências legais, à qualidade dessa discussão. O PPC somente se constituirá em referência às suas ações educativas, se os sujeitos deste campo do saber se reconhecerem nela, para referendá-la como tal.

De acordo com a Constituição de 1988, o Sistema Único de Saúde (SUS) passa a demandar novas estratégias de orientação para modos de cuidar, tratar e acompanhar a saúde, mudança que repercute nos modos de ensinar e de aprender. Dessa forma, programas de incentivo às Mudanças Curriculares nos Cursos de Medicina, à Estratégia de Saúde da Família, à Profissionalização dos Trabalhadores da Área da Saúde, entre outros, caminham nessa direção, enfrentando o desafio de construir estratégias mobilizadoras de recursos para o fortalecimento do SUS.

A formação do médico, de acordo com as primeiras Diretrizes Curriculares

Nacionais (DCN's) do Curso de Graduação em Medicina (2001) reforçadas pelas DCN's (2014), apontaram por objetivo dotar o profissional dos conhecimentos requeridos para o exercício de competências e habilidades específicas, voltadas ao sistema de saúde vigente no País. Em seu parágrafo único aquelas Diretrizes destacaram:

Com base nestas competências, a formação do médico deverá contemplar o sistema de saúde vigente no país, a atenção integral da saúde num sistema regionalizado e hierarquizado, a referência e contra referência e o trabalho em equipe. (DCN's, 2014, p.3)

Além disto, incorporaram as tendências antes mencionadas para a formação médica e recomendaram a formação geral e específica dos egressos, com ênfase na promoção, na prevenção, na recuperação e na reabilitação da saúde, indicando as competências comuns gerais para esse perfil de formação contemporânea, de acordo com referências nacionais e internacionais de qualidade à época.

Em 2014, após 13 anos, o CNE se reuniu para aprovar novas DCN's para o curso médico, considerando a inserção institucional flexibilidade e expectativas de desenvolvimento seguindo a tendência de um ensino voltado para o ensino de competências que se expressam por meio de ações chaves traduzido em desempenho e descritores (Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Ensino CES/CNE, datada de 06 de junho de 2014).

O Currículo do Curso de Graduação em Medicina incluirá aspectos complementares de perfil, habilidades, competências e conteúdos, de forma a considerar a inserção institucional do curso, a flexibilidade individual de estudos e os requerimentos, demandas e expectativas de desenvolvimento do setor saúde na região. (DCN's, 2014, p.4)

Nesta evolução para um currículo voltado para o desenvolvimento de uma formação generalista as DCN's (2014) nos trazem maior especificidade em relação às áreas de competências da prática médica, compreendendo: atenção, gestão e educação em saúde.

Assim, este projeto do Curso de Medicina da FCM/TR, não trata de uma perspectiva curricular isolada, mas de um projeto inspirado nas DCN's de 2001, obedecendo aos critérios de sua evolução em 2014, que devem ser observados pelas Instituições de Ensino Superior (IES) em todo o país, buscando a formação integral e

adequada do estudante para um perfil acadêmico e profissional capaz de se responsabilizar pelas necessidades de saúde da população brasileira.

2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FCM/TR, gestão 2023 - 2026, é composta para atender os atos regulatórios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A gestão atual assume o compromisso, junto aos outros membros que da comissão, de auxiliar na avaliação institucional e propor melhorias a partir dos dados colhidos.

Desta forma, no presente momento os seguintes membros compõem a CPA da FCM/TR:

- **Luciana Alves Massi** | Coordenadora
- **Giuliana Fernandes e Silva** | Representante Docente
- **Beatriz dos Santos Pereira** | Representante Docente
- **Rafaela Ribeiro Soares** | Representante Técnico-Administrativo
- **Renata Rocha Fernandes** | Representante Técnico-Administrativo
- **Larissa Casarosa Eberius Carrapatoso** | Representante Discente
- **Izabella Cristina Silva Luz** | Representante Discente
- **José dos Santos** | Representante da Sociedade Civil Organizada
- **Ana Claudia Arruda** | Representante da Sociedade Civil Organizada

3 METODOLOGIA

Para coleta de dados utilizou-se como instrumento avaliativo um questionário, dividido em duas etapas, sendo 01 (uma) questão de caracterização da amostra e 60 (sessenta) afirmações gerais baseadas na escala *likert*, divididas por 05 (cinco) eixos e 10 (dez) dimensões da seguinte forma:

Quadro 2 - Estrutura questionário

EIXO	DIMENSÕES	QUANTIDADE DE QUESTÕES
1 - Planejamento e Avaliação	8 - Planejamento e Avaliação Institucional	02
2 - Desenvolvimento Institucional	1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	02
	3 - Responsabilidade Social da Instituição	03
3 - Políticas Acadêmicas	2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	08
	4 - Comunicação com a Sociedade	03
	9 - Política de Atendimentos aos Discentes	20
4 - Políticas de Gestão	5 - Políticas de Pessoal	07
	6 - Organização e Gestão da Instituição	01
	10 - Sustentabilidade Financeira	01
5 - Infraestrutura Física	7 - Estrutura Física	13
TOTAL DE QUESTÕES		60

Fonte: Elaboração própria.

O questionário foi encaminhado a todos os docentes e discentes e funcionários técnicos-administrativos via *WhatsApp* Institucional com um *link* para acesso a um formulário eletrônico (*Google Forms*), permitindo uma única resposta por participante da pesquisa, a campanha de divulgação também contou com a

disponibilização de QR code para facilitar o acesso ao questionário nos meios de comunicação interna e com a comissão indo nas salas de aula para informar sobre a CPA e sobre o questionário. A opção de aplicação do instrumento objetivou o sigilo, privacidade e disponibilidade de preenchimento em diversos momentos.

3.1 Cronograma de atividades avaliação CPA - 2025

Quadro 3 - Cronograma de atividades avaliação CPA - 2025

ATIVIDADE	PERÍODO
Elaboração do questionário em conformidade com a legislação	06/10/25 a 10/10/25
Divulgação do questionário	28/10/24
Período disponível para resposta	28/10/25 a 05/12/25
Análise dos dados	13/03/2026 a 20/03/2026

Fonte: Elaboração própria.

Foram convidados a participar da avaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica, que atualmente é constituída por estudantes, professores e técnicos-administrativos institucionais, ou seja, um total de 416 indivíduos. Desse total, 244 indivíduos responderam o questionário, sendo 174 estudantes, 39 docentes e 22 técnicos-administrativos.

4 DESENVOLVIMENTO

O presente questionário inicia um novo ciclo de avaliações, sendo o mesmo parcial, e sintetiza os dados referente aos eixos avaliados conforme legislação vigente. Após a aplicação do instrumento os dados foram compilados e analisados por meio de estatística descritiva e inferencial. Foi realizada uma análise crítica, e quando necessário comparativa, por eixos e dimensões nos levando a reflexões, possibilitando traçar novas estratégias para a correção e implementação de ações que visem melhorar todos os serviços oferecidos pela instituição de ensino.

Os parágrafos que seguem apresentam os resultados encontrados divididos em duas etapas, a primeiro referente as informações de caracterização da amostra e posteriormente os eixos e dimensões preconizados pela legislação vigente.

No que se refere à caracterização da amostra, no processo de autoavaliação institucional foram encaminhados 416 questionários, disponibilizados por meio de acesso via QR code. Desse total, foram obtidas 244 respostas válidas, correspondendo a uma taxa de participação de 58,65% dos indivíduos convidados a participar da pesquisa. Os resultados alcançados encontram-se dentro da meta de participação estipulada pela instituição e evidenciam uma progressão no engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo. No ciclo anterior, referente ao ano de 2024, a taxa de participação registrada foi de 50,26%, enquanto no ciclo vigente observou-se um aumento para 58,65%. De modo geral, os dados indicam que os docentes permanecem como o segmento mais engajado no processo de autoavaliação institucional. Em relação aos discentes, observa-se uma ampliação na adesão à pesquisa quando comparada ao ciclo anterior, ainda que se identifique a necessidade de intensificar as estratégias de divulgação das atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com vistas ao fortalecimento da cultura avaliativa institucional e à ampliação da participação da comunidade acadêmica.

Para fins de análise dos resultados apresentados neste relatório, será considerado o universo total de 244 respondentes, correspondente a 100% das respostas válidas obtidas no questionário aplicado.

5 RESULTADOS E DISCUSSÕES POR EIXO E POR AFIRMAÇÕES AVALIATIVAS RELATIVAS ÀS DEMANDAS DA SUPREMA-FCM/TR

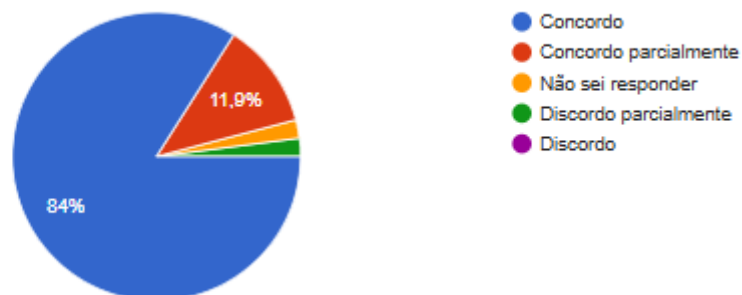
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 conta com duas questões que avaliam o Planejamento e Avaliação Institucional. As afirmações que trataram sobre esse assunto foram:

1) A FCM/TR divulga os resultados de suas avaliações internas (CPA, prêmios e títulos adquiridos) e externas (ENADE, Conceito Preliminar de Curso e Conceito Institucional).

➤ Os resultados revelaram que a maioria dos respondentes, 94,2%, tinham conhecimento sobre o assunto. O que demonstra o compromisso da faculdade em divulgar sobre as avaliações internas e envolver a comunidade acadêmica nos processos de avaliações.

Gráfico 1 - Nível de conhecimento sobre as Avaliações Internas



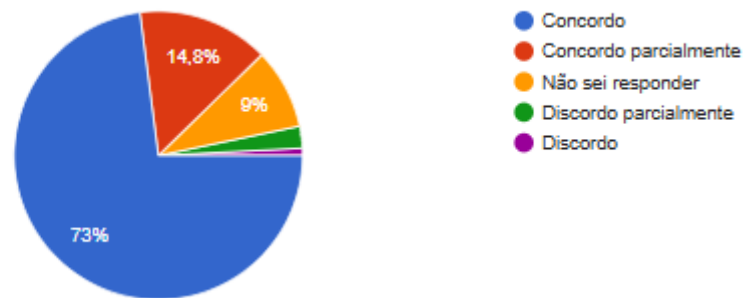
Fonte: Elaboração própria.

2) Conheço a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da faculdade.

➤ Sobre a CPA, conforme gráfico abaixo, as respostas demonstraram que 87,8% conhecem a comissão, os resultados revelam que houve uma melhora expressiva com relação ao questionário do ano anterior, no qual mais de 72,2%

responderam ter conhecimento sobre a comissão. Vale ressaltar que os resultados revelam que as estratégias utilizadas para a divulgação da CPA e das devolutiva sobre as mudanças realizadas contribuíram para aumentar a consciência da comunidade acadêmica sobre a CPA.

Gráfico 2 - Nível de conhecimento sobre a CPA



Fonte: Elaboração própria.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo contou com cinco questões, sendo duas referentes a dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e três referentes a dimensão Responsabilidade Social da Instituição. As afirmações que trataram desses assuntos foram:

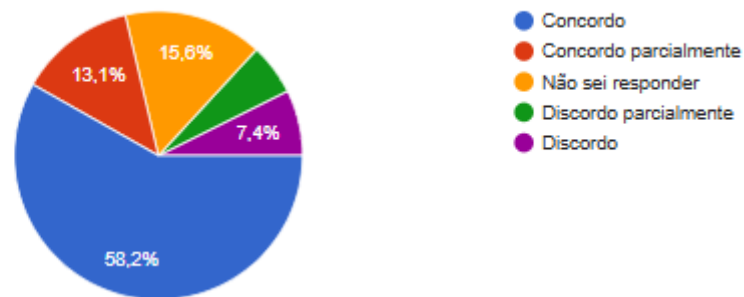
3) Tenho conhecimento das Diretrizes organizacionais (Missão, Visão, Valores e Políticas) da FCM/TR.

➤ Os resultados desta afirmativa apontam que 88,5% responderam que tem conhecimento sobre às Diretrizes organizacionais. Vale ressaltar que tais diretrizes operacionais são apresentadas a todos envolvidos quando iniciam sua trajetória na instituição. Além disso, as informações se encontram disponíveis no site institucional e ficam expostas na parede do prédio administrativo através de placas informativas.

4) O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Faculdade se desenvolverá nesse período. Tenho conhecimento sobre:

➤ Sobre o PDI as respostas demonstraram que 71,3% participantes tem conhecimento. Visando facilitar o acesso ao PDI a instituição mantém disponível um exemplar na Central de Informações, além disso, o mesmo permanece atualizado no site institucional.

Gráfico 3 - Nível de conhecimento sobre o PDI em 2025



Fonte: Elaboração própria.

5) A FCM/TR preocupa-se com o meio ambiente e a fim de minimizar danos ambientais aplica em toda faculdade a coleta de lixo seletivo.

➤ Conforme o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 94,2% concordaram e concordaram parcialmente com a afirmativa. Os resultados demonstram que a faculdade mantém uma avaliação positiva com relação a preocupação da instituição com o meio ambiente ao disponibilizar lixeiras sinalizadas em diversos pontos da instituição.

6) A FCM/TR planeja suas ações a partir das demandas da comunidade.

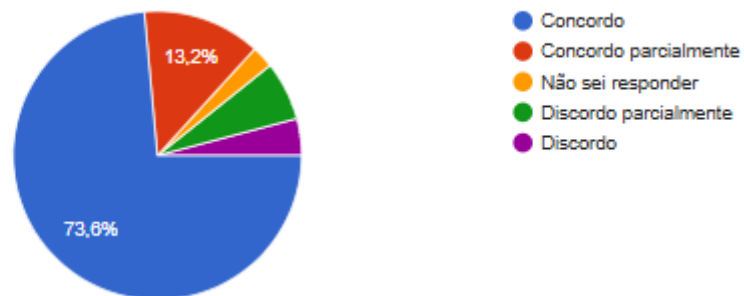
➤ Sobre o planejamento de ações a partir das demandas da comunidade, os resultados apontaram que 95,9% concordaram e concordaram parcialmente que as ações são planejadas a partir das demandas da comunidade. Em comparação

com os resultados do questionário de 2024 em que 93,2% dos respondentes concordaram e concordaram parcialmente com a afirmativa, infere-se que a satisfação da comunidade acadêmica quanto ao planejamento das ações realizadas mantém-se positiva.

7) A FCM/TR promove e incentiva a prática esportiva buscando desenvolver ações que envolva todo corpo acadêmico visando a melhoria da qualidade de vida.

- De acordo com o gráfico abaixo, os resultados demonstraram que, 86,8%, reconhecem que a FCM/TR promove e incentiva a pratica esportiva.

Gráfico 4 - Nível de percepção sobre práticas esportivas em 2024



Fonte: Elaboração própria.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo contou trinta e uma afirmativas sendo oito referentes a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, três referentes a Comunicação com a Sociedade e vinte sobre a dimensão que trata de Política de Atendimento aos Discentes. Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

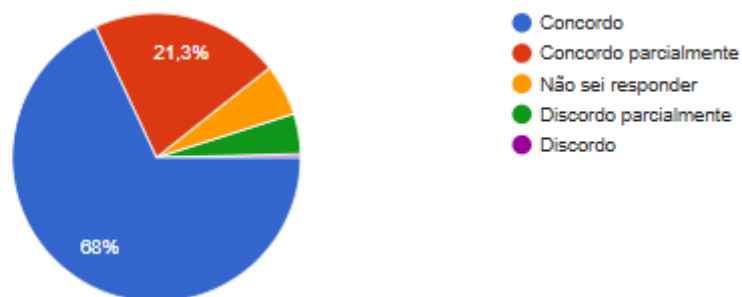
8) Os conteúdos das unidades de ensino (por exemplo, Fisiologia, Bioquímica, etc.) são articulados a partir de Problemas de Estudo de sala de aula e Problemas de Estudo de Articulação Interdisciplinar.

➤ Sobre os conteúdos das unidades de ensino os resultados apontam uma satisfação de mais de 90%, assim como nos anos anteriores.

9) As Conferências são significativas e se articulam com os demais componentes pedagógicos da instituição.

➤ Com relação as conferências a manutenção de respostas satisfatórias, como nota-se no gráfico 5, onde 89,3% concordaram total ou parcialmente que as conferencias realizadas são significativas. As conferências são realizadas regularmente de forma a aprofundar o aprendizado sobre o conteúdo estudado pelos estudantes.

Gráfico 5 - Nível de percepção sobre as conferências



Fonte: Elaboração própria.

10) O curso de Medicina da FCM/TR - SUPREMA, possui um currículo que favorece a inserção no mercado de trabalho.

➤ Sobre o currículo do curso 86,5% concordaram total e parcialmente este favorece a inserção no mercado de trabalho.

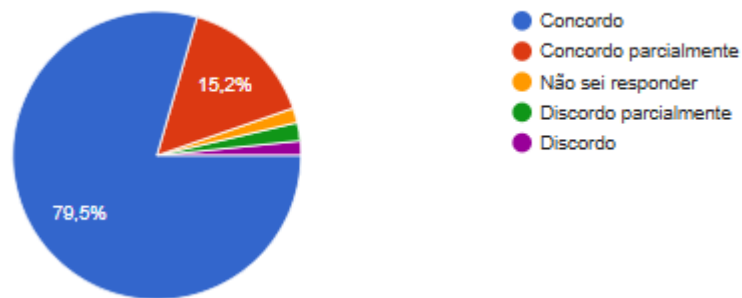
11) A FCM/TR estimula os estudantes e professores a participarem de capacitações e eventos a fim de lhes propiciarem melhorias no processo de ensino e aprendizado em sua área de conhecimento.

➤ A FCM-TR mantém o compromisso e a preocupação de oferecer aos estudantes regularmente eventos como palestras, congressos, seminários e as próprias conferências com a finalidade de tornar o processo de ensino aprendizado mais interessante e motivador. Além de oferecer suas próprias capacitações, visa apoiar o Diretório e as Ligas Acadêmicas na realização de dos eventos. O reconhecimento do movimento institucional em favorecer tais capacitações é notável, pois 94,5% dos respondentes concordaram com este item. O resultado satisfatório sugere o reconhecimento dos esforços institucionais quanto a este quesito.

12) A FCM/TR estimula e valoriza o desempenho dos estudantes através de projetos de Monitoria e de Bolsa Mérito Acadêmico.

➤ Conforme gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 94,7% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente e que a instituição valoriza o desempenho dos estudantes através de projetos de Monitoria e de Bolsa Mérito Acadêmico. O programa Bolsa Mérito Acadêmico em Medicina consiste na premiação semestral aos três estudantes melhor classificados em termos de rendimento acadêmico, em cada uma das turmas do 1º ao 8º período do Curso de Medicina. Para concorrer, o estudante precisa seguir algumas regras estabelecidas na portaria institucional nº 12/2019. Vale ressaltar que os resultados se mantêm satisfatórios com relação a estes projetos.

Gráfico 6 - Nível de percepção sobre os projetos



Fonte: Elaboração própria.

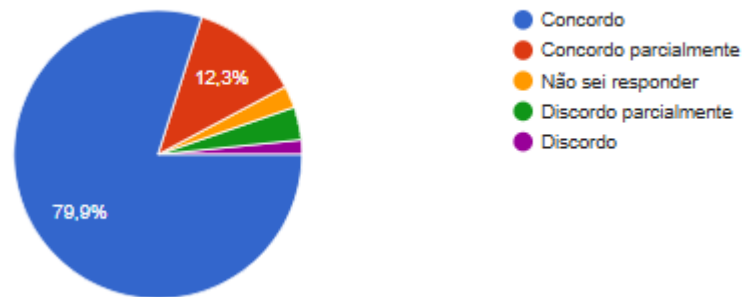
13) O Programa de Monitoria da FCM/TR contribui para desenvolver a autonomia e promover a autoaprendizagem dos estudantes.

➤ Sobre a Monitoria as respostas demonstram satisfatórias ao revelar que 92,6% concordaram ou concordaram parcialmente que o programa contribui para o desenvolvimento da autonomia e aprendizagem dos estudantes.

14) A FCM/TR estimula o estudante a tornar-se agente de seu conhecimento através de metodologias ativas de ensino e aprendizagem (Articulação Interdisciplinar e Ciclo Pedagógico).

➤ Os resultados revelaram, conforme gráfico abaixo, que 91,3% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a articulação interdisciplinar estimula o estudante. De acordo com os objetivos do curso, o projeto pedagógico da FCM-TR propõe uma metodologia ativa, presente nas Semanas de Articulação Interdisciplinar. Esta tem por objetivo propiciar ao estudante, resolver problemas de saúde/doença em pequenos grupos, tornando o aprendizado mais significativo.

Gráfico 7 - Nível de percepção sobre metodologias de ensino e aprendizagem



Fonte: Elaboração própria.

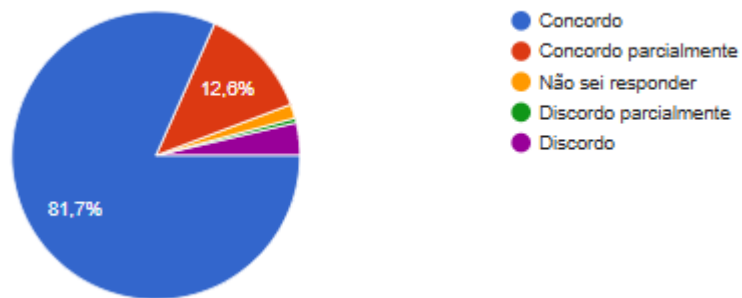
15) A FCM/TR valoriza a pesquisa e estimula a participação dos estudantes em Projetos de Iniciação Científica (PIC).

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados revelaram que 91,8% dos indivíduos concordaram ou concordaram parcialmente que a faculdade valoriza e estimula essa atividade, quase não havendo discordâncias ao apontar apenas 2,8%. A Iniciação Científica, atividade a ser desenvolvida pelos estudantes sob orientação docente, é um investimento que visa a contribuir para a formação de futuros pesquisadores. Consiste, portanto, num empreendimento que busca antecipar e melhorar a preparação de quadros científicos, a ser instaurado na FCM/TR - SUPREMA com o desenvolvimento e a institucionalização da pesquisa.

16) A FCM/TR disponibiliza diversos canais de comunicação com a sociedade (Ouvidoria, site institucional, Programa Integrador e Projetos de Extensão)

➤ Sobre os canais de comunicação institucionais, como podemos ver no gráfico abaixo, os resultados também se mantêm satisfatórios ao apontar que 96,3% concordaram ou concordaram parcialmente, que a faculdade disponibiliza os referidos meios de comunicação com a sociedade.

Gráfico 8 - Nível de percepção sobre os canais de comunicações institucionais

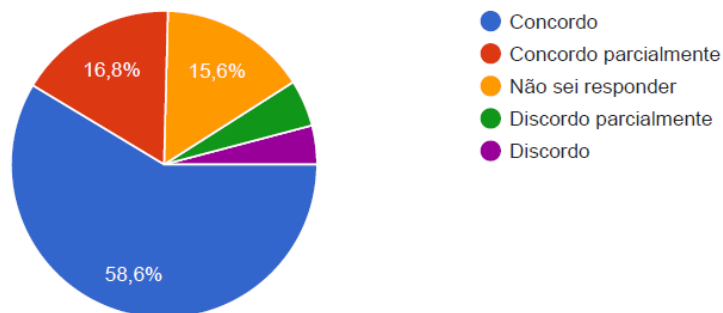


Fonte: Elaboração própria.

17) Conheço a Ouvidoria da FCM/TR e considero sua atuação satisfatória.

➤ Sobre a Ouvidoria conforme gráfico 8, os resultados apontam que 75,4% concordam ou concordam parcialmente que sua atuação é satisfatória. Porém os dados sugerem a necessidade de ações de divulgação do setor e melhorias de atuação ao revelarem que 15,6% não souberam responder e 9% discordaram ou discordaram parcialmente da afirmativa.

Gráfico 9 - Nível de percepção sobre a ouvidoria.



Fonte: Elaboração própria.

18) A FCM/TR promove eventos externos e parcerias com outras instituições a fim de oferecer serviços de saúde à comunidade.

➤ Sobre eventos externos e parcerias, os resultados revelaram que 87,7% concordaram ou concordaram parcialmente que a FCM/TR promove ações que oferecem saúde à comunidade. Isso sinaliza que a faculdade mantém o compromisso de promover ações que ofereçam esses serviços e que, ao mesmo tempo, impactem positivamente o processo de ensino e aprendizagem de seus estudantes, pois, nesse sentido, esses eventos se tornam um excelente cenário de prática, gerando aprendizado para todos.

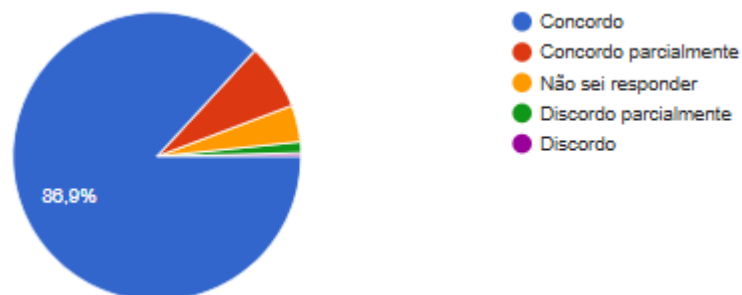
19) A recepção dos ingressantes e de seus familiares promovida pela FCM/TR fornece acolhimento e apresentação das normas institucionais.

➤ Sobre a afirmativa acima, os resultados revelaram que 88,6% concordaram ou concordaram parcialmente que a recepção dos ingressantes e de seus familiares, promovida pela FCM/TR, proporciona acolhimento e apresentação das normas institucionais.

20) O Diretor Geral age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Sobre o diretor geral, como podemos ver através do gráfico abaixo, os resultados revelaram que 94,3% concordaram ou concordaram parcialmente que o mesmo age de forma ética e respeitosa.

Gráfico 10 - Nível de percepção da atuação do diretor geral em 2025

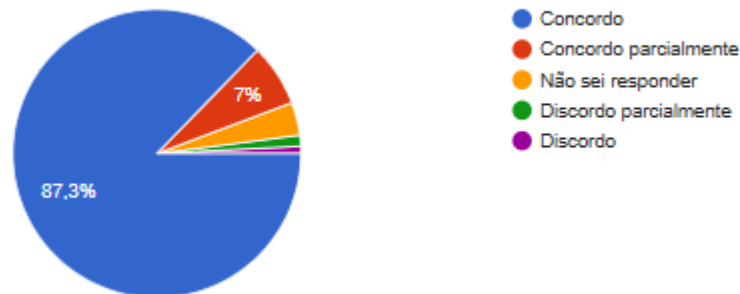


Fonte: Elaboração própria.

21) O Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes e busca solucionar as demandas apresentadas.

➤ Com relação ao Diretor de Ensino e extensão, como podemos ver no gráfico abaixo, os resultados apontam que mais de 94,3% dos respondentes concordam que ele age de forma ética e respeitosa.

Gráfico 11 - Nível de percepção da atuação do Diretor de Ensino e Pesquisa e Extensão em 2025



Fonte: Elaboração própria.

22) A Coordenadora do Curso age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes e busca solucionar as demandas apresentadas.

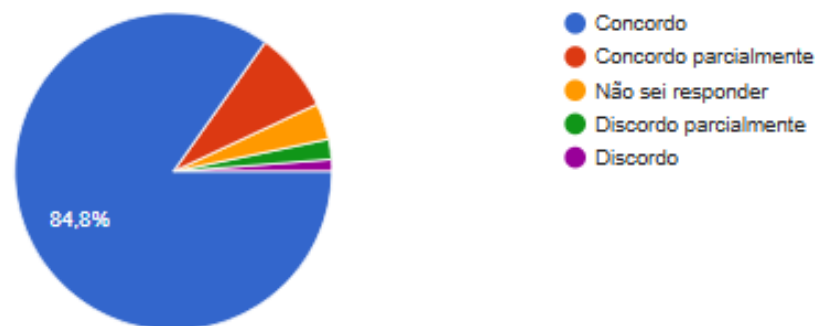
➤ Sobre a coordenadora do curso, os resultados também apontam para uma satisfação ao revelar que mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que ela age de forma ética e respeitosa com os estudantes.

23) O NADD - Núcleo de Apoio ao Discente e Docente realiza acolhimento grupal e individual, apoio psicológico, psicopedagógico e psiquiátrico aos estudantes e professores.

➤ Sobre o NADD, conforme apresentado no gráfico abaixo, 93% dos respondentes concordaram total ou parcialmente que a equipe atua de forma

respeitosa e demonstra interesse e atenção aos estudantes. Vale ressaltar que o setor oferece aos estudantes apoio psicológico, psiquiátrico e psicopedagógico, mantendo o compromisso de acolher todos aqueles que ingressam na instituição. O objetivo dessa ação é apresentar o setor, favorecer a criação de vínculo, promover o acolhimento e levantar o histórico familiar, escolar e psicológico dos estudantes, aspectos considerados essenciais para o acompanhamento ao longo de sua formação acadêmica.

Gráfico 12 - Nível de percepção da atuação do NADD em 2025



Fonte: Elaboração própria.

24) A coordenação de Projeto de Extensão age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse em acompanhar os projetos com atenção às necessidades dos estudantes.

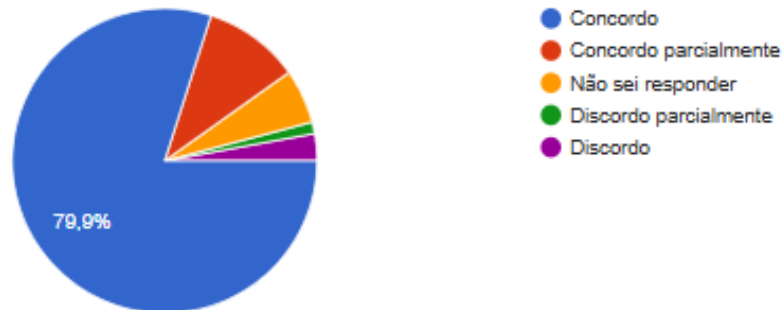
➤ Sobre a afirmativa acima, os resultados demonstraram uma satisfação positiva ao apontar uma concordância total e parcial de 90,6% com relação a maneira que a coordenação age com os estudantes.

25) A equipe do NAI (Núcleo de Avaliação Institucional) age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes e busca solucionar as demandas apresentadas.

➤ Sobre a atuação da equipe do NAI em 2025, conforme gráfico abaixo, os resultados demonstraram que 90,1% concordaram e concordaram parcialmente

com a afirmativa.

Gráfico 13 - Nível de percepção da atuação da equipe do NAI em 2025



Fonte: Elaboração própria.

26) A coordenação de Projeto de Pesquisa age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse em acompanhar os projetos com atenção às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados revelaram que 89,7% concordaram ou concordaram parcialmente que o coordenador tem uma atitude ética e respeitosa com os estudantes.

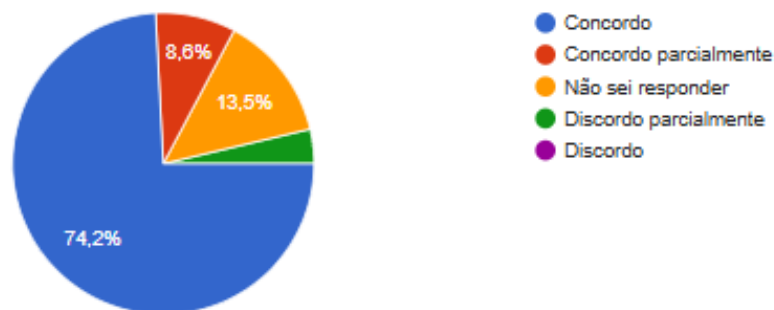
27) A coordenação do PI - Programa Integrador age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes e busca solucionar as demandas apresentadas.

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados demonstram que 93,5 % dos respondentes concordaram e concordaram parcialmente que a coordenação, age de forma ética e respeitosa frente as necessidades dos estudantes do Programa Integrador.

28) A SARA - Secretaria de Assuntos e Registros Acadêmicos, realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ De acordo com o gráfico abaixo, os resultados apontam que a maioria dos respondentes, correspondendo a 82,8%, concordaram e concordaram parcialmente sobre a afirmativa, porém, 13,5% não souberam responder.

Gráfico 14 - Nível de percepção sobre a SARA em 2025



Fonte: Elaboração própria.

29) O setor financeiro realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ Os resultados apontam que 90,9% dos respondentes concordaram e concordaram parcialmente sobre o atendimento dispensado pelo setor.

30) A secretaria de Coordenação e Direção realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa acima os resultados também revelaram-se satisfatórios ao apontarem que 89,7% responderam que concordam e concordam parcialmente.

31) A secretaria de estágio - a partir do 9º período - realiza apoio e atende, de forma ética e respeitosa, às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a afirmativa anterior os resultados revelaram que 64,3% concordaram ou concordaram parcialmente sobre o atendimento oferecido pela secretária de estágio. Destaca-se que 34,8% não souberam responder. Este resultado pode ser justificado pelo contato da colaboradora ser apenas com estudantes e docentes a partir do 9º período do curso, desta maneira, revelam-se satisfatórios.

32) A coordenação do Laboratório de Habilidades Médicas age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes e busca solucionar as demandas apresentadas.

➤ Sobre a coordenação do Laboratório de Habilidades Médicas, os resultados revelaram que, 98,4% concordaram ou concordaram parcialmente que a coordenadora age de forma ética e respeitosa com atenção aos estudantes. Vale ressaltar aqui que esta afirmativa não apresentou nenhuma avaliação negativa.

33) A equipe dos Laboratórios Acadêmico age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção aos estudantes.

➤ Sobre a equipe do Laboratório acadêmico os resultados também foram expressivamente satisfatórios ao revelar que, mais de 98% concordaram ou concordaram parcialmente. Vale ressaltar aqui que esta afirmativa não apresentou nenhuma avaliação negativa.

34) A equipe da Biblioteca age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes.

➤ Sobre a equipe da biblioteca os resultados foram satisfatórios ao apontarem uma concordância acima de 95,9%. Os resultados positivos sugerem que a equipe é um exemplo positivo, no que se refere à relação com o cliente, a se seguir.

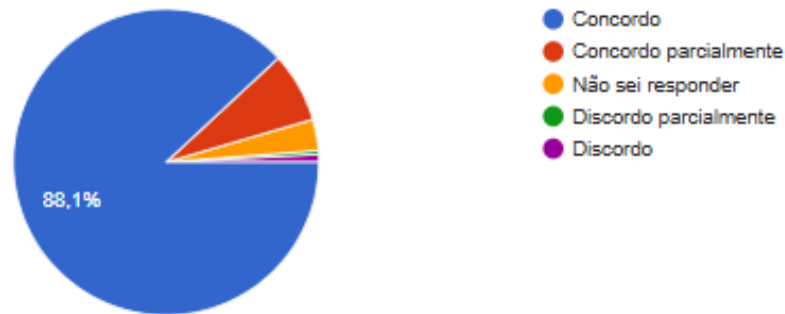
35) A equipe da Central de Informações age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Com relação a equipe da Central de Informações, as respostas também foram satisfatórias ao apontar que 91% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que se relacionam bem com os estudantes atendendo suas necessidades prontamente.

36) A equipe da TI - Tecnologia da Informação age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Com relação a atuação dos colaboradores do TI em 2025 conforme gráfico abaixo, observa-se que os resultados revelaram que 95,5% que concordam e concordam parcialmente que a equipe age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição. Os resultados positivos sugerem que a equipe também é um exemplo positivo, no que se refere à relação com o cliente interno e externo.

Gráfico 15 - Nível de percepção sobre a atuação da equipe de TI em 2025



Fonte: Elaboração própria.

37) A equipe da manutenção e limpeza age de forma ética e respeitosa demonstrando interesse e atenção às necessidades dos estudantes e da instituição.

➤ Sobre a manutenção e limpeza os resultados revelaram que 99,5% concordaram e concordaram parcialmente que a equipe atende as necessidades dos estudantes e da instituição. Bem como nas afirmativas anteriores os resultados expressivamente positivos revelam uma equipe de excelência.

38) A Consultoria oferece oportunidade de esclarecimento de dúvidas e aprofunda o conhecimento dos estudantes.

➤ Sobre a consultoria, atividade que tem por finalidade reforçar o aprendizado e ajudar os estudantes a esclarecer dúvidas sobre uma determinada matéria diretamente com o professor em horário pré-agendado, 94,3%, concordaram ou concordaram parcialmente que ela é uma ferramenta importante e que auxilia no processo de ensino e aprendizagem.

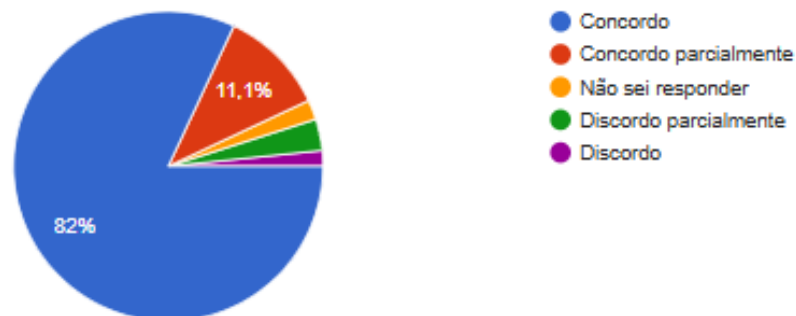
EIXO 4: Políticas de Gestão

Este eixo contou com nove afirmativas, sendo sete referentes a dimensão Políticas de Pessoal, uma sobre a dimensão que trata sobre a Organização e Gestão da Instituição e uma sobre a dimensão Sustentabilidade Financeira: Segue abaixo as afirmativas que trataram essas dimensões:

39) O ambiente acadêmico favorece a reflexão crítica e a convivência harmoniosa entre professores, estudantes e colaboradores.

➤ Em relação ao ambiente acadêmico, os resultados obtidos, conforme apresentado no gráfico a seguir, indicam elevado nível de satisfação por parte da comunidade acadêmica. Tal percepção pode ser observada a partir dos dados que demonstram que mais de 90% dos respondentes concordam total ou parcialmente que o ambiente institucional favorece a reflexão crítica e promove uma convivência harmoniosa entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Gráfico 16 - Nível de percepção sobre o ambiente acadêmico



Fonte: Elaboração própria.

40) A FCM/TR oferece informações necessárias relacionadas ao processo de trabalho dos colaboradores e funcionamento acadêmico.

➤ Com relação ao processo de trabalho, os resultados apresentados indicam uma percepção amplamente positiva por parte dos respondentes em que 79,9% dos participantes afirmaram concordar plenamente que a instituição oferece as informações necessárias para o desenvolvimento das atividades relacionadas ao processo de trabalho, enquanto 9,4% concordam parcialmente, totalizando 89,3% de avaliações favoráveis. Observa-se ainda que 7% dos respondentes indicaram a opção “não sei responder”, o que pode sugerir que parte dos participantes não possui contato direto com determinados fluxos institucionais ou não se percebe plenamente envolvida nas rotinas administrativas avaliadas.

41) Os profissionais sentem-se satisfeitos em fazer parte da FCM/TR.

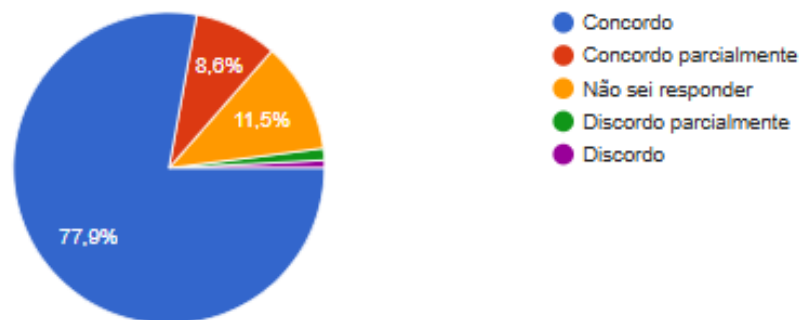
➤ Em relação à satisfação dos profissionais em fazer parte da instituição, os resultados indicam uma percepção majoritariamente positiva. Observa-se que 67,2% dos respondentes concordam e 9% concordam parcialmente com a afirmação, totalizando 76,2% de avaliações favoráveis. Embora 20,9% tenham indicado “não sei responder”, os dados sugerem, de modo geral, um sentimento positivo de pertencimento institucional entre os participantes da pesquisa.

42) A FCM/TR oferece treinamento(s) a fim de nortear e aprimorar o exercício profissional de seus colaboradores?

➤ Com relação ao treinamento, os resultados apresentados no gráfico indicam avaliação predominantemente positiva por parte dos respondentes. Observa-se que 77,9% concordam e 8,6% concordam parcialmente que a instituição oferece treinamento adequado, totalizando 86,5% de percepções favoráveis.

Além disso, 11,5% dos participantes indicaram a opção “não sei responder”, enquanto os percentuais de discordância foram pouco representativos. De modo geral, os dados demonstram que a maioria dos respondentes reconhece positivamente as ações de capacitação promovidas pela instituição.

Gráfico 17 - Nível de percepção sobre os treinamentos realizados para os colaboradores.



Fonte: Elaboração própria.

43) Os colaboradores da FCM/TR são capacitados e preparados para exercerem suas funções.

➤ Com relação a afirmativa acima, 92,2% concordaram ou concordaram parcialmente que os colaboradores são capacitados para exercerem suas funções.

44) O atendimento dispensado pela coordenação/direção de ensino aos profissionais, estudantes e docentes é satisfatório.

➤ No que se refere ao atendimento dispensado pela coordenação e direção, os resultados indicam avaliação amplamente positiva, uma vez que 92,6% dos respondentes manifestaram concordância com a afirmativa. Esse resultado evidencia que o atendimento prestado pela gestão institucional continua sendo bem avaliado, demonstrando o compromisso da coordenação e da direção com o acolhimento e o suporte aos docentes e discentes.

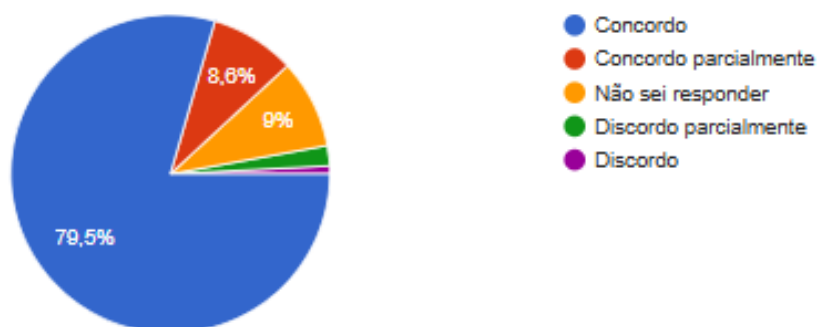
45) A quantidade de colaboradores atende de forma satisfatória às necessidades da unidade acadêmica?

➤ Sobre a quantidade de colaboradores os resultados permanecem positivos ao apontarem que mais de 92% concordaram ou concordaram parcialmente que atende de forma satisfatória a comunidade acadêmica.

46) A FCM/TR estimula a participação de colaboradores, estudantes e professores nos Colegiados de Curso e órgãos superiores da Instituição.

➤ Conforme observado no gráfico abaixo, os resultados obtidos demonstram que 79,5% dos respondentes concordam e 8,6% concordam parcialmente que a instituição estimula a participação da comunidade acadêmica nos Colegiados de Curso e nos órgãos superiores, totalizando 88,1% de percepções favoráveis. Esse resultado evidencia que a maioria dos participantes reconhece o incentivo institucional à participação nos espaços de gestão acadêmica, reforçando o compromisso da instituição com a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

Gráfico 18 - Nível de percepção sobre a participação nos colegiados de Curso e órgãos superiores.



Fonte: Elaboração própria.

47) A FCM/TR realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no ensino e aprendizado de excelência.

➤ Sobre os investimentos realizados mais de 90% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que a FCM/TR realiza investimentos de forma sustentável visando o ensino e aprendizagem de excelência. Destaca-se que em 2025 a FCM/TR investiu em tecnologia ao adquirir os óculos 3D para o ensino da anatomia humana e esteira ergométrica para testes cardiorrespiratórios.

EIXO 5: Infraestrutura

O eixo 5, conta com uma única dimensão que busca avaliar a estrutura física da instituição. Sobre essa dimensão, preocupou-se avaliar os espaços a fim de verificar se os mesmos estão favorecendo o ensino, o processo de aprendizagem e a qualidade de vida de toda unidade acadêmica.

Esse Eixo foi representado no instrumento de avaliação por quatorze afirmativas que tiveram como objetivo avaliar a estrutura física de acordo com suas características mais relevantes. Como pode-se verificar através dos resultados abaixo:

48) As tecnologias de informação e comunicação das salas de aula (áudio, projeção, de imagem e vídeo) são adequadas e facilitam a aprendizagem.

➤ Com relação às tecnologias de informação, os resultados demonstram avaliação amplamente positiva, uma vez que 97,5% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que elas são adequadas e contribuem para facilitar o processo de aprendizagem. Esse resultado evidencia que os recursos tecnológicos disponibilizados pela instituição têm atendido de forma satisfatória às necessidades da comunidade acadêmica. Ressalta-se ainda que a faculdade mantém investimentos contínuos na

aquisição e na manutenção de equipamentos tecnológicos utilizados nas salas de aula, visando aprimorar as condições de ensino e aprendizagem.

49) O site da FCM/TR tem conteúdo atualizado, o visual é claro e o acesso às informações é fácil e intuitivo.

➤ Sobre o site institucional (Figura 1) os resultados revelaram que 94,2% concordaram e concordaram parcialmente. O site institucional está sempre sendo atualizado com conteúdos importantes, de forma que toda a comunidade externa e acadêmica interaja e tenha acesso às informações necessárias para facilitar a comunicação e os processos acadêmicos.

Figura 1 - Site institucional



Fonte: <https://tresrios.suprema.edu.br/>.

50) A estrutura física das salas de aula, tamanho, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos atendem às atividades de aprendizagem.

➤ Sobre a estrutura física (Figura 2) os resultados permanecem satisfatórios ao apontar que 91,1% concordam ou concordam parcialmente que ela atende a necessidade de aprendizagem. As salas de aula são amplas, iluminadas, com ar condicionado e carteiras ergonômicas visando oferecer conforto e favorecer o aprendizado dos estudantes.

Figura 2 - Estrutura física



Fonte: Elaboração própria.

51) O laboratório de Habilidades Profissionais e Simulação Realística (espaço, mobiliário e aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores e simuladores) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.

➤ Sobre o referido laboratório, os resultados revelaram que quase de 95% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem.

52) O laboratório de Técnica Microscopia - Histologia, Parasitologia, Patologia e Microbiologia (espaço, mobiliário, lâminas e aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores e microscópios) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

➤ Sobre o referido laboratório (Figura 3), os resultados revelam que 91,8% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem. Uma porcentagem de 5,7% não souberam

responder, que deve estar relacionado ao fato de que os técnicos-administrativos não utilizam os laboratórios.

Figura 3 - Laboratório de Técnica Microscopia.

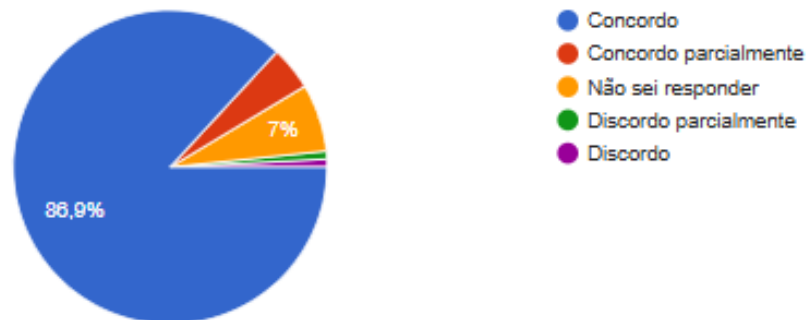


Fonte: Elaboração própria.

53) O laboratório de Bioquímica e Farmacologia (espaço, mobiliário, aparelhos eletroeletrônicos, materiais e insumos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

➤ Sobre o laboratório de bioquímica e farmacologia, como podemos observar através do gráfico 20, os resultados revelaram-se satisfatórios ao apontar que mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem.

Gráfico 19 - Nível de satisfação com relação ao laboratório de Bioquímica e Farmacologia



Fonte: Elaboração própria.

54) O laboratório de Anatomia e Técnicas Operatórias (espaço, mobiliário, peças anatômicas, aparelhos eletroeletrônicos e tecnológicos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

➤ Sobre o laboratório de Anatomia e Técnicas Operatórias (Figura 4), os resultados apontam que, 84,4%, concordaram, 6,6% concordaram parcialmente, 5,3% não souberam responder, 2,9% discordaram parcialmente e 0,8% discordaram totalmente que sua estrutura atende as necessidades de aprendizagem. O laboratório de anatomia conta com um amplo acervo de peças anatômicas e aparelhos que visam promover um aprendizado prático moderno e de excelência.

Figura 4 - Laboratório de Anatomia e Técnicas Operatórias



Fonte: Elaboração própria.

55) O laboratório de Biofísica e Fisiologia (espaço, mobiliário, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos e tecnológicos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

➤ Sobre o laboratório, os resultados também se revelaram satisfatórios ao apontar que mais de 90% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende as necessidades de aprendizagem.

56) O laboratório de Tecnologia, Informação e Comunicação (espaço, mobiliário, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos e tecnológicos) atende as necessidades de ensino e aprendizagem.

➤ Sobre o laboratório, os resultados revelaram que mais de 95% concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura atende a necessidade de aprendizagem. Vale ressaltar que sobre este laboratório não houveram discordâncias.

57) A estrutura da biblioteca, o espaço, a temperatura, o mobiliário e os aparelhos eletroeletrônicos, incluindo computadores, atendem a necessidade de buscas, pesquisas.

➤ Com relação a biblioteca, as respostas revelaram 92,2% dos respondentes concordaram, 6,6% concordaram parcialmente, 0,8% não souberam responder, e não houveram discordâncias. Vale ressaltar as aquisições bibliográficas realizadas em 2025/1 e 2025/2 tiveram como objetivo atualizar e fortalecer o acervo do curso de Medicina, alinhando-o aos planos de ensino e às demandas do corpo docente e discente. Entre as obras mais relevantes destacam-se títulos fundamentais da formação médica, como Rotinas em Cirurgia Digestiva, Fisiologia Humana: uma visão integrada, Bioquímica Básica, Neuroanatomia Aplicada, Semiologia Médica, Robbins e Cotran - Patologia: bases patológicas das doenças, Imunologia Celular e Molecular e Tratado de Pediatria. As aquisições também contemplaram a substituição de exemplares extraviados ou danificados, bem como o aumento do quantitativo de títulos com

alta demanda. Além disso, foram incorporadas obras especializadas em áreas como Dermatologia, Neurologia, Oftalmologia e Otorrinolaringologia, ampliando a diversidade temática do acervo. Parte das aquisições também foi destinada ao Projeto Clube de Leitura SUPREMA, que incentiva a leitura e a reflexão ética e humanística na formação médica. Essas ações contribuem para qualificar o suporte bibliográfico ao ensino, à pesquisa e à extensão, fortalecendo a formação acadêmica e profissional dos estudantes.

Figura 5 - Biblioteca

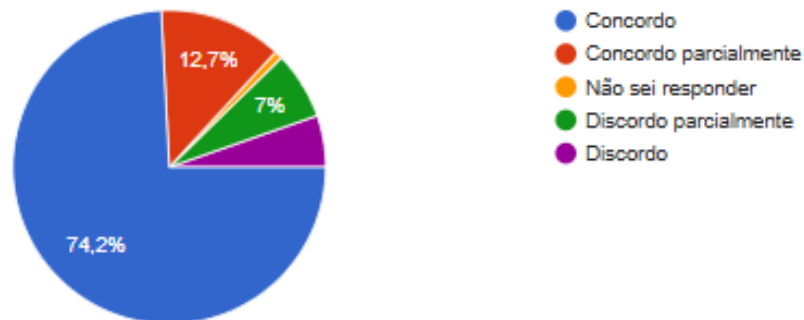


Fonte: Elaboração própria.

58) Os espaços de convivência, são adequados às necessidades da unidade acadêmica.

➤ Com relação aos espaços de convivência, conforme gráfico abaixo, as respostas revelaram que 47,2% dos respondentes concordaram, 12,7% concordaram parcialmente, 0,8% não souberam responder, 7% discordaram parcialmente e 5,3% discordaram sobre serem adequados às necessidades dos estudantes. As respostas demonstram que, apesar de terem sido realizados investimentos e mudanças para promover conforto aos referidos espaços, os mesmos ainda apresentam algumas fragilidades ao apontar quase 12,3% de discordância, o que sugere avaliar a possibilidade de mais melhorias.

Gráfico 20 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência

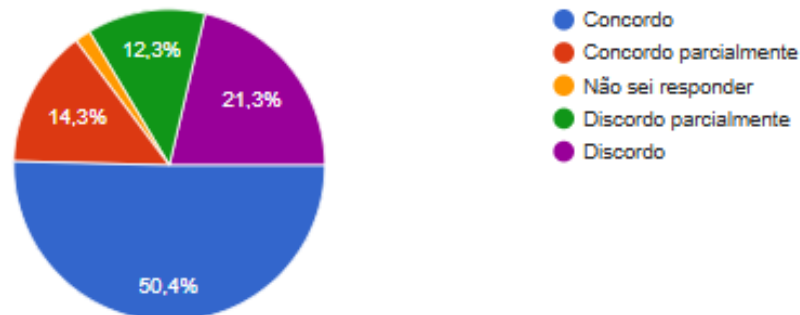


Fonte: Elaboração própria.

59) A estrutura física e higiene da cantina atendem a unidade acadêmica.

➤ Com relação à cantina, conforme apresentado no Gráfico 20, os resultados indicam que 50,4% dos respondentes concordam e 14,3% concordam parcialmente que a estrutura física e as condições de higiene atendem à unidade acadêmica, totalizando 64,7% de avaliações positivas. Por outro lado, 12,3% discordam parcialmente e 21,3% discordam, representando 33,6% de avaliações negativas, enquanto 1,6% não souberam responder. Observa-se, portanto, um nível relevante de insatisfação entre os respondentes, indicando a necessidade de maior atenção institucional a esse aspecto. Ressalta-se que, em 2024, uma nova administração assumiu a cantina com o objetivo de melhorar a qualidade, a variedade dos alimentos e o atendimento oferecido. Entretanto, os resultados do questionário indicam que as melhorias implementadas ainda não foram plenamente percebidas pela comunidade acadêmica, apontando para a necessidade de acompanhamento mais efetivo e adoção de ações corretivas por parte da gestão institucional, visando aprimorar as condições do espaço e elevar o nível de satisfação dos usuários.

Gráfico 21 - Nível de satisfação com relação aos espaços de convivência



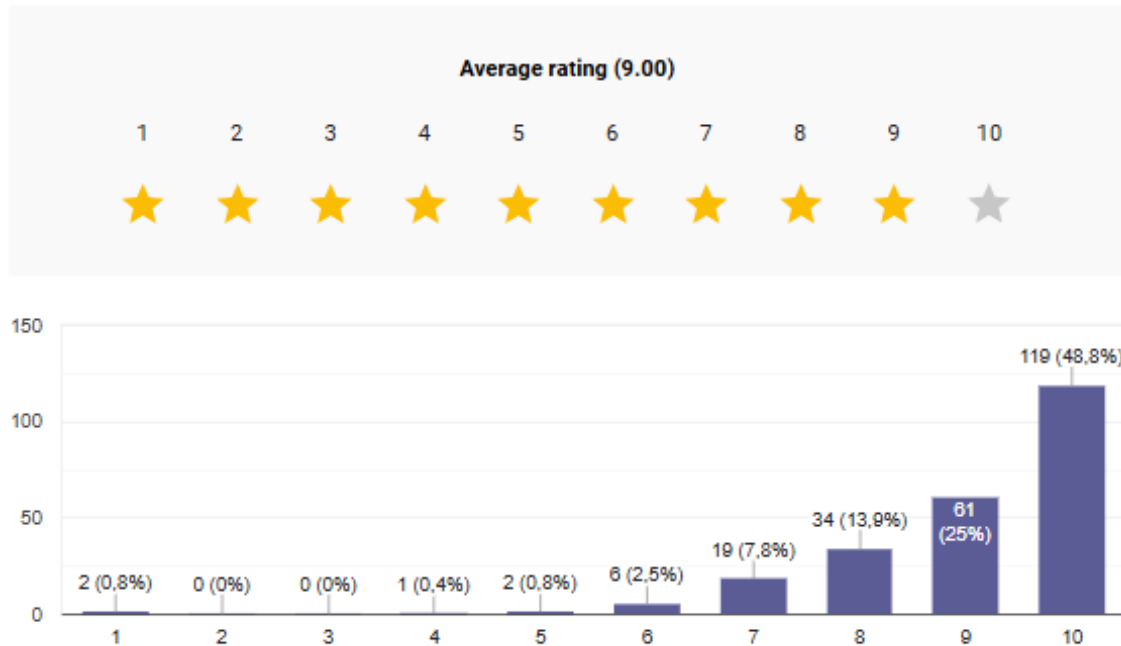
Fonte: Elaboração própria.

60) A estrutura física e higiene dos sanitários atendem às necessidades da unidade acadêmica.

- Sobre os sanitários, os resultados demonstraram-se expressivamente satisfatórios ao revelarem que 95,1% dos respondentes concordaram ou concordaram parcialmente que sua estrutura física atende às necessidades da unidade acadêmica.

A avaliação institucional também contou com uma questão destinada a mensurar a satisfação geral da comunidade acadêmica (Figura 6). Conforme demonstrado no gráfico, a Faculdade de Ciências Médicas de Três Rios apresentou média geral de satisfação de 9,0, evidenciando avaliação amplamente positiva por parte dos respondentes. Destaca-se ainda que a maior concentração de respostas ocorreu nas notas mais elevadas da escala, sendo que 48,8% atribuíram nota 10 e 25% atribuíram nota 9, o que demonstra elevado nível de satisfação institucional e reforça a percepção positiva da comunidade acadêmica em relação às ações desenvolvidas pela instituição.

Gráfico 22 - Nota dada para a satisfação geral



Fonte: Elaboração própria.

Mesmo diante de um resultado expressivo, a análise institucional considera que o processo de autoavaliação deve ser compreendido como instrumento permanente de aperfeiçoamento, razão pela qual foram analisadas também as contribuições qualitativas apresentadas pelos participantes. Nesse sentido, o questionário disponibilizou um espaço aberto para manifestação de opiniões sobre fortalezas e fragilidades institucionais. Das 244 respostas obtidas, 102 participantes registraram comentários, correspondendo a aproximadamente 41,8% dos respondentes. As contribuições qualitativas foram submetidas à análise de conteúdo, sendo organizadas em categorias temáticas. Entre os aspectos apontados pelos participantes destacam-se: melhorias na cantina, ampliação dos espaços de convivência, necessidade de cobertura e ampliação das vagas de estacionamento, melhorias elétricas nas salas de aula, instalação de chuveiros, aprimoramento das práticas externas e da infraestrutura física, além da flexibilização de algumas normas institucionais. A partir dessa análise, as fortalezas e fragilidades identificadas foram sistematizadas no Quadro 4, enquanto as ações institucionais propostas para o

enfrentamento das demandas apontadas encontram-se descritas no Quadro 5, compondo o plano de ação decorrente do processo de autoavaliação institucional.

Quadro 4 - Fortalezas e Fragilidades identificadas.

FORTALEZAS	FRAGILIDADES
<p>Equipe e Atendimento: Alto nível de comprometimento, ética e educação das equipes técnica, administrativa e docente. Setores como Biblioteca, NADD, TI e Manutenção são recorrentemente elogiados pela cordialidade e eficiência.</p>	<p>Cantina: Graves críticas à higiene, qualidade do atendimento, falta de variedade nutricional e preços considerados inacessíveis para bolsistas.</p>
<p>Satisfação Geral: Elevado índice de satisfação da comunidade acadêmica, com média 9,0 e concentração de notas máximas (48,8% deram nota 10).</p>	<p>Espaços de Convivência: Necessidade de ampliação e melhoria do conforto térmico (climatização), além de mobiliário mais adequado para descanso.</p>
<p>Infraestrutura de Ensino: Salas de aula e laboratórios (Habilidades, Anatomia, Microscopia) bem equipados, modernos e adequados ao aprendizado.</p>	<p>Estacionamento: Insuficiência de vagas para o número de alunos e falta de cobertura para proteção contra o sol e chuva de granizo.</p>
<p>Metodologia e Programas: Reconhecimento da eficácia das metodologias ativas, programas de monitoria e concessão de Bolsa Mérito Acadêmico.</p>	<p>Comunicação e Burocracia: Relatos de avisos de horários em cima da hora, rigidez excessiva em normas e dificuldades no atendimento de secretarias específicas.</p>
<p>Responsabilidade e Meio Ambiente: Percepção positiva sobre as práticas de coleta seletiva, cuidados ambientais e inserção da faculdade na comunidade local.</p>	<p>Infraestrutura de Apoio: Demanda por mais micro-ondas, tomadas nas salas, cobertura entre os prédios para dias de chuva e instalação de chuveiros.</p>

Fonte: Elaboração própria.

6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base nos dados analisados, foram propostas algumas sugestões de ações de melhoria para os aspectos identificados como fragilidades. Vale ressaltar que as respostas se demonstraram satisfatórias de maneira geral, mas concordamos que sempre podemos melhorar. As ações recomendadas foram organizadas de acordo com os eixos e dimensões avaliadas (Quadro 5):

Quadro 5 - Ações propostas para melhoria e desenvolvimento institucional

EIXO	DIMENSÕES	AÇÕES
1 - Planejamento e Avaliação	Planejamento e avaliação	<p>Fortalecer a cultura avaliativa:</p> <p>Desenvolver novas formas de engajamento da comunidade na CPA e garantir a divulgação sistemática das melhorias implementadas após cada ciclo de avaliação</p>
2 - Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	<p>Ampliação da transparência:</p> <p>Intensificar as campanhas de divulgação do PDI e da missão institucional para garantir que todos os segmentos compreendam as metas de longo prazo da faculdade.</p>
3 - Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes e Comunicação com a Sociedade	<p>Aprimoramento Pedagógico e de Comunicação:</p> <p>Estabelecer protocolos para evitar avisos de mudanças de horário "em cima da hora". Realizar capacitação contínua de tutores de PBL para padronizar critérios de avaliação. Qualificar os cenários de prática externa e investir na renovação do acervo de peças anatômicas e cadáveres.</p>
4 - Políticas de Gestão	Políticas de pessoal, Organização e Gestão da	<p>Excelência no Atendimento:</p>

	Instituição e Sustentabilidade Financeira	Investir em programas de treinamento em inteligência emocional e atendimento ao cliente para as equipes de Secretaria e Financeiro, visando maior resolutividade e cordialidade
5 - Infraestrutura Física	Estrutura Física	<p>Modernização e Conforto:</p> <p><u>Cantina:</u> Implementar fiscalização rigorosa de higiene, atendimento e variedade nutricional. Trocar a administração da cantina.</p> <p><u>Mobilidade e Proteção:</u> Instalar coberturas entre os prédios (da portaria aos blocos) e no estacionamento (proteção contra granizo).</p> <p><u>Conforto Térmico:</u> Climatizar espaços de convivência e instalar mais ventiladores e redes de descanso.</p> <p><u>Utilidades:</u> Instalar chuveiros, aumentar a oferta de micro-ondas e pontos de energia (tomadas) nas salas.</p>

Fonte: Elaboração própria.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo avaliativo referente ao ano-base 2025 marca a consolidação de um novo ciclo de avaliações e reforça o compromisso da FCM/TR com a transparência e a melhoria contínua. Alinhada à sua missão de promover uma formação humana e de excelência, a instituição registrou aumento no engajamento da comunidade acadêmica, com a taxa de participação passando de 50,26% no ciclo anterior para 58,65%. Além disso, a FCM/TR sustenta um elevado padrão de avaliação, alcançando média geral de satisfação de 9,0, conforme apresentado no Gráfico 22 deste documento.

No que se refere ao Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), as estratégias de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas mostraram-se eficazes, com 94,2% dos respondentes demonstrando conhecimento sobre o assunto. Além disso, o nível de conhecimento sobre a própria CPA saltou de 72,2% para 87,8%, evidenciando que as ações de comunicação e as devolutivas sobre mudanças realizadas fortaleceram a cultura avaliativa.

Com relação ao Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), observa-se a manutenção da adesão positiva aos programas de Extensão, Iniciação Científica e Monitoria, bem como às metodologias ativas, todos com índices de satisfação superiores a 90%. Destaca-se, ainda, a percepção ética e respeitosa da comunidade em relação à Direção e às Coordenações, cujos índices de aprovação superaram os 94%.

No Eixo 5 (Estrutura Física), os resultados permanecem satisfatórios para salas de aula, laboratórios e tecnologias de informação, com aprovação superior a 90%. No entanto, a análise qualitativa de 2025 reforça a necessidade crítica de intervenções na cantina (focadas em higiene, atendimento e preços) e nos espaços de convivência, que demandam melhorias em conforto térmico e climatização. Surgem também novas demandas pertinentes, como a instalação de coberturas no estacionamento e no trajeto entre prédios para proteção contra intempéries.

As fragilidades apontadas, especialmente nos serviços terceirizados e detalhes de infraestrutura de apoio (como tomadas e chuveiros), servirão como base para o Plano de Ação, visando os objetivos do PDI.

Em suma, os resultados majoritariamente satisfatórios sinalizam que a instituição permanece no caminho certo, mantendo o compromisso de oferecer o

melhor para seus estudantes, professores e técnicos-administrativos.

REFERÊNCIAS

SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES). **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação**. Brasília: INEP, 2006.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidente da República, [2016]. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em 02 fev. 2026.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução CNE/CES nº 4, de 7 de novembro de 2001**. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Medicina. Brasília: Diário Oficial da União, 2001. Disponível em: <https://www.gov.br/mec/pt-br/cne/normas-classificadas-por-assunto/diretrizes-curriculares-cursos-de-graduacao>. Acesso em: 10 set. 2025.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução CNE/CES nº. 3 de 20 de junho de 2014**. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em MEDICINA e dá outras providências. Brasília: Diário Oficial da União, 2014.